

## PRIVATUMO POLITIKA IR SLAPUKŲ NAUDOJIMAS

Duomenis apie savo svetainės klientus/naudotojus mes renkame, vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo, Europos Sąjungos teisės aktų dėl asmens duomenų apsaugos reikalavimais, taip pat, vadovaudamiesi kontrolės institucijų nurodymais.

**1. KAS MES ESAME.** Mes — NOVA POST Lietuva, RAB, kurios būstinė yra Kareivių g. 11B, LT-09109 Vilnius, įrašyta į VĮ Registrų centro tvarkomą Juridinių asmenų registrą, registracijos numeris 306183981, ir mes tvarkome jūsų asmens duomenis. Tai reiškia, kad mes esame atsakingi už tai, kaip tvarkome ir saugome jūsų duomenis.

**2. KAM NAUDOJOME JŪSŲ DUOMENIS.** Mes naudosime jūsų duomenis (surinktus internetu arba gautus po asmeninių apsilankymų padaliniuose), visų pirma, siekdami teikti mūsų paslaugas pagal sutartyje su jumis išdėstytus įsipareigojimus, tvarkyti jūsų, kaip naudotojo, registraciją, atsakyti į jūsų užklausas, ir, jei panorėsite, siųsti jums mūsų personalinius pranešimus, norėdami gauti daugiau informacijos ir mūsų renkamų duomenų sąrašą.

**3. KODĖL MES NAUDOJOME JŪSŲ DUOMENIS.** Mes turime teisinį pagrindą tvarkyti jūsų duomenis dėl įvairių priežasčių. Pagrindinė priežastis yra ta, kad mums reikia tvarkyti jūsų duomenis, kad įvykdytume sutartį, kurią sudarote su mumis, kai registruojatės, naudojate bet kuriomis mūsų paslaugomis ar funkcijomis. Taip pat naudojame jūsų duomenis ir dėl kitų priežasčių, pavyzdžiui, atsakydami į jūsų užklausas arba siųsdami naujienlaiškius, kuriuos paprašėte mūsų gauti.

**4. KAM TEIKIAMI JŪSŲ DUOMENYS.** Jūsų asmens duomenis mes atskleidžiame paslaugų teikėjams, kurie mums teikia pagalbą ar paramą. Tai įmonės, kurios tiesiogiai ir/arba netiesiogiai priklauso ar kurias kontroliuoja tie patys galutiniai naudos gavimo savininkai, kaip ir RAB „Nova Post“, arba pašaliniai tiekėjai.

**5. JŪSŲ TEISĖS.** Jūs turite prieigą prie savo asmens duomenų, taip pat galite juos taisyti arba ištrinti. Tam tikrais atvejais jūs taip pat turite kitų teisių, pavyzdžiui, teisę nesutikti, kad mes naudotume arba perduotume jūsų duomenis, kaip išsamiau paaiškinta toliau. Rekomenduojame perskaityti visą toliau pateiktą Privatumo ir slapukų politikos tekstą, kad sužinotumėte, kaip mes naudosime jūsų asmens duomenis, o taip pat, kad visiškai suprastumėte jūsų teises, susijusias su jūsų duomenimis.

Šioje privatumo ir slapukų politikoje toliau nurodytos sąvokos turi tokias reikšmes:

**Asmens duomenys** - informacija ar informacijos visuma apie fizinį asmenį, kurio tapatybė yra nustatyta arba gali būti konkrečiai nustatyta tiesiogiai ar netiesiogiai (toliau – asmens duomenų subjektas); Platforma – svetainė ar programa.

**Platforma** - svetainė arba programa.

**Konfidenciali informacija** – duomenys ar informacija, kurie yra apibrėžti kaip konfidencialūs ir kuriuos Paslaugų teikėjas ir Klientas/Naudotojas gavo vienas iš kito, teikdami Paslaugas;

**Duomenų importavimas** - Kliento/Naudotojo pateiktų duomenų įvedimas;

**Duomenų tvarkymas** - bet kokia operacija ar operacijų rinkinys, atliekamas su Asmens duomenimis ar Asmens duomenų rinkiniais automatizuotomis ar neautomatizuotomis priemonėmis, tokiomis kaip rinkimas, įrašymas, organizavimas, sisteminimas, saugojimas, pritaikymas ar keitimas, išgavimas, konsultavimas, naudojimas, atskleidimas perduodant, platinant ar kitu būdu, išdėstymas ar derinimas, apribojimas, ištrynimasis ar sunaikinimas;

**Debesija** - apsaugota saugykla debesyje, skirta duomenų saugojimui keliuose tinklo serveriuose Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės teritorijoje.

