ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ COOKIE

Дані клієнтів/користувачів нашого сайту ми збираємо у відповідності до вимог Закону Литовської Республіки «Про правовий захист персональних даних», Закону Литовської Республіки «Про електронну комунікацію», законодавчих актах Європейського союзу про захист персональних даних, а також у відповідності з інструкціями контролюючих органів.

1. **ХТО МИ ТАКІ.** Ми — NOVA POST Lithuania, UAB headquartered at Kareivių str. 11B, LT-09109 Vilnius, entered in the Legal Entity Register administered by the State Enterprise Centre of Registers under registration number 306183981, і ми обробляємо ваші персональні дані. Це означає, що ми несемо відповідальність за те, як ми обробляємо та захищаємо ваші дані.

2. ДЛЯ ЧОГО МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ВАШІ ДАНІ. Ми будемо використовувати ваші дані (зібрані онлайн чи в результаті особистого відвідування відділень), зокрема, для надання наших послуг відповідно до зобов'язань, викладених у договорі з вами, керування вашою реєстрацією як користувача, реагування на ваші запити, і, за вашим бажанням, надсилання вам наших персоналізованих повідомлень. Для отримання додаткової інформації та переліку даних, які ми збираємо.

3. ЧОМУ МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ВАШІ ДАНІ. Ми маємо законні підстави обробляти ваші дані з різних причин. Основна причина полягає в тому, що нам необхідно обробляти ваші дані для виконання договору, який ви укладаєте з нами, коли реєструєтесь, користуєтесь будь-якими з наших послуг або функцій. Ми також використовуємо ваші дані з інших причин, наприклад, для реагування на ваші запити чи відправлення вам розсилки новин, про отримання яких ви нас попросили.

4. КОМУ МИ НАДАЄМО ДОСТУП ДО ВАШИХ ДАНИХ. Ми надаємо доступ до ваших даних постачальникам послуг, які надають нам допомогу чи підтримку. Це компанії, що прямо та/або опосередковано належать чи контролюються тими самими кінцевим бенефіціарними власникам, що і ТОВ «Нова пошта» чи сторонні постачальники.

5. ВАШІ ПРАВА. Ви маєте право на доступ до ваших персональних даних, а також їх виправлення чи видалення. У певних випадках ви також маєте інші права, наприклад, право заперечувати проти використання чи передачі нами ваших даних, як докладно пояснено нижче. Ми радимо вам прочитати повний текст розміщеної нижче Політики конфіденційності та використання файлів cookie, щоб у всіх подробицях дізнатися, як ми будемо використовувати ваші персональні дані, а також повністю зрозуміти ваші права стосовно ваших даних.

У цій Політиці конфіденційності та використання файлів cookie наведені нижче терміни вживаються в наступних значеннях:

Персональні дані — відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована прямо чи опосередковано (далі - суб'єкт персональних даних);

Платформа — веб-сайт або застосунок.

Конфіденційна інформація — інформація або відомості, які визначені як конфіденційні та отримані Постачальником послуг та Клієнтом/Користувачем один від одного в процесі надання Послуг;

Імпорт даних — внесення даних, наданих Клієнтом/Користувачем;

Обробка даних — будь-яка операція або сукупність операцій, які виконуються над Персональними даними або над наборами Персональних даних, як автоматизованими, так і неавтоматизованими засобами, такі як збір, запис, організація, структурування, зберігання, адаптація або зміна, витяг, консультація, використання, розкриття шляхом передачі, розповсюдження або іншого надання, упорядкування або комбінування, обмеження, видалення або знищення;

Хмарне сховище — захищене хмарне сховище для зберігання даних на декількох мережевих серверах на території Європейського Союзу та Європейської Економічної Зони.

Згода суб'єкта даних на передачу даних — вільно надана, конкретна, усвідомлена, однозначна та чітко визначена згода власника даних або законного та уповноваженого користувача таких даних на їх передачу, виражена, в тому числі, шляхом прийняття цих умов;

Законодавство про захист даних — означає все чинне законодавство, що діє час від часу а саме Закон Литовської Республіки «Про правовий захист персональних даних», Закон Литовської Республіки «Про електронну комунікацію», законодавчі акти Європейського союзу про захист персональних даних, а також у відповідності з інструкціями контролюючих органів.

ПЕРШ НІЖ ПОЧАТИ ...

• У цій Політиці конфіденційності та використання файлів cookie ви знайдете всю необхідну інформацію стосовно використання нами персональних даних наших користувачів і клієнтів, незалежно від каналів чи засобів (онлайн чи особисте відвідування відділень), які ви використовуєте для взаємодії з нами.

• Якщо ви хочете дізнатися про те, як ми використовуємо файли cookie та подібні засоби, які можуть бути встановлені на пристроях наших клієнтів і користувачів, радимо переглянути нашу Політику використання файлів cookie.

• Ми прозорі стосовно того, що ми робимо з вашими персональними даними, щоб допомогти вам зрозуміти наслідки того, як ми використовуємо ваші дані, а також права, які ви маєте стосовно ваших даних:

- Ми безперервно надаємо вам доступ до всієї інформації, яка міститься в цій Політиці конфіденційності та використання файлів cookie та з якою ви можете ознайомитися, коли вважатимете це за потрібне.
- Ви також матимете доступ до додаткової інформації про те, як ми використовуємо ваші дані, під час подальшої взаємодії з нами.

• Нижче наведено деякі терміни, які ми регулярно застосовуємо в цій Політиці конфіденційності та використання файлів cookie. Коли ми говоримо про нашу Платформу, ми зазвичай маємо на увазі будь-який із каналів чи засобів (онлайн чи особисте відвідування магазинів), яким ви могли скористатися для взаємодії з нами. Основні канали та засоби:

* Наш Сайт.
* Наш Застосунок, що включає як мобільний застосунок, встановлений на вашому пристрої, так і будь-які інші застосунки, які ми можемо використовувати на нашій Платформі.
* Особисте відвідування будь-якого з наших фізичних підрозділів (відділень).

