

# ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ДОГОВОРУ

## 1 Загальні положення

1.1. Загальні положення застосовуються до урегулювання випадків, котрі не охоплені Статутом та Договором, укладеним між Оператором і Клієнтом.

1.2. Задля виконання укладеного Договору Сторони погоджуються, що термінологія, яка використовується в Договорі, застосовується для цілей конкретних Послуг, замовлених за Договором, визначення, що містяться в чинному Статуті надання послуг – надалі "Статут", актуальна версія якого доступна на веб-сайті за посиланням: [https://novapost.com/\\_np-app-static/terms-and-conditions-pl-10-03-23.pdf](https://novapost.com/_np-app-static/terms-and-conditions-pl-10-03-23.pdf) (надалі "Веб-сайт"). Сторони погоджуються, що будь-які майбутні зміни назви вищезазначеного Статуту, його об'єднання в один документ або поділ на кілька документів не впливають на дійсність терміну "Статут" за Договором, під яким слід розуміти будь-які договірні шаблони Оператора, що регулюють принципи надання Послуг, пропонованих Оператором Клієнту на підставі Прайс-листа, окрім випадку, якщо в таких шаблонах безпосередньо вказано, що вони не застосовуються до укладеного з Клієнтом Договору.

1.3. Статут застосовується до урегулювання випадків, котрі не регулюються Договором або Загальними положеннями Договору. У разі наявності будь-яких розбіжностей між змістом Договору та змістом Статуту або Загальних положень Договору положення Договору мають перевагу. Правила не поширюються на Клієнта в тій мірі, в якій вони поширюються на Споживачів.

## 2 Обов'язки та відповідальність Сторін

2.1. Оператор виконує Договір за допомогою субпідрядників і несе відповідальність за їхні дії та бездіяльність як за свої власні дії або власну бездіяльність.

2.2. Клієнт зобов'язаний ознайомитися з каталогом заборонених до перевезення предметів у Відправленнях відповідно до чинного законодавства та Статуту.

2.3. Клієнт не має права вміщувати до Відправлення предмети, перевезення яких заборонено відповідно до чинного законодавства та Статуту, або користуватися послугами Оператора задля перевезення таких предметів.

2.4. Дані Відправника та Одержувача Відправлення, що надаються Клієнтом, повинні відповідати дійсності.

2.5. Клієнт зобов'язаний надавати Відправлення разом із повним комплектом документів, необхідних для здійснення митного оформлення та бере на себе всі ризики та відповідальність щодо повноти, правдивості та своєчасності поданих документів.

2.6. Договір поширюється виключно на Відправлення, що відправляються на підставі цього Договору. Умови Договору, утім ціни, не поширюються на Відправлення, що відправляються Клієнтом на підставі інших договорів, а також на посилки, оплачені готівкою, ціни на які регулюються відповідно до Прайс-листа призначеного для споживачів.

## 3 Оплата Послуг

3.1. Оператор має право розраховувати плату за Послуги на основі об'ємної ваги посилки, якщо вона перевищує фактичну вагу, тобто вагу посилки у фактичних кілограмах.

3.2. Клієнт погоджується з тим, що рахунки-фактури з ПДВ будуть виставлятися та надсилатися разом із специфікацією наданих Послуг у порядку, зазначеному в Договорі. Сторони вважають надсилання електронного листа на адресу електронної пошти Клієнта, зазначену в Договорі, врученням рахунку-фактури з ПДВ.

3.3. У разі прострочення платежів за Послуги, що надаються за Договором, Клієнт має право замовляти Послуги Оператора виключно за готівковий розрахунок відповідно до Прайс-листа для споживачів без права на отримання будь-яких знижок та знижок на гуртові послуги, що передбачені Договором.

#### 4. Відповідальність Сторін та обставини непереборної сили

4.1. Сторони Угоди вважають обставинами непереборної сили будь-які події, які є надзвичайними, зовнішніми та котрих раціональне передбачення і уникнення є неможливим для будь-якої зі Сторін ("Обставини непереборної сили").