**Duomenų subjekto sutikimas perduoti duomenis** - laisva valia duotas, konkretus, informuotas, nedviprasmiškas ir aiškiai apibrėžtas duomenų savininko arba teisėto ir įgalioto tokių duomenų naudotojo sutikimas juos perduoti, išreikštas, be kita ko, sutinkant su šiomis sąlygomis;

**Duomenų apsaugos teisės aktai** - reiškia visus galiojančius teisės aktus, t.y. Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymas, Europos Sąjungos teisės aktai dėl asmens duomenų apsaugos, ir taip pat atitinkamai pagal kontroliuojančių institucijų nurodymus

## **PRIEŠ PRADEDANT...**

- Šioje privatumo ir slapukų politikoje rasite visą reikalingą informaciją apie tai, kaip mes naudojame mūsų naudotojų ir klientų asmens duomenis, nepriklausomai nuo kanalų ar būdų (internete ar per asmeninius apsilankymus padaliniuose), kuriuos naudojate, bendraudami su mumis.
- Jei jūs norite sužinoti daugiau apie tai, kaip mes naudojame slapukus ir panašias priemones, kurios gali būti įdiegtos mūsų klientų ir naudotojų įrenginiuose, patariame susipažinti su mūsų slapukų politika.
- Mes aiškiai nurodome, ką darome su jūsų asmens duomenimis, kad padėtume jums suprasti pasekmes, susijusias su tuo, kaip mes naudojame jūsų duomenis, taip pat apie jūsų teises, susijusias su jūsų duomenimis:

- Mes nuolat suteikiame jums prieigą prie visos informacijos, esančios šioje Privatumo ir slapukų politikoje, kurią galite perskaityti, kai tik jums atrodo, kad tai yra reikalinga.

- Jūs taip pat galėsite susipažinti su papildoma informacija apie tai, kaip mes naudojame jūsų duomenis, toliau bendraujant su mumis.

- Toliau pateikiamos kelios sąvokos, kurias reguliariai vartojame šioje Privatumo ir slapukų politikoje. Kalbėdami apie mūsų Platformą, paprastai turime omenyje bet kurį iš kanalų ar būdų (internete ar per asmeninius apsilankymus padaliniuose), kuriuos naudojate, bendraudami su mumis. Pagrindiniai kanalai ir priemonės:

\* Mūsų svetainė

\* Mūsų programėlė, kuri apima jūsų įrenginyje įdiegtą mobiliąją programą ir visas kitas programas, kurias galime naudoti mūsų Platformoje.

\* Asmeninis apsilankymas bet kuriame mūsų fiziniame padalinyje (skyriuje).

### **1. KAS YRA JŪSŲ DUOMENŲ VALDYTOJAS**

Jūsų duomenų valdytojai yra šie:

- NOVA POST Lietuva, RAB, kurios būstinė yra Kareivių g. 11B, LT-09109 Vilnius, įrašyta į VĮ Registrų centro tvarkomą Juridinių asmenų registrą, registracijos numeris 306183981

### **2. KODĖL MES TVARKOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS**

Priklausomai nuo to, kokių tikslų mes retkarčiais tvarkome jūsų duomenis, kaip paaiškinta toliau, mes turime tvarkyti tam tikrus duomenis, kurie, bendrai, kiekvienu konkrečiu atveju, bus tokie:

- Jūsų identifikavimo duomenys (vardas, pavardė, atvaizdas, kalba, bendravimo su mumis šalis, kontaktiniai duomenys ir kt.).
- Ekonominė ir operacijų informacija (jūsų mokėjimo ir kortelių duomenys, taip pat informacija apie pirkinius, užsakymus, grąžinimus ir pan.).
- Informacija apie prisijungimą, geografinę vietą ir/ar peržiūrą (duomenys apie būvimo vietą, įrenginio identifikavimo numerį arba reklamos gavėjo identifikatorių ir kt.).
- Komercinė informacija (jei prenumeruojate mūsų naujienlaiškį ir kt.).
- informacija apie jūsų skonį ir pageidavimus.