1. ХТО Є КОНТРОЛЕРОМ ВАШИХ ДАНИХ.

Контролерами ваших даних є:

▪ NOVA POST Lithuania, UAB headquartered at Kareivių str. 11B, LT-09109 Vilnius, entered in the Legal Entity Register administered by the State Enterprise Centre of Registers under registration number 306183981

2. ЧОМУ МИ ОБРОБЛЯЄМО ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Залежно від мети, з якою ми час від часу обробляємо ваші дані, як пояснено далі, нам необхідно обробляти ті або інші дані, які, загалом, залежно від кожного випадку, будуть такими:

▪ Ваші ідентифікаційні дані (ваші ім'я, прізвище, зображення, мова, країна взаємодії з нами, контактні дані тощо).

▪ Інформація економічного характеру та відомості про транзакції (ваші платіжні дані та дані карток, а також інформація про ваші покупки, замовлення, повернення тощо).

▪ Інформація про підключення, географічне положення та/або перегляди (дані про місцезнаходження, ідентифікаційний номер пристрою чи ідентифікатор отримувача реклами тощо).

▪ Комерційна інформація (якщо ви підписалися на нашу розсилку новин тощо).

▪ Інформація про ваші смаки та вподобання.

Зверніть увагу, що ми залишаємо за собою право запитати у вас додаткові персональні дані, які тут не вказано, якщо це буде необхідно для досягнення вказаних нижче цілей.

Пам'ятайте, що коли ми просимо вас заповнити ваші персональні дані, щоб надати вам доступ до якихось функцій чи послуг Платформи, ми позначаємо певні поля як обов'язкові. Інформація в таких полях необхідна нам для надання вам послуг чи надання вам доступу до функцій, про які йде мова. Майте на увазі: якщо ви вирішите не надавати нам ці дані, ви, можливо, не зможете завершити свою реєстрацію як користувача або не зможете користуватися цими послугами чи функціями.

В окремих випадках третя особа могла надати нам інформацію про вас, використовуючи функцію або послугу на Платформі, наприклад, надсилаючи вам (НАПРИКЛАД, ПРОМОКОД) або відправляючи замовлення на вашу адресу.

Крім того, відправник або одержувач також можуть отримати додаткову інформацію про відповідне відправлення електронною поштою або SMS. Для цього можна зберегти адресу електронної пошти або номер мобільного телефону одержувача повідомлення та активувати повідомлення. У такому випадку особа, яка вносить дані, повинна переконатися, що одержувач повідомлення згоден на обробку даних адреси електронної пошти, номера мобільного телефону та повідомлення.

Дані обробляються з метою виконання договору на основі ст. 6 (1) (b) Загального європейського регламенту захисту даних (GDPR).

Залежно від того, як ви взаємодієте з нашою платформою, тобто залежно від послуг чи функцій, якими ви бажаєте користуватися, ми будемо обробляти ваші персональні дані в наведених далі цілях.

МЕТА	**ОПИС**
1. Адміністрування вашої реєстрації як користувача Платформи	Якщо ви вирішите стати зареєстрованим користувачем нашої Платформи, нам потрібно буде обробляти ваші дані для ідентифікації вас як користувача Платформи та надання вам доступу до різних функцій, послуг Платформи, якими ви можете користуватися як зареєстрований користувач. Ви можете скасувати ваш обліковий запис зареєстрованого користувача, звернувшись у нашу службу підтримки клієнтів. Цим ми повідомляємо вам, що дані про ваші дії (включаючи покупки/замовлення), які було зібрано через різні канали Платформи, залишаються пов'язаними з вашим обліковим записом для забезпечення доступу до всієї сукупності даних.
2. Виконання та реалізація договору надання послуг, який ви уклали з нами на Платформі (оферта)	Ця мета включає обробку ваших даних здебільшого в наведених далі цілях. ▪ Звернення до вас за актуальною та додатковою інформацією стосовно надаваних у межах договору функцій чи послуг, зокрема для оцінювання якості, а також аби мати можливість визначити ступінь задоволеності клієнтів отриманими послугами. ▪ Адміністрування оплати послуг, які ви замовляєте, незалежно від використаної процедури оплати. Наприклад: ▪ Якщо під час замовлення будь-якої з наших послуг через Веб-сайт чи Застосунок ви вирішили активувати функцію збереження ваших платіжних даних і адреси доставки для майбутніх послуг, нам знадобиться обробляти вказані дані для активації та реалізації цієї функції. Надання згоди на активацію цієї функції дозволяє автоматично заповнювати платіжні дані під час здійснення подальших послуг, тож вам не знадобиться вводити їх кожного разу, і ці дані будуть вважатися дійсними для подальших послуг. Ви можете будь-коли змінити чи скасувати свої платіжні дані в розділі платіжної інформації (у вашому обліковому записі зареєстрованого користувача на Веб-сайті або ж у розділі «Мій обліковий запис» у Застосунку). ▪ Активація механізмів, необхідних для попередження й виявлення несанкціонованого використання Платформи (наприклад, під час здійснення замовлень послуг чи повернень), а також потенційних шахрайських дій щодо вас і/або нас. Якщо ми вважатимемо, що операція може бути пов'язана з шахрайством, або виявимо нетипові дії, які будуть вказувати на спробу шахрайського використання наших функцій чи послуг, то наслідком таких дій може бути блокування операції або видалення вашого облікового запису користувача. ▪ Забезпечення можливості користуватися іншими доступними функціями чи послугами, наприклад надання вам доступу до мереж Wi-Fi, якими наші клієнти можуть користуватись у відділеннях. ▪ Ми можемо обробляти дані про ваше місцезнаходження та контактні дані, щоб пропонувати вам певні послуги у Застосунку (інструмент пошуку відділень чи поштоматів тощо).
3. Виконання запитів і заяв, які ви подаєте через	Ми обробляємо лише ті персональні дані, які суворо необхідні для оброблення ваших запитів та заяв, а також для їх вирішення.