4.2. Обставинами непереборної сили вважаються наступні події:

- 1) стихійне лихо (зокрема, наприклад, удар блискавки, посуха, пожежа, землетрус, виверження вулкана, зсув, повінь, шторм),
- 2) війна, оголошені чи неоголошені воєнні дії, терористичні акти, вторгнення, диверсії, реквізиція, експропріація, націоналізація власності чи ембарго,
- 3) заколот, революція, повстання, військовий або громадянський переворот, громадянська війна,
- 4) радіоактивне забруднення будь-яким ядерним паливом або будь-якими ядерними відходами, що є результатом згоряння ядерного палива, внаслідок радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних властивостей будь-якої вибухонебезпечної ядерної суміші або ядерних компонентів такої суміші, іонізуючого випромінювання,
- 5) заворушення, громадські заворушення, загальні страйки (з урахуванням пункту 3), локаути,
- 6) авіакатастрофа,
- 7) порушення громадського порядку,
- 8) вибухи, утім боєприпасів, вибухових речовин, легкозаймистих матеріалів,
- 9) епідемії, пандемії або контрзаходи, що вжиті будь-якими державними органами для запобігання епідеміям або пандеміям, або інші надзвичайні заходи, котрі вжиті державними органами та пов'язані з ситуацією в певній частині країни, що перешкоджає належному виконанню зобов'язань передбачених Договором.

4.3. З метою уникнення непорозумінь, обставини непереборної сили не охоплюють наступні події: (a) судові дії органів влади, якщо вони не вживаються для обмеження або усунення обставин непереборної сили (b) страйки працівників або субпідрядників, але не найнятих Стороною, яка має намір їх використовувати з метою посилення на обставини непереборної сили, (c) будь-які зміни у фінансовому становищі будь-якої зі Сторін, якщо це не є результатом обставин непереборної сили, (d) несприятливі погодні умови.

4.4. У разі настання обставин непереборної сили Сторона, яка постраждала від цієї події та не може виконувати обов'язки Договору, зобов'язана повідомити про це іншу Сторону.

## 5. Строк дії Договору та його припинення

5.1. Оператор має право негайно розірвати Договір або призупинити надання послуг у разі грубого порушення положень Договору, зокрема:

- 1) якщо Клієнт має заборгованість з виплати належної Оператору винагороди більше ніж 1 календарний місяць,
- 2) несплати Клієнтом належної Оператору винагороди за будь-які два розрахункові періоди,
- 3) якщо Клієнт неодноразово порушує положення Статуту,
- 4) якщо Клієнт порушує будь-які положення Договору,
- 5) якщо існує обґрунтована підозра у порушенні закону.

5.2. Якщо Клієнт припиняє провадити будь-яку підприємницьку діяльність (стосовно фізичних осіб, зокрема: його буде виключено з CEIDG (Центральний реєстр та інформація про економічну діяльність; реєстр економічної діяльності) або він призупиняє свою діяльність і не буде здійснювати діяльність у формі спільної підприємницької діяльності, а щодо суб'єктів, внесених до Національного судового реєстру – суб'єкт буде виключено з цього реєстру або він призупинить свою діяльність), Договір буде розірвано після отримання Оператором інформації від Клієнта, поданої виключно в письмовій формі, а будь-яка інша форма подачі інформації вважатиметься недійсною, про припинення підприємницької діяльності або отримання Оператором інформації про припинення підприємницької діяльності Клієнтом. Договір може бути негайно розірвано Оператором у разі отримання інформації про припинення діяльності Клієнта.

5.3. У випадку смерті фізичної особи, з якою був укладений Договір, Договір припиняє свою дію в день смерті фізичної особи, що повинно бути підтверджено свідоцтвом про смерть.

5.4. Оператор передбачає, що з причин, пов'язаних із активацією та операційними налаштуваннями Клієнта як Сторони Договору, можливість замовити Клієнтом Послуги за Договором може бути відстрочена на термін до 5 (п'яти) робочих днів з дати його укладення, що не вважається невиконанням або неналежним виконанням Договору Оператором і не буде підставою для подання Клієнтом претензій до Оператора.

