

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
Promocyjna dostawa z Polski do Ukrainy, na terenie Polski

§1

AKCJA PROMOCYJNA I ORGANIZATORZY

- Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady Akcji Promocyjnej „Promocyjna dostawa z Polski do Ukrainy, na terenie Polski” (zwanej dalej „Promocją” lub „Akcją promocyjną”) dla klientów Organizatora.
- Organizatorem Promocji jest spółka pod firmą NOVA POST POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, miejsc. Warszawa, kod pocztowy 02-274, poczta Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000611957, posiadającej NIP: 5272765848 oraz REGON: 364176702 (zwaną dalej „Organizatorem” lub „Spółką”).
- Akcja promocyjna trwa dla wszystkich jej uczestników od dnia jej ogłoszenia, tj. od 20 października 2023 r. do 31 grudnia 2023 roku.
- Akcja promocyjna „Promocyjna dostawa z Polski do Ukrainy, na terenie Polski” prowadzona jest zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu (zwanym dalej „Regulaminem”).
- Regulamin w aktualnej redakcji oraz warunki świadczenia usług przez Organizatora znajdują się na stronie internetowej Organizatora: <https://novapost.pl/pl-pl>.
- Udział w Promocji jest dobrowolny.
- Wszelkie informacje o Promocji, które zostały zamieszczone w materiałach reklamowych lub na plakatach, mają charakter wyłącznie informacyjny.
- Akcja promocyjna, która została opisana w niniejszym Regulaminie, nie łączy się z innymi promocjami, zniżkami lub podobnymi akcjami organizowanymi przez Organizatora.
- Akcja promocyjna przeprowadzana jest przez Organizatora jako przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego Rzeczypospolitej Polskiej.

§2

WARUNKI UCZESTNICTWA I ZASADY PROMOCJI

- Uczestnikiem Akcji Promocyjnej (zwanym dalej „Uczestnikiem”) może zostać dowolny klient Organizatora, który jest osobą pełnoletnią oraz posiada zdolność do czynności prawnych.
- Akcja promocyjna dotyczy wszystkich usług oferowanych przez Organizatora oraz wskazanych w Cenniku usług umieszczonym na stronie internetowej Organizatora (zwanym dalej „Cennikiem”) niezależnie od rodzaju usługi, wagi oraz wymiaru przesyłki.
- Biorąc udział w Akcji promocyjnej, Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie zasad, warunków i terminów.

- Z Promocji może skorzystać każdy klient. Warunkiem skorzystania z Promocji jest wcześniejsze wykupienie przez Uczestnika dowolnej usługi transportu paczek z Polski do Ukrainy w czasie obowiązywania Promocji za pomocą aplikacji mobilnej „Nova Poshta”.
- Po wykupieniu dowolnej usługi transportu przesyłek z Polski do Ukrainy, co równia się zawarciu umowy na transport przesyłki, w okresie trwania Promocji, Uczestnik otrzyma kod rabatowy na wybraną przez siebie usługę Organizatora, który obniża cenę danej usługi o 15% zgodnie z Cennikiem tego rodzaju usługi (zwany dalej „Kodem rabatowym”). Szczegółowe informacje dotyczące otrzymania Kodu rabatowego dostępne są na stronie internetowej pod linkiem: <https://novapost.com/uk-pl/for-business/cooperative>.
- W celu uzyskania jednorazowego Kodu rabatowego podczas korzystania z usługi, Uczestnik Promocji powinien zadzwonić do działu sprzedaży pod numer +48 532 697 974 lub wysłać wiadomość e-mail na adres wspolpraca@novapost.pl.
- Uczestnik przystępuje do Akcji promocyjnej w chwili wykorzystania Kodu rabatowego.
- Uczestnik Promocji może wykorzystać Kod rabatowy w dowolnym oddziale Organizatora w czasie obowiązywania Promocji.
- Rabat dla Uczestników będzie naliczany automatycznie po wpisaniu Kodu rabatowego w koszyku, podczas składania zamówienia w oddziale Organizatora.
- Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Promocji, w tym nad udzielaniem informacji o Promocji oraz rozpatrywaniem reklamacji, sprawują pracownicy/zleceniobiorcy Organizatora lub inne osoby powiązane.
- Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Uczestnik może wziąć udział w Akcji promocyjnej wielokrotnie, przy czym zakup usługi z wykorzystaniem kodu rabatowego nie uprawnia do otrzymania kodu rabatowego i kolejnego wzięcia udziału w Akcji promocyjnej.