канали служби підтримки клієнтів	Якщо ви зв'язуєтеся з нами телефоном, дзвінок може записуватися для покращення якості наших послуг та надання відповіді на ваш запит. Якщо існує можливість використання Viber чи Telegram як каналу зв'язку зі службою підтримки клієнтів і ви його вибираєте, ми передаємо ваш номер телефону компанії Viber Media S.à r.l., (Люксембург) або Telegram FZ LLC (Великобританія) відповідно, щоб підтвердити, що ви є користувачем цієї послуги. Рекомендуємо переглянути ваші налаштування конфіденційності та прочитати політику конфіденційності відповідного застосунку, щоб дізнатися, як месенджер використовує персональні дані своїх користувачів.
4. Маркетингові цілі	Ця мета включає обробку ваших даних здебільшого в наведених далі цілях. ▪ Персоналізація запропонованих нами послуг і отримання можливості надавати вам рекомендації на основі вашої взаємодії з нами на Платформі та аналізу вашого профілю користувача (наприклад, на основі вашої історії переглядів). ▪ Якщо ви підпишетесь на нашу розсилку новин, ми будемо обробляти ваші персональні дані для адміністрування вашої підписки, зокрема для надсилання персоналізованої інформації про наші послуги різними способами (наприклад, електронною поштою чи SMS-повідомленнями). Ми також можемо надати вам цю інформацію за допомогою push-повідомлень, якщо ви активували їх на своєму пристрої. ▪ З огляду на це майте на увазі, що така обробка даних передбачає аналіз вашого профілю клієнта чи користувача для визначення ваших уподобань і, відповідно, надсилання інформації про товари та послуги, які якомога точніше відповідають вашому стилю. ▪ Пам'ятайте, що ви можете будь-коли безкоштовно скасувати підписку на розсилку новин у розділі «Розсилка новин» Платформи. Це також можна зробити, виконавши інструкції, які містяться в кожному сповіщенні. Крім того, якщо ви не бажаєте отримувати push-повідомлення, ви можете деактивувати цю функцію в своєму пристрої. ▪ Показ вам реклами в Інтернеті, яку ви можете бачити, відвідуючи наші веб-сайти та додатки, наприклад у соціальних мережах. Реклама, яку ви бачите, може бути випадковою, а в інших випадках може бути пов'язаною з вашими вподобаннями чи історією переглядів. ▪ Якщо ви користуєтеся соціальними мережами, ми маємо право надавати компаніям, з якими співпрацюємо, певну інформацію, щоб вони могли демонструвати рекламу нашого бренду та загалом пропонувати вам і подібним до вас користувачам рекламні ролики з урахуванням вашого профілю на веб-сайтах вказаних соціальних мереж. Якщо ви хочете дізнатися про використання ваших даних та про те, як працює реклама в соціальних мережах, радимо переглянути політику конфіденційності веб-сайтів соціальних мереж, в яких у вас є профілі. ▪ Ми також використовуємо ваші дані для оцінювання ефективності й сегментного аналізу реклами, яка демонструється користувачам на платформах деяких наших партнерів. Для цього ми співпрацюємо з третіми сторонами, які пропонують нам технології (наприклад, файли cookie, пікселі, набори засобів розробки), необхідні для використання цих служб. Майте на увазі: хоча ми й не надаємо ідентифікуючі персональні дані цим партнерам, ми щоразу надаємо їм той чи інший ідентифікатор (наприклад, ідентифікатор отримувача реклами, пов'язаний із пристроєм, ідентифікатор, пов'язаний із файлом cookie, тощо). Докладніше про це можна дізнатися, переглянувши нашу Політику використання файлів cookie. Так само ви можете скинути свій ідентифікатор отримувача реклами або вимкнути

	персоналізовану рекламу на вашому пристрої, вибравши відповідні вподобання в меню налаштувань вашого пристрою. ▪ Збагачення даних. Коли ми збираємо дані про вас із різних джерел, ми можемо об’єднувати їх за певних обставин із метою покращення розуміння ваших потреб і вподобань наших послуг (зокрема з метою аналізу, формування профілів користувачів, маркетингових досліджень, перевірки якості та покращення взаємодії з нашими клієнтами). Це стосується, наприклад, того, як ми можемо об'єднувати інформацію про вас, якщо у вас є зареєстрований обліковий запис і з прив'язаної до нього електронної адреси ви здійснюєте покупку без реєстрації, або об'єднувати інформацію, яка автоматично збирається (наприклад, IP-адреси, MAC-адреси чи метадані) та яку ми можемо пов'язати з інформацією, наданою вами безпосередньо під час ваших дій на Платформі ▪ Реалізація промоакцій. Беручи участь у будь-якій промоакції, ви вповноважуєте нас обробляти надані в межах цієї промоакції персональні дані та поширювати їх різними способами, наприклад через соціальні мережі або саму Платформу. Кожна промоакція, в якій ви берете участь, матиме умови та положення, з якими ви зможете ознайомитися для отримання докладнішої інформації про обробку ваших персональних даних. ▪ Для розповсюдження через нашу Платформу чи наші канали в соціальних мережах фотографій або зображень, якими ви поділилися з нами публічно та щодо яких надали явну згоду на використання з відповідною метою.
5. Аналіз користувацького досвіду та якості для покращення наших послуг	Коли ви заходите на нашу Платформу, ми інформуємо вас, що будемо обробляти ваші дані переглядів в аналітичних і статистичних цілях, тобто щоб зрозуміти, як користувачі взаємодіють із нашою Платформою та функціями, які ми впроваджуємо на інших веб-сайтах і в додатках, і, таким чином, отримувати можливість вносити покращення. Крім того, ми інколи виконуємо оцінювання та заходи для забезпечення якості, щоб дізнаватися ступінь задоволеності наших клієнтів і користувачів, а також визначати сфери для нашого покращення