Atkreipkite dėmesį, kad mes pasiliegame teisę prašyti iš jūsų papildomų asmens duomenų, kurie čia nenurodyti, jei to reikia toliau nurodytiems tikslams pasiekti.

Atminkite, kad kai mes prašome jūsų užpildyti savo asmens duomenis, kad suteiktume prieigą prie kai kurių Platformos funkcijų ar paslaugų, tam tikrus laukus pažymime kaip privalomus. Informacija tokiuose laukuose yra būtina, kad galėtume teikti jums paslaugas arba suteikti prieigą prie atitinkamų funkcijų. Atkreipkite dėmesį: jei nuspręsite nepateikti mums šių duomenų, gali būti, kad negalėsite užbaigti naudotojo registracijos arba negalėsite naudotis šiomis paslaugomis ar funkcijomis.

Kai kuriais atvejais trečioji šalis galėjo pateikti mums informaciją apie jus, naudodama Platformos funkciją ar paslaugą, pavyzdžiui, atsiųsdama jums (PAVYZDŽIUI, REKLAMOS KODĄ) arba išsiųsdama užsakymą jūsų adresu.

Be to, siuntėjas ar gavėjas taip pat gali gauti papildomos informacijos apie atitinkamą siuntą elektroniniu paštu arba SMS žinute. Norint tai padaryti, galima išsaugoti pranešimo gavėjo elektroninio pašto adresą arba mobiliojo telefono numerį ir suaktyvinti pranešimą. Tokiu atveju duomenis įvedantis

asmuo turi būti tikras, kad pranešimo gavėjas sutinka su elektroninio pašto adresu, mobiliojo telefono numerio ir žinutės duomenų tvarkymu.

Duomenys tvarkomi sutarties įvykdymo tikslu, remiantis Bendrojo Europos duomenų apsaugos reglamento (BDAR) 6 straipsnio (1) (b) punktu.

Priklausomai nuo to, kaip sąveikaujate su mūsų platforma, t. y. priklausomai nuo paslaugų ar funkcijų, kurias norite naudoti, jūsų asmens duomenis tvarkysime šiais tikslais.

TIKSLAS	APRAŠYMAS
1. Jūsų, kaip Platformos naudotojo, registracijos administravimas	Jei nuspręsite tapti registruotu mūsų Platformos naudotoju, turėsime tvarkyti jūsų duomenis, kad galėtume identifikuoti jus kaip Platformos naudotoją ir suteikti jums prieigą prie įvairių Platformos funkcijų, paslaugų, kuriomis galėsite naudotis kaip registruotas naudotojas. Jūs galite atšaukti savo registruoto naudotojo paskyrą, susisiekę su mūsų klientų aptarnavimo tarnyba. Informuojame, kad įvairiais Platformos kanalais surinkti duomenys apie jūsų veiklą (įskaitant pirkimus/užsakymus), lieka susieti su jūsų paskyra, kad būtų suteikta prieiga prie viso duomenų rinkinio.