§3

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- Wszelkie reklamacje lub komunikaty o rzekomych naruszeniach dotyczące sposobu funkcjonowania Akcji promocyjnej lub stwierdzonych naruszeniach powinny być zgłaszane Organizatorowi w trakcie obowiązywania Akcji Promocyjnej oraz w terminie 30 dni od daty jej zakończenia w formie pisemnej lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: support@novapost.pl, a także w każdym z oddziałów Organizatora w formie pisemnej.
- Decyzja w przedmiocie reklamacji jest ostateczna, przy czym nie wyłącza to prawa dochodzenia przez Uczestnika swoich roszczeń na zasadach ogólnych, wynikających z powszechnie obowiązujących norm prawnych.
- Reklamacja lub zgłoszenie o stwierdzonych naruszeniach powinny zawierać imię, nazwisko Uczestnika i numer zamówienia, na podstawie którego wydano Kod rabatowy, jak również opis reklamowanego zdarzenia.
- Organizator może wymagać dodatkowych oświadczeń od Uczestnika w celu uprawdopodobnienia podstawy reklamacji.
- Organizator rozpatrzy przesłaną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania oraz powiadomi o decyzji w przedmiocie

reklamacji za pośrednictwem zwrotnej wiadomości e-mail wysłanej na adres mailowy, z którego złożono reklamację lub podany przez Uczestnika w trakcie złożenia reklamacji w oddziale Organizatora.

- Dane udostępnione przez Uczestników w związku ze zgłoszeniem reklamacji wykorzystane będą przez Organizatora wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji oraz poinformowania wnioskodawcy o decyzji.

§4

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzetelność i prawdziwość danych Uczestników Promocji, w tym brak możliwości przekazania Kodu rabatowego, z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności w przypadku podania przez Uczestnika nieaktualnych, nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych kontaktowych.

§5

ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- Organizator jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 123, zwanej dalej „u.ś.u.d.e.”) w zakresie, w jakim obsługa Akcji promocyjnej odbywa się drogą elektroniczną. Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 u.ś.u.d.e. Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną w czasie rzeczywistym, nieodpłatnie i zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- Usługi świadczone drogą elektroniczną bezpłatnie przez Organizatora na rzecz Uczestnika, polegające na:
 - zapewnieniu dostępu do informacji na temat Akcji promocyjnej oraz Regulaminu, udostępnianych na indywidualne żądanie Uczestnika w taki sposób, aby Uczestnik miał do nich dostęp w czasie przez siebie wybranym za pośrednictwem strony internetowej Organizatora;
 - udostępnieniu danych Akcji promocyjnej na koncie osobistym klienta umożliwiających użycie Kodu rabatowego i udział w Akcji promocyjnej;
 - udostępnieniu możliwości technicznych do użycia Kodu rabatowego przy zakupie usługi online.
- Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą przystąpienia przez Uczestnika do Akcji promocyjnej i akceptacji przez Uczestnika niniejszego Regulaminu wraz z wyrażeniem zgody na jego przestrzeganie do czasu rezygnacji z usług przez Uczestnika. Przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu, złożyć oświadczenie o jego akceptację i zobowiązać się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