## 6. Вирішення спорів

6.1. Сторони намагатимуться вирішувати будь-які спори, пов'язані з цим Договором, мирним шляхом.

6.2. За відсутності мирної угоди компетентним судом для всіх спорів, пов'язаних з цим Договором, є суд, юрисдикція якого поширюється на місцезнаходження Оператора.

6.3. Відповідальність Оператора обмежується відповідно до положень Статуту.

## 7. Конфіденційність

7.1. Протягом терміну дії укладеного Договору та протягом трьох років після його припинення Сторони не мають права розголошувати будь-яку інформацію, яка вважається конфіденційною (відповідно до Закону про боротьбу з недобросовісною конкуренцією від 16 квітня 1993 року, опублікованого в Законодавчому віснику № 47, п. 212 із змінами та доповненнями), які можуть стати відомими Сторонам під час виконання Договору.

7.2. У розумінні укладеного Договору конфіденційною інформацією є будь-яка інформація, що надана Стороні та яка не є загальнодоступною. Сторони вважають будь-яку інформацію загальнодоступною лише у випадку, якщо вона стала загальнодоступною шляхом публічного оголошення, оприлюднення або розголошення в інший спосіб за письмовою згодою Сторони.

7.3. Клієнт не має права розголошувати третім особам будь-яку фінансову інформацію, що стосується Договору, Статуту.

## 8. Укладення, зміна та розірвання Договору

8.1. Сторони укладають Договір у письмовій формі або з використанням кваліфікованого електронного підпису. Докази вчинення фактичних і юридичних дій в цифровій формі фіксуються у формі сертифікату. Сторони погоджуються укласти Договір у вищезазначеній формі та мати можливість у день укладення Договору завантажити електронні файли, що містять Договір та сертифікат, що підтверджує його укладення у випадку, якщо Договір укладено в цифровій формі.

8.2. Клієнт може розірвати Договір або відмовитися від нього виключно в письмовій формі, а будь-яка інша форма відмови вважатиметься недійсною. Розірвання Договору або відмова від нього Оператором можливі в письмовій, електронній та у формі документу - у вигляді електронного листа, надісланого на адресу Клієнта, вказану у вступній частині Договору.

## 9. Інші умови

9.1. Якщо до укладення Договору Сторони були пов'язані іншою угодою, предмет якої був тотожним або схожим з предметом цього Договору, такий договір вважається розірваним за взаємною згодою Сторін на момент укладення цього Договору.

9.2. У разі зміни контактних даних Сторін, утім адреси електронної пошти, Сторона, чії контактні дані змінилися, повинна негайно повідомити про ці зміни іншу Сторону в письмовій формі, або електронною поштою, а будь-яка інша форма повідомлення вважається недійсною. Сторона, яка не надала вищезгадану інформацію, повністю несе ризик і наслідки невиконання цього зобов'язання. Фактичною вважається доручення будь-якої кореспонденції за контактними даними, про зміну яких інша Сторона не була повідомлена в порядку, визначеному у цьому пункті.

9.3. Сторони Договору також погоджуються на обмін листуванням між ними, у тім про прохання про оплату, електронною поштою.

9.4. Оператор має право в односторонньому порядку вносити зміни до Статуту або Прайс-листа чи Додатку № 4 в наступному порядку. У разі внесення будь-яких змін до документів Оператор повідомить Клієнта про зміни на Веб-сайті, а у разі внесення змін до Додатку № 1 («Прайс-лист») – окремим електронним листом перед тим, як внесені до вищезазначених документів зміни наберуть чинності, а Клієнт протягом 7 днів з моменту отримання інформації про зміну має право негайно розірвати Договір, якщо він не згоден

із змістом змін у Додатку № 1. Якщо Клієнт не надає інформацію про розірвання Договору протягом зазначеного в попередньому реченні строку, то вважається, що Клієнт прийняв зміни. Будь-яке розірвання Договору повинне бути вчинене виключно в письмовій формі, а будь-яка інша форма розірвання Договору вважатиметься недійсною.