<p>2. Paslaugų teikimo sutarties, kurią su mumis sudarėte Platformoje, vykdymas ir įgyvendinimas (pasiūlymas)</p>	<p>Šis punktas apima jūsų duomenų tvarkymą daugiausia šiais tikslais.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kreipimasis į jus dėl naujausios ir papildomos informacijos apie pagal sutartį teikiamas funkcijas ar paslaugas, ypač dėl kokybės įvertinimo, taip pat, siekiant nustatyti klientų pasitenkinimo gautomis paslaugomis laipsnį.</li> <li>▪ Apmokėjimo už Jūsų užsakytas paslaugas administravimas, neatsižvelgiant į naudojamą mokėjimo tvarką. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pavyzdžiui, jei, užsakydami bet kurią iš mūsų paslaugų per Svetainę ar Programėlę, nuspręsite suaktyvinti savo mokėjimo duomenų ir pristatymo adreso saugojimo funkciją būsimoms paslaugoms, mes turėsime apdoroti nurodytus duomenis, kad suaktyvintume ir įgyvendintume šią funkciją. Sutikus įjungti šią funkciją, jūsų mokėjimo duomenys bus automatiškai užpildomi vėlesnėms paslaugoms, todėl jums nereikės jų kiekvieną kartą įvesti, o duomenys bus laikomi galiojančiais tolimesnėms paslaugoms. Savo mokėjimo duomenis galite bet kada pakeisti arba atšaukti mokėjimo informacijos skiltyje (savo, kaip registruoto naudotojo paskyroje Svetainėje arba Programėlės skiltyje „Mano paskyra“).</li> <li>▪ Mechanizmų, kurie reikalingi užkirsti kelią ir aptikti neteisėtą naudojimąsi Platforma (pavyzdžiui, užsakant paslaugas ar grąžinant) o taip pat galimiems nesąžiningiems veiksams prieš jus ir/arba mus, suaktyvinimas. Jei mes manome, kad sandoris gali būti susijęs su sukčiavimu arba aptiksime neįprastą elgesį, kuris rodytų bandymą nesąžiningai naudotis mūsų funkcijomis ar paslaugomis, dėl tokių veiksmų sandoris gali būti blokuojamas arba jūsų naudotojo paskyra ištrinta.</li> <li>▪ Galimybės naudotis kitomis galimomis funkcijomis ar paslaugomis suteikimas, pavyzdžiui, suteikti prieigą prie Wi-Fi tinklų, kuriais mūsų klientai gali naudotis padaliniuose.</li> <li>▪ Mes galime tvarkyti duomenis apie jūsų buvimo vietą ir kontaktinius duomenis, kad galėtume pasiūlyti tam tikras Programėlėje esančias paslaugas (padalinio ar paštomato vietos nustatymo priemonę ir pan.).</li> </ul> </li> </ul>
<p>3. Užklausų ir prašymų, kuriuos pateikiate per klientų aptarnavimo kanalus, vykdymas</p>	<p>Mes tvarkome tik tuos asmens duomenis, kurie yra griežtai būtini jūsų užklausoms ir pretenzijoms tvarkyti bei joms išspręsti.</p> <p>Jei susisieksite su mumis telefonu, pokalbis gali būti įrašytas, siekiant pagerinti mūsų paslaugų kokybę ir atsakyti į jūsų klausimus.</p> <p>Jei yra galimybė naudoti Viber arba Telegram, kaip klientų aptarnavimo kanalą ir jūs jį pasirenkate, jūsų telefono numerį perduodame atitinkamai Viber Media S.à r.l., (Liuksemburgas) arba Telegram FZ LLC (JK), kad patvirtintume, jog esate yra šios paslaugos naudotojas. Rekomenduojame pažiūrėti savo privatumo nustatymus ir perskaityti atitinkamos</p>