3. НА ЯКИХ ПІДСТАВАХ МИ МАЄМО ЗАКОННЕ ПРАВО ОБРОБЛЯТИ ВАШІ ДАНІ

Законні підстави для отримання нами права обробки ваших персональних даних також залежать від мети, з якою ми їх обробляємо, як пояснено у наведеній далі таблиці:

МЕТА	ЗАКОННА ПІДСТАВА
1. Адміністрування вашої реєстрації як користувача Платформи	Ми обробляємо ваші дані, оскільки це **необхідно відповідно до положень, що регулюють використання Платформи.** Іншими словами, щоб ви могли зареєструватись як користувач Платформи, нам необхідно обробити ваші персональні дані, оскільки інакше ми не зможемо адмініструвати вашу реєстрацію. Ми вважаємо, що маємо законне право зв’язати з вашим обліковим записом дані про ваші замовлення, а також дані про ваші дії, зібрані через різні канали Платформи.
2. Укладення та виконання договору надання послуг (оферта)	Ми обробляємо ваші дані, оскільки їх обробка необхідна нам **для укладання договору надання послуг (оферти)** з вами. Певна обробка даних стосовно здійснення замовлень активується лише тоді, коли ви запитуєте її чи надаєте на неї дозвіл, як у випадку зберігання платіжних даних для майбутніх замовлень. У цих випадках ми обробляємо ваші дані після отримання від вас відповідної **згоди**. Крім того, ми обробляємо дані вашого місцезнаходження, коли ви надаєте на це свою згоду, щоб запропонувати вам у Додатку певні послуги, доступні в деяких наших фізичних відділеннях.

	Ми вважаємо, що маємо **законне право** проводити необхідні перевірки для виявлення та попередження потенційного шахрайства чи шахрайського використання Платформи, наприклад під час здійснення замовлення послуг або повернення. Ми розуміємо, що обробка цих даних є позитивною для всіх сторін, яких вона стосується: оскільки дозволяє нам вживати заходів для захисту вас від спроб шахрайства з боку третіх осіб; для нас: оскільки дає нам можливість уникнути несанкціонованого використання Платформи; для всіх наших клієнтів і суспільства: оскільки вона також захищає їхні інтереси, забезпечуючи перешкоджання вчиненню шахрайських дій та їх виявленню у разі вчинення.
3. Підтримка клієнтів	Ми вважаємо, що маємо **законне право** відповідати на запити чи звернення, які ви подаєте через різні наявні канали зв'язку. Ми розуміємо, що обробка цих даних також корисна для вас, оскільки дозволяє нам належним чином допомагати вам і відповідати на ваші запити. Коли ви звертаєтесь до нас, зокрема для вирішення проблем із вашими замовленими через Платформу послугами, обробка ваших даних необхідна **для виконання договору надання послуг (оферта)**. Коли ж ви звертаєтеся з приводу здійснення ваших прав, про які ми інформуємо вас нижче, або з претензіями щодо наших послуг, ми маємо законне право на обробку ваших даних **для виконання наших правових зобов'язань.**
4. Маркетингові цілі	Ми маємо законне право на обробку ваших даних у маркетингових цілях на основі наданої вами **згоди**, наприклад коли ви погоджуєтесь отримувати персоналізовану інформацію через різні канали, дозволяєте надсилати push-повідомлення на ваш пристрій, встановлюєте відповідні налаштування конфіденційності на своєму пристрої, даєте відповідний дозвіл у налаштуваннях файлів cookie або ж приймаєте правові умови та положення для участі в промоакції, дозволяючи таким чином публікувати ваші зображення на Платформі чи в наших каналах у соціальних мережах. Для надання вам персоналізованих послуг або показу персоналізованої інформації на нашій Платформі або платформі третіх осіб, а також для участі в збагаченні даних. Ми вважаємо, що маємо законне право проводити профілювання на основі зібраної нами інформації про вас (наприклад, ваших уподобань і вашої історії покупок і переглядів) і наданих вами відомостей (наприклад, вікової групи чи мови), оскільки розуміємо, що обробка цих даних корисна і для вас, тому що вона дозволяє покращити інтерфейс користувача та полегшити доступ до інформації відповідно до ваших уподобань.
5. Аналіз користувацького досвіду та якості	Ми вважаємо, що маємо **законне право** аналізувати користувацький досвід та ступінь задоволеності користувачів Платформою, оскільки ми розуміємо, що обробка цих даних також корисна для вас, тому що її метою є покращення користувацького досвіду та підвищення якості наших послуг.

4. ЯК ДОВГО МИ БУДЕМО ЗБЕРІГАТИ ВАШІ ДАНІ

Тривалість зберігання нами ваших даних буде залежати від цілей, в яких ми їх обробляємо, як пояснено нижче:

Мета	Тривалість зберігання даних
1. Адміністрування вашої реєстрації як користувача Платформи	Ми будемо обробляти ваші дані протягом того часу, коли ви залишаєтесь зареєстрованим користувачем (тобто доти, поки ви не вирішите видалити свій обліковий запис).
2. Виконання та реалізація договору надання послуг (оферта)	Ми будемо обробляти ваші дані протягом того часу, який потрібен для вирішення питань із наданням послуги, зокрема можливими поверненнями, скаргами чи претензіями щодо цих послуг.