- Zgoda Uczestnika na korzystanie z usług objętych niniejszym Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta. W celu rezygnacji z usług należy przesłać wiadomość na adres mailowy: support@novapost.pl
- Niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana, a Organizator usuwa dane Uczestnika z systemu informatycznego. W takiej sytuacji Uczestnik nie będzie uprawniony do otrzymania Kodu rabatowego i dalszego udziału w Akcji promocyjnej.
- Dla współpracy ze stroną internetową Organizatora i systemem informatycznym, którym posługuje się Organizator, Uczestnik powinien dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne:
 - komputer z internetową przeglądarką www z włączoną obsługą plików „cookies” i javascript;
 - połączenie z siecią Internet.
- Organizator informuje, że korzystanie z usług określonych w niniejszym Regulaminie może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Uczestnikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania. Organizator zapewnia działanie strony internetowej Organizatora, który umożliwia korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osobom nieuprawnionym do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną.
- W razie planowanych przerw, modernizacji, aktualizacji lub napraw strony internetowej Organizator powiadomi o nich Uczestników zamieszczając na stronie internetowej Organizatora komunikat informujący o przyczynach chwilowych utrudnień w dostępie do tej strony lub braku dostępu do niej oraz o planowanym czasie trwania tych utrudnień lub braku dostępu.
- Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia punktu 3 Regulaminu, z zastrzeżeniem, że reklamacje w stosunku do usług świadczonych drogą elektroniczną mogą być zgłaszane w każdym czasie.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym u.ś.u.d.e.

§6

DANE OSOBOWE

- Administratorem danych osobowych jest Organizator Akcji promocyjnej.
- Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu organizacji i przeprowadzenia Akcji Promocyjnej, w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz dochodzenia i obrony roszczeń związanych z Akcją Promocyjną. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane także w celu przekazania Uczestnikom Kodu rabatowego, a także w celach archiwizacyjnych i zapewnienia rozliczalności wymaganej przepisami ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia

dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119 z 4 maja 2016 r., str. 1 oraz Dz.Urz. UE L 127 z 23 maja) o ochronie danych osobowych (zwanego dalej „RODO”).

- Podanie przez Uczestników ich danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do uczestniczenia w Akcji Promocyjnej.
- Dane osobowe będą przetwarzane przez cały okres obowiązywania kampanii reklamowej, okres przewidziany dla postępowań reklamacyjnych, a także przez okres dochodzenia ewentualnych roszczeń oraz przez okres wymagany obowiązującymi przepisami prawa.
- Dane osobowe zbierane są na podstawie wyrażonej zgody, zgodnie z art. 6 ust.1 lit a RODO na potrzeby organizacji i przeprowadzenia Akcji promocyjnej.
- Administrator przetwarza wskazane dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, którym jest umożliwienie uczestnikom Akcji promocyjnej wzięcia w niej udziału, umożliwienie przeprowadzenia Akcji promocyjnej i archiwizacja danych.
- Osoby, których dane osobowe przetwarza Administrator, mają prawo do:
 - dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - żądania sprostowania (poprawienia) swoich danych, jeśli są błędne lub nieaktualne, a także prawo do żądania ich usunięcia, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;
 - żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w przypadku, gdy przetwarzanie nie jest oparte na przesłance zgody osoby na przetwarzanie jej danych;
 - wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania oraz usunięcia, prawo do ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych. W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, osoba, której dane dotyczą, ma prawo do jej wycofania, przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonany przed cofnięciem zgody.
- Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
- W sprawach dotyczący przetwarzania danych osobowych na potrzeby Akcji promocyjnej można kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: support@novapost.pl.

§7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Regulamin dostępny jest w każdym z punktów obsługi Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://novapost.pl/>
- Biorąc udział w Akcji promocyjnej Uczestnik oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje go bez zastrzeżeń, w tym także wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z niniejszym Regulaminem.

- Akcja Promocyjna nie jest loterią pieniężną, loterią fantową, loterią promocyjną ani żadną inną grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawnych. Każda zmiana niniejszego Regulaminu podana zostanie do wiadomości Uczestników Akcji promocyjnej poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji wraz z treścią nowego Regulaminu na stronie internetowej Organizatora.
- Organizator zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji ewentualnych spornych kwestii wynikających z niniejszego Regulaminu.
- Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
- We wszystkich sprawach dotyczących Akcji Promocyjnej, a nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
- Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją promocyjną będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.