	<p>programos privatumo politiką, kad sužinotumėte, kaip programa naudoja savo naudotojų asmeninius duomenis.</p>
<p>4. Rinkodaros tikslai</p>	<p>Šis punktas apima jūsų duomenų tvarkymą daugiausia šiais tikslais.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Siūlomų paslaugų suasmeninimas ir galimybė teikti jums rekomendacijas pagal jūsų sąveiką su mumis Platformoje ir pagal jūsų naudotojo profilio analizę (pavyzdžiui, pagal jūsų naršymo istoriją).</li> <li>▪ Jei užsiprenumeruosite mūsų naujienlaiškį, mes tvarkysime jūsų asmens duomenis, kad galėtume administruoti jūsų prenumeratą, būtent įvairiais būdais (pavyzdžiui, elektroniniu paštu arba SMS žinutėmis) siųsti jums asmeninę informaciją apie mūsų paslaugas. Šią informaciją taip pat galime pateikti per tiesioginius pranešimus, jei juos įjungėte savo įrenginyje.</li> <li>▪ Atsižvelgdami į tai, atminkite, kad toks duomenų apdorojimas numato jūsų, kaip kliento ar naudotojo profilio analizę, siekiant nustatyti jūsų pageidavimus ir atitinkamai siųsti informaciją apie labiausiai jūsų stilių atitinkančias prekes bei paslaugas.</li> <li>▪ Atminkite, kad Platformos skiltyje „Naujienlaiškis“ galite bet kada nemokamai atšaukti naujienlaiškio prenumeravimą. Tai galite padaryti ir vadovaudamiesi kiekviename pranešime pateiktomis instrukcijomis. Be to, jei nenorite gauti tiesioginių pranešimų, galite išjungti šią funkciją savo įrenginyje.</li> <li>▪ Rodoma internetinė reklama, kurią galite matyti apsilankę mūsų svetainėse ir programose, pavyzdžiui, socialiniuose tinkluose. Reklama, kurią matote, gali būti atsitiktinė, o kitais atvejais gali būti susijusi su jūsų nuostatomis arba naršymo istorija.</li> <li>▪ Jei naudojate socialiniais tinklais, mes turime teisę dalytis tam tikra informacija su įmonėmis, su kuriomis bendradarbiaujame, kad jos galėtų rodyti mūsų prekės ženklo reklamas ir, apskritai, siūlyti jums ir panašioms naudotojams reklamas pagal jūsų profilį nurodytų socialinių tinklų svetainėse. Jei norite sužinoti apie savo duomenų naudojimą ir kaip veikia reklama socialiniuose tinkluose, rekomenduojame peržiūrėti socialinių tinklų svetainių, kuriose turite profilius, privatumo politiką.</li> <li>▪ Mes taip pat naudojame jūsų duomenis, kad įvertintume reklamos, rodomos naudotojams kai kurių mūsų partnerių platformose, efektyvumą ir segmentų analizę. Norėdami tai padaryti, bendradarbiaujame su trečiosiomis šalimis, kurios mums teikia technologijas (pavyzdžiui, slapukus, pikselius, kūrimo įrankių rinkinius), reikalingas, norint naudotis šiomis paslaugoms. Atminkite, kad nors mes su šiais partneriais nesidalijame identifikuojančiais asmens duomenimis, kiekvieną kartą jiems pateikiame vienokį ar kitokį identifikatorių (pavyzdžiui, su įrenginiu susietos</li> </ul>

	<p>reklamos identifikatorių, su slapuku susietą identifikatorių ir pan.). Plačiau apie tai galite sužinoti, peržiūrėję mūsų Slapukų politiką. Taip pat galite iš naujo nustatyti reklamos gavėjo identifikatorių arba atsisakyti suasmenintos reklamos savo įrenginyje, pasirinkę atitinkamas nuostatas įrenginio nustatymų meniu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Duomenų papildymas. Kai mes renkame duomenis apie jus iš skirtingų šaltinių, tam tikromis aplinkybėmis galime juos sujungti, kad geriau suprastume jūsų poreikius ir pageidavimus, susijusius su mūsų paslaugomis (ypač analizės, naudotojų profilių formavimo, rinkodaros tyrimų, kokybės kontrolės ir sąveikos su klientais gerinimo tikslais). Šis taikoma tam, pavyzdžiui, kaip mes galime sujungti informaciją apie jus, jei jūs turite registruotą paskyrą ir iš su ja susieto elektroninio pašto adreso perkate be registracijos, arba sujungti automatiškai renkama informaciją (pavyzdžiui, IP adresus, MAC adresus ar metaduomenis) su ta informacija, kurią jūs tiesiogiai pateikiate, vykdydami veiklą Platformoje.</li> <li>▪ Promo akcijų įgyvendinimas. Dalyvaudami bet kurioje promo akcijoje, jūs įgaliojate mus tvarkyti šios promo akcijos metu pateiktus asmens duomenis ir platinti juos įvairiais būdais, pavyzdžiui, per socialinius tinklus ar pačią Platformą. Kiekvienoje promo akcijoje, kurioje jūs dalyvaujate, bus taikomos taisyklės ir sąlygos, su kuriomis galite susipažinti, norėdami gauti daugiau informacijos apie jūsų asmens duomenų tvarkymą.</li> <li>▪ Platinti per mūsų Platformą arba mūsų socialinės žiniasklaidos kanalus nuotraukas ar vaizdus, kuriuos viešai su mumis bendrinote ir davėte aiškų sutikimą juos naudoti šiuo tikslu.</li> </ul>
<p>5. Naudotojų patirties ir kokybės analizė, siekiant pagerinti mūsų paslaugas</p>	<p>Kai jūs prisijungiate prie mūsų Platformos, informuojame, kad jūsų naršymo duomenis tvarkysime analitiniais ir statistiniais tikslais, t. y. siekdami suprasti, kaip naudotojai sąveikauja su mūsų Platforma ir funkcijomis, kurias diegiame kitose svetainėse ir programose, kad galėtume atlikti patobulinimus. Be to, kartais atliekame vertinimus ir kokybės užtikrinimo renginius, kad nustatytume klientų ir naudotojų pasitenkinimo laipsnį ir nustatytume mūsų tobulinimo sritis.</p>