	Деякі ваші дані ми будемо обробляти лише протягом вибраного вами часу, як у випадку зберігання нами платіжних даних для майбутніх оплат (де ця функція наявна).
3. Підтримка клієнтів	Ми будемо обробляти ваші дані протягом того часу, який потрібен для вирішення ваших запитів чи заяв.
4. Маркетингові цілі	Ми будемо обробляти ваші дані, поки ви не видалите свій обліковий запис, не скасуєте підписку на розсилку новин. Так само ми демонструватимемо вам персоналізовану рекламу, поки ви не відкличете дозвіл на це, змінивши налаштування свого пристрою, браузера та/або файлів cookie. Якщо ж ви будете брати участь у промоакціях, ми будемо зберігати ваші дані протягом шести (6) місяців із дати закінчення промоакції.
5. Аналіз користувацького досвіду та якості	Ми іноді будемо обробляти ваші дані протягом того часу, який потрібен нам для виконання певних оцінювань і заходів для забезпечення якості, або ж поки ми не зробимо ваші дані браузеру анонімними.

Хоча ми й будемо оброблятимемо ваші дані лише протягом того часу, який необхідний для досягнення поставленої мети, після цього ми також іноді будемо належним чином зберігати та захищати ці дані протягом часу, коли відповідно до чинного законодавства може виникнути відповідальність за їх обробку. Після закінчення строку давності у зв'язку з такими потенційними обставинами ми одразу ж видалимо персональні дані.

5. ЧИ НАДАЄМО МИ ВАШІ ДАНІ ТРЕТІМ ОСОБАМ.

Для досягнення цілей, зазначених у цій Політиці конфіденційності та використання файлів cookie, ми маємо надавати доступ до ваших персональних даних компаніям що прямо та/або опосередковано належать чи контролюються тими самими кінцевим бенефіціарними власникам, що і ТОВ «Нова пошта», а також третім сторонам, які допомагають нам надавати вам послуги, а саме:

- фінансовим установам;
- організаціям, що займаються виявленням і попередженням шахрайства;
- постачальникам технологічних і аналітичних послуг;
- партнерам і постачальникам послуг у галузі логістики, транспортування й доставки та/або їхнім організаціям-партнерам;
- постачальникам послуг у галузі підтримки клієнтів;
- партнерам і постачальникам послуг у галузі маркетингу й реклами, як-от веб-сайти соціальних мереж, рекламні агентства чи партнери з реклами.

З метою підвищення ефективності обслуговування деякі з цих постачальників розташовані за межами Європейської економічної зони, де рівень захисту даних відрізняється від рівня захисту даних в Європейському Союзі. Використовуючи нашу Платформу, ви даєте нам свою однозначну згоду на передачу ваших персональних даних таким постачальникам. У таких випадках ми будемо інформувати вас **про передачу ваших даних із дотриманням належних заходів безпеки та повним збереженням конфіденційності,** а також із застосуванням найбільш доречних засобів передачі даних, визнаних на міжнародному рівні, зокрема в Стандартних договірних положеннях, та інших належних додаткових засобів. Ви можете ознайомитися зі змістом Стандартних договірних положень за посиланням: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection_en

У разі продажу чи передачі нашого бізнесу чи активів (повністю або частково) іншій компанії, що входить або не входить до компаній, що прямо та/або опосередковано належать чи контролюються тими самими кінцевим бенефіціарними власникам, що і ТОВ «Нова пошта» або здійснення будь-якої іншої операції внаслідок корпоративної реорганізації, ми можемо розкрити ваші персональні дані потенційному отримувачу нашого бізнесу чи активів. Якщо такий продаж чи передача відбудеться, ми докладемо доцільних зусиль, щоб одержувач використовував надану вами персональну інформацію відповідно до положень нашої Політики конфіденційності та використання файлів cookie. У контексті цього пункту ми вважаємо, що маємо законне право на реорганізацію нашої корпоративної структури.

Крім того, якщо ви використовуєте Платформу на різних ринках (зокрема створюючи облікові записи з однаковою адресою електронної пошти на різних ринках), у нас може виникнути необхідність розкрити чи передати інформацію, пов’язану з вашим обліковим записом чи вашими діями, компаніям

бренду, що здійснюють діяльність на відповідних ринках, у тій мірі, в якій вони безпосередньо беруть участь у досягненні будь-якої з цілей, описаних у розділі 2. Ми вважаємо, що це відповідає нашим взаємним інтересам.

6. ЯКІ ВИ МАЄТЕ ПРАВА У ЗВ'ЯЗКУ З ПЕРЕДАЧЕЮ НАМ ВАШИХ ДАНИХ.

Ми беремо на себе зобов'язання зберігати конфіденційність ваших персональних даних і забезпечувати можливість здійснення вами своїх прав. Враховуючи це, ви можете безкоштовно здійснити свої права, написавши нам на електронну пошту (dataprotection@novapost.lt) і просто повідомивши нам причину звернення та право, яке бажаєте здійснити. Ми також можемо попросити вас надати нам копію свого посвідчення особи, якщо вважатимемо це за потрібне для ідентифікації вас.

Крім того, ми можемо запропонувати вам скористатися своїми правами, надаючи можливість визначити власні налаштування конфіденційності під час користування деякими нашими послугами або надаючи доступ до певних каналів на нашій Платформі. Зокрема, незалежно від мети обробки ваших даних чи законної підстави для цього ви маєте наведені далі права:

• Просити нас **надати доступ** до ваших персональних даних, які ми зберігаємо. Нагадуємо: якщо ви є зареєстрованим користувачем Платформи, ви також можете переглянути цю інформацію у відповідному розділі вашого облікового запису.