9.5. Клієнт не має права розірвати Договір за пунктом 9.4. вище, якщо:

- 1) Зміна в Статуті або Додатку № 1 пов'язана з доданням нових, додаткових послуг до вже наявних у Договорі,
- 2) Зміни до Статуту застосовуються до тих положень, які не стосуються Клієнта, зокрема положень щодо Споживачів, або змін до будь-яких Послуг, на які не поширюється Договір.
- 3) Зміни до Статуту, Додатку № 1 є прямим результатом змін будь-яких положень загальноприйнятого законодавства, включаючи Закон про пошту чи Закон про транспорт, або результатом будь-яких судових рішень, що були винесені Операторові органами державного управління чи судом загальної юрисдикції, і є пов'язані з необхідністю адаптації змісту Статуту, Додатку № 1 відповідно до змінених положень законодавства чи змісту цих судових рішень.
- 4) Зміни до Статуту або Додатку №1 пов'язані зі зниженням цін на Послуги, що надаються Оператором, утім стосуються надання знижок.
- 5) Зміни до Статуту, Додатку № 1 мають лише допоміжний характер, який полягає у виправленні очевидних друкарських, розрахункових чи інших помилок, зокрема неправильної нумерації, неправильних посилань чи неправильно використаних визначень,
- 6) Зміни до Статуту, Додатку № 1 надають нові права Клієнтові або розширюють його існуючі права.

9.6. Окрім знижок, зазначених у Прайс-листі, Оператор може надавати Клієнтові додаткові знижки на ціни послуг, передбачених Договором, що не вважається зміною цього Договору. Сторони також можуть визначити вищевказані знижки шляхом укладення окремих угод або договорів. З метою уникнення непорозумінь, положення цього пункту не вважається обов'язком Оператора надавати Клієнтові додаткові знижки та не призводить до будь-яких претензій Клієнта щодо їх надання до Оператора.

9.7. У зв'язку з наданням Клієнтові Оператором послуг поштового зв'язку в розумінні Закону про поштовий зв'язок від 23 листопада 2012 року Оператор, у якості оператора поштового зв'язку, який внесений до реєстру операторів поштового зв'язку, що контролюється Президентом Управління електронного зв'язку, під номером В-00749, у якості незалежного адміністратора персональних даних, обробляє дані, котрі були йому надані згідно з цим Договором, відповідно до закону про персональні дані. Згідно з вищевказаним, відповідно до чинного законодавства, укладення окремого договору про дозвіл обробки персональних даних між Оператором і Клієнтом не вимагається.

9.8. Сторони зобов'язуються виконувати зобов'язання щодо надання інформації у відношенні до працевлаштованих ними осіб (незалежно від правової підстави працевлаштування), персональні дані яких будуть розголошені з метою виконання цього Договору, відповідно до ст. 14 Регламенту (ЄС) 679/2016 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС, від імені сторін, протягом строку, зазначеного в цьому положенні. Інформацію про обробку даних Оператором можна знайти за адресою: <https://novapost.pl/>.

9.9. Персональні дані осіб, отримані Сторонами в рамках виконання цього Договору, можуть оброблятися відповідно до цілей цього Договору протягом терміну дії цього Договору та після його припинення лише відповідно до Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС.

9.10. Оператор може передати всі права та обов'язки за Договором будь-якому товариству, яке перебуває у відносинах залежності, домінування або приналежності до Оператора в розумінні Кодексу господарських товариств на момент укладення Договору, без окремої згоди Клієнта. Укладаючи Договір, Клієнт погоджується з тим, що права та обов'язки Оператора за цим Договором можуть бути передані будь-якому з товариств, перелічених у першому реченні. Оператор зобов'язаний негайно повідомляти Клієнта про будь-яку передачу або дату передачі прав та обов'язків відповідно до цього пункту.