

Інформація про позасудове врегулювання споживчих спорів

Якщо Оператор не вирішить Претензію щодо неналежного виконання наданих Поштових послуг, Клієнт може подати заперечення до Чеського управління телекомунікацій, юридична адреса: вул. Соколовська 219, м. Прага 9, поштова адреса: поштова скринька: 02, 225 02 м. Прага 025, <https://www.ctu.cz/>, електронна адреса поштового відділення: podatelna@ctu.cz, скринька даних: a9qaats, розпочати процедуру заперечення проти результатів розгляду Претензії без невиправданої затримки, але не пізніше, ніж протягом 1 місяця з дня вручення рішення за результатами розгляду Претензії або закінчення строку для її врегулювання, в іншому випадку право на подачу заперечення втрачається. За подання заперечення стягується адміністративний збір. Споживач також може скористатися онлайн-платформою для вирішення спорів, створеною Європейською комісією, за адресою: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.