• Просити нас **уточнити** персональні дані, які ми зберігаємо. Нагадуємо: якщо ви є зареєстрованим користувачем Платформи, ви також можете перейти у відповідний розділ вашого облікового запису на Платформі, щоб змінити чи оновити свої персональні дані. У будь-якому випадку майте на увазі, що надаючи нам свої персональні дані в будь-який спосіб, ви гарантуєте їхню **точність і достовірність**, а також зобов'язуєтеся повідомляти нам про будь-які їхні зміни. Ви будете нести відповідальність за будь-які збитки чи шкоду, заподіяні Платформі (чи відповідальній за Платформу особі) або будь-якій третій особі внаслідок надання в реєстраційних формах помилкової, неточної чи неповної інформації. Пам’ятайте, що зазвичай ви повинні надавати нам лише власні дані, а не дані третіх сторін, за винятком випадків, дозволених у цій Політиці конфіденційності та використання файлів cookie.

• Просити нас **видалити** ваші персональні дані в тому обсязі, в якому вони більше не потрібні для досягнення цілей, в яких нам необхідно продовжувати їх обробку, як ми пояснили вище, або коли ми більше не маємо законного права обробляти їх.

• Просити нас **скасувати чи обмежити обробку** ваших персональних даних. Йдеться про те, що в деяких випадках ви можете попросити нас тимчасово призупинити обробку даних або ж зберігати їх довше, ніж це необхідно.

Якщо ви дали нам свою **згоду** на обробку ваших даних із будь-якою метою, ви також **маєте право будь-коли відкликати цю згоду**. Деякі обставини, за яких ви можете відкликати свою згоду, детально описані в розділі 2, де ми пояснюємо, в яких цілях ми обробляємо ваші дані.

Якщо ви не хочете, щоб ми надсилали інформацію третім особам для показування вам реклами, ви можете змінити налаштування свого пристрою, браузера та/або файлів cookie, переглянути політики та налаштування конфіденційності соціальних мереж, у яких ви маєте обліковий запис, а також повідомити нам про свій запит, надіславши електронне повідомлення на зазначену вище адресу.

Коли ми маємо законне право обробляти ваші дані внаслідок отримання вашої **згоди** чи відповідно до **договору**, як пояснено в розділі 3, ви також маєте право запитати **перенесення ваших персональних даних**. Це означає, що ви маєте право отримати надані нам персональні дані в структурованому та загальновживаному машиночитабельному форматі, щоб мати можливість напряму передати їх іншій організації без будь-яких перешкод з нашого боку.

Крім того, коли підставою для обробки ваших даних є наше **законне право**, ви також маєте право **заперечувати** проти обробки ваших даних.

Ви маєте право в будь-який час подати скаргу до Державної інспекції з захисту даних, ул. А. Юозапавичяус, 6, LT-09310 Вильнюс, Литва тел.: +370 5 271 2804, факс: +370 5 261 9494 https://www.ada.lt ada@ada.lt. **Однак ми були б вдячні за можливість вирішити ваші проблеми до того, як ви звернетеся до Державної інспекції з захисту даних, тому, будь ласка, зв'яжіться з нами в першу чергу.**

Звертаємо вашу увагу, що незважаючи на все зазначене в цьому документі ви зберігаєте за собою всі права, встановлені Законом Литовської Республіки «Про правовий захист персональних даних» та Законом Литовської Республіки «Про електронну комунікацію».

7. ЩО ВІДБУВАЄТЬСЯ, КОЛИ ВИ НАДАЄТЕ НАМ ДАНІ ТРЕТІХ ОСІБ АБО ЯКЩО ТРЕТЯ ОСОБА НАДАЛА НАМ ДАНІ ПРО ВАС?

Ми пропонуємо функції та послуги, які вимагають від нас обробляти персональні дані третіх сторін, які ви повинні надати нам як користувач або клієнт. Якщо ви надаєте нам персональні дані третіх сторін або нам необхідно запитати їх, щоб треті сторони забрали замовлення від вашого імені, ви підтверджуєте, що сповістили їх про цілі та порядок обробки їхніх персональних даних. Якщо третя сторона надала нам ваші дані або ви надали їх самостійно в результаті запиту одним із наших користувачів функції чи послуги, ми будемо використовувати ці дані для керування відповідною функцією або послугою в кожному випадку в межах цілей, зазначених у цій Політиці конфіденційності та використання файлів cookie, посилання на яку завжди міститься в наших повідомленнях.

8. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ COOKIE.

Ми можемо змінювати інформацію, що міститься в цій Політиці конфіденційності та використання файлів cookie, коли вважатимемо це за доцільне. Якщо ми зробимо це, ми сповістимо вас через Платформу різними способами (наприклад, за допомогою банера, спливаючого вікна чи push-повідомлення) або, коли конкретна зміна стосується вашої конфіденційності, ми навіть надішлемо на вашу адресу електронної пошти повідомлення, щоб ви могли переглянути зміни, оцінити їх і, залежно від обставин, відмовитися від певної послуги чи функції або скасувати відповідну підписку. Хай там що, рекомендуємо вам час від часу переглядати цю Політику конфіденційності та використання файлів cookie на випадок внесення якихось незначних змін чи інтерактивних покращень, адже це джерело інформації завжди доступно на нашому Сайті чи в нашому Застосунку.

9. ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ, ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА БЕЗПЕКА ОБРОБКИ

Ми гарантує захист Персональних даних та Конфіденційної інформації від випадкової втрати або знищення, від незаконної обробки, в тому числі незаконного знищення або доступу до Персональних даних та впроваджує відповідні технічні та організаційні заходи, які призначені для ефективної реалізації принципів захисту даних, таких як мінімізація даних, та інтеграції необхідних гарантій в обробку з метою виконання вимог Регламенту GDPR та захисту прав суб'єктів даних, а саме:

- Використовує шифрування даних на рівні змісту;
- Персональні дані ізольовані та захищені декількома рівнями безпеки з використанням багатоумовного доступу та багатофакторної автентифікації;
- Забезпечує безперервну конфіденційність, цілісність, доступність та стабільність систем та сервісів обробки;
- Забезпечує своєчасне відновлення Персональних даних у разі виникнення технічної аварії;
- Забезпечує регулярне тестування, оцінку та аналіз ефективності технічних та організаційних заходів для гарантування безпеки обробки даних;
- Здійснює блокування даних на всіх рівнях і застосовує безліч технічних і організаційних заходів для забезпечення їх збереження і запобігання витоку даних і несанкціонованого доступу до даних, таких як:

❖ Активна програма пошуку помилок;
❖ Часте сканування вразливостей;
❖ Брандмауер веб-додатків;
❖ Верифікація вхідних даних;
❖ Щорічний тест на проникнення сторонніх осіб;
❖ Безперервне управління та моніторинг безпеки;
❖ Щоденне резервне копіювання даних кожні 6 годин.

Для зберігання Конфіденційної інформації та Персональних даних використовуються виключно безпечні та захищені ресурси, в тому числі Хмарні носії інформації.

Ми можемо залучати до здійснення обробки Даних операторів, які надають достатні гарантії щодо здійснення необхідних технічних та організаційних заходів у спосіб, що дозволяє забезпечити відповідність обробки вимогам Регламенту GDPR та гарантувати захист прав Суб'єкта даних.

Ми дотримуємося регламенту GDPR при роботі з конфіденційною інформацією та Персональними даними. Ми має належні, на нашу думку, засоби контролю безпеки для захисту Персональних даних.

Оцінка ризиків, включаючи оцінку ризиків для прав і свобод суб'єктів даних, лежить в основі СУІБ. Однак ми не маємо жодного контролю над тим, що відбувається між пристроєм Користувача та мережею інформаційної інфраструктури. Користувачі повинні усвідомлювати численні існуючі ризики інформаційної безпеки та вживати відповідних заходів для захисту власної інформації. Ми не несе відповідальності за порушення, які відбуваються поза сферою його контролю.

10. ПОЛІТИКА ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ COOKIE

Ми використовуємо файли cookie та подібні засоби, щоб полегшити вам переміщення в Платформі, зрозуміти, як ви взаємодієте з нами, та, у певних випадках, мати можливість показувати вам рекламу відповідно до ваших попередніх переглядів. Просимо вас прочитати нашу Політику використання файлів cookie, щоб краще розбиратися у використовуваних нами файлах cookie та інших подібних засобах, їхньому призначенні, керуванні налаштуваннями та іншій корисній інформації.

Політика використання файлів cookie

ВСТУП

Ця Політика використання файлів cookie містить інформацію про те, як ми використовуємо файли cookie та подібні інструменти, які встановлюються на пристрої наших клієнтів і користувачів. Іноді використання файлів cookie пов'язане з обробкою персональних даних, тому ми рекомендуємо ознайомитися з Політикою конфіденційності, доступною на нашій Платформі, щоб дізнатися про використання нами персональних даних наших клієнтів і користувачів, реалізацію ваших прав, а також термінів, використовуваних щодо нашої Платформі (сайт, застосунок чи фізичні відділення).

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФАЙЛИ COOKIE

Що таке файл cookie?

Файл cookie — це невеликий текстовий файл, який зберігається сайтом, додатком або іншою платформою на вашому комп'ютері, планшеті, смартфоні чи подібному пристрої та який містить інформацію про вашу історію переглядів або використання сайту. Цей файл дозволяє ідентифікувати ваш пристрій. Файли cookie необхідні зокрема для полегшення процесу відвідування сайтів, а також допомагають дізнатися, як користувачі взаємодіють із платформами, що дозволяє ці платформи вдосконалювати. Крім того, вони дуже корисні для пропонування реклами відповідно до інтересів користувача, а також для досягнення описаних далі цілей. Файли cookie не завдають шкоди вашому комп'ютеру чи пристрою.

Термін «файли cookie» включає й інші подібні засоби для встановлення інформації на ваш пристрій і/або збору інформації з вашого пристрою, наприклад локальні спільні об'єкти або файли flash cookie, вебмаяки, пікселі відстеження, HTML5 (для внутрішнього сховища), а також засоби SDK для додатків. Також термін «файли cookie» стосується використання алгоритму цифрового відбитку, тобто інструментів комбінування інформації для ідентифікації пристроїв. Іноді ці інструменти діють спільно з файлами cookie для збору та зберігання інформації, тобто для надання користувачам доступу до певних функцій чи послуг нашої Платформи, а також для показу реклами на сторонніх платформах з урахуванням вашої історії переглядів.

Це пояснення є виключно інформативним і представляє загальне розуміння терміна «файли cookie». Детальнішу інформацію про файли cookie, які ми використовуємо, наведено в розділі налаштувань файлів cookie на нашій Платформі.

Які типи файлів cookie існують?

У цьому розділі наведено загальний огляд типів файлів cookie, які можуть використовуватися в Інтернеті.

Файли cookie за типом приналежності:

a. Власні файли cookie. Надсилаються на комп'ютер чи пристрій користувача з обладнання чи домену, що знаходиться під керуванням власника та на якому функціонує платформа чи послуга, запитувана користувачем.

b. Сторонні файли cookie. Надсилаються на комп'ютер чи пристрій користувача з обладнання чи домену, що знаходиться під керуванням не власника, а третьої особи, яка опрацьовує дані, отримані за допомогою файлів cookie.

Файли cookie за типом призначення:

a. Строго необхідні файли cookie (технічні). Дозволяють користувачу здійснювати перегляд сайтів, платформ чи додатків і використовувати їхні функції чи послуги, зокрема такі: контроль трафіку; ідентифікація даних або сеансу; доступ до розділів або вмісту з обмеженим доступом; 15 запам'ятовування позицій замовлення; оформлення замовлення; керування процесом оплати; контроль загроз безпеці, пов'язаних із послугою; використання засобів безпеки під час перегляду; надсилання запитів на реєстрацію або участь у заході; зберігання вмісту для трансляції відео- чи аудіоматеріалів; увімкнення динамічного вмісту, наприклад анімації завантаження тексту чи зображення; обмін вмістом через соціальні мережі. Оскільки технічні файли cookie є строго необхідними, вони завантажуються за замовчуванням і уможливлюють показ вмісту платформи чи надання послуги за запитом користувача.

b. Функціональні файли cookie або файли cookie персоналізації: Дозволяють запам'ятовувати інформацію для надання користувачу доступу до послуги або платформи з певними характеристиками для персоналізації його досвіду. Йдеться про такі налаштування як мова, кількість показаних результатів пошуку, вигляд або вміст послуги (залежно від типу браузера користувача або регіону, з якого здійснюється доступ до послуги) тощо. Неприйняття цих файлів cookie може призвести до повільної роботи сайту або невідповідних рекомендацій.

c. Аналітичні файли cookie. Дозволяють визначати кількість користувачів, відвідувані розділи платформи та способи взаємодії з нею. На основі цих даних про використання платформи чи послуги проводять розрахунки та статистичний аналіз використання платформи користувачами для впровадження вдосконалень.

d. Файли cookie для реклами на основі поведінки. Зберігають інформацію про поведінку користувачів, отриману шляхом спостереження за їхніми переглядами, що дозволяє розробляти спеціальні налаштування для показу реклами на основі поведінки користувачів. Ці файли cookie дозволяють найефективніше керувати рекламними позиціями, які власник розміщує сам або у співпраці з третіми сторонами.

Для чого використовуються файли cookie на нашій Платформі?

Файли cookie є невід'ємною частиною функціонування нашої Платформи. Їхнє головне завдання — зробити ваше перебування на нашій Платформі приємнішим і зручнішим. Наприклад, вони використовуються для запам'ятовування ваших налаштувань (мова, країна тощо) під час перегляду та подальших відвідувань. Ми також використовуємо файли cookie для постійного вдосконалення наших послуг і Платформи, зокрема для пропонування персоналізованої реклами відповідно до вашої історії переглядів.

Крім того, інформація, що збирається у файлах cookie, дозволяє нам покращувати Платформу за допомогою статистичних даних і відомостей про перегляд (кількість відвідувань, найбільш відвідувані розділи, тривалість відвідування тощо), а також отримувати статистику щодо взаємодії користувачів із Платформою для вдосконалення наших послуг, зокрема для пристосування Платформи до ваших інтересів, прискорення пошуку тощо.

Іноді файли cookie використовуються для отримання інформації, яка дозволяє нам демонструвати на нашій Платформі сторонні платформи або рекламу на основі аналітичних даних про ваші перегляди (переглянуті товари, розділи тощо).

Ми ніколи не зберігаємо у фалах cookie конфіденційну інформацію, таку як паролі чи дані банківських карток.

Як я можу керувати використанням файлів cookie на цій Платформі?

У розділі налаштувань файлів cookie на нашій Платформі можна отримати інформацію про файли cookie, використовувані на нашій Платформі, а також про призначення, термін дії та керування (власником або третіми сторонами) кожним типом таких файлів. У цьому розділі можна активувати або деактивувати використання файлів cookie, які не є строго необхідними для функціонування Платформи.

Якщо ви переглядаєте сайти в Інтернеті, використання файлів cookie також можна деактивувати в налаштуваннях браузера. За цими посиланнями наведено відповідні інструкції для найпопулярніших браузерів.

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari

Цією можливістю скасувати використання файлів cookie можна скористатися в будь-який момент.

Звертаємо вашу увагу на те, що процес керування використанням файлів cookie у налаштуваннях Платформи та скасування їх використання в браузері залежить від конкретного браузера. З огляду на це використання файлів cookie необхідно налаштовувати на кожному окремому пристрої.

Що ж стосується сторонніх файлів cookie для показу реклами відповідно до ваших інтересів, майте на увазі, що деякі треті сторони можуть бути членами однієї з наведених нижче програм, які мають власні правила щодо інтернет-реклами на основі поведінки та пропонують додаткові засоби відмови від файлів cookie.

• Network Advertising Initiative (NAI): http://www.networkadvertising.org/choices/
• Google Analytics: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

Хто використовує інформацію, що зберігається у файлах cookie?

Інформація, що зберігається у файлах cookie на нашій Платформі, використовується виключно нами, за винятком сторонніх файлів cookie, про які йдеться у розділі 2. Використання цих файлів і керування ними здійснюється третіми сторонами для надання нам послуг, які мають на меті покращення наших послуг і вашого досвіду відвідування нашої Платформи.

Додаткову інформацію можна знайти в розділі налаштувань файлів cookie на нашій Платформі. Для отримання додаткової інформації про обробку ваших персональних даних під час нашої взаємодії з третіми сторонами або даних, пов'язаних із міжнародною передачею даних, рекомендуємо ознайомитися з нашою Політикою конфіденційності на нашій Платформі, а також із політиками конфіденційності чи налаштуваннями конфіденційності третіх сторін на їхніх платформах.