### 3. KOKIU PAGRINDU TURIME JURIDINĘ TEISĘ TVARKYTI JŪSŲ DUOMENIS

Teisinis pagrindas tvarkyti jūsų asmens duomenis taip pat priklauso nuo to, kokiu tikslu juos tvarkome, kaip paaiškinta toliau esančioje lentelėje:

TIKSLAS	TEISINIS PAGRINDAS
<p>1. Jūsų, kaip Platformos naudotojo, registracijos administravimas</p>	<p>Mes tvarkome jūsų duomenis, kadangi <b><u>tai būtina pagal Platformos naudojimą reglamentuojančias nuostatas.</u></b> Kitaip tariant, kad jus užsiregistruoti Platformos naudotoju, turime tvarkyti jūsų asmens duomenis, nes priešingu atveju negalėsime administruoti jūsų registracijos. Manome, kad turime juridinę teisę susieti su jūsų paskyra duomenis apie jūsų užsakymus, taip</p>

	pat duomenis apie jūsų veiklą, surinktus įvairiais Platformos kanalais.
2. Paslaugų teikimo sutarties (pasiūlymo) sudarymas ir vykdymas	<p>Mes tvarkome jūsų duomenis, nes jų tvarkymas yra būtinas, <b>kad galėtume sudaryti su jumis paslaugų sutartį (pasiūlymą)</b>. Tam tikras su užsakyму susijęs duomenų tvarkymas suaktyvinamas tik tada, kai to prašote arba leidžiate, kaip ir mokėjimo duomenų saugojimo būsimiems užsakymams atveju. Tokiais atvejais jūsų duomenis tvarkome, gavę atitinkamą jūsų <b>sutikimą</b>. Be to, tvarkome jūsų buvimo vietos duomenis, kai duodate tam sutikimą, kad Programėlėje galėtume pasiūlyti tam tikras paslaugas, teikiamas kai kuriose mūsų fiziniuose padaliniuose.</p> <p>Manome, kad turime <b>juridinę teisę</b> atlikti reikiamus patikrinimus, siekiant nustatyti bei užkirsti kelią galimam sukčiavimui ar nesąžiningam Platformos naudojimui, pavyzdžiui, užsakant paslaugas ar gražinant prekes. Suprantame, kad šių duomenų tvarkymas naudingas visoms susijusioms šalims: nes tai leidžia mums imtis priemonių apsaugoti jus nuo trečiųjų šalių bandymų sukčiauti; mums: nes tai leidžia mums išvengti neteisėto naudojimosi Platforma; visiems mūsų klientams ir visuomenei: nes jis taip pat gina jų interesus, užtikrindamas sukčiavimo veiksmų prevenciją bei sukčiavimo nustatymą, jei toks įvyko.</p>
3. Pagalba klientams	<p>Mes manome, kad turime <b>juridinę teisę</b> atsakyti į užklausas ar prašymus, kuriuos mums pateikiate įvairiais esančiais komunikacijos kanalais. Suprantame, kad šių duomenų tvarkymas jums taip pat naudingas, nes leidžia mums tinkamai jums padėti ir atsakyti į jūsų užklausas. Kai kreipiatės į mus, ypač sprendžiant problemas dėl per Platformą užsakytų paslaugų, jūsų duomenų tvarkymas yra būtinas <b>paslaugų teikimo sutarties (pasiūlymo) vykdymui</b>. Kai susisiekiate su mumis, norėdami pasinaudoti savo teisėmis, apie kurias informuojame toliau, arba su skundais dėl mūsų paslaugų, mes turime <b>juridinę teisę</b> tvarkyti jūsų duomenis, <b>kad įvykdytume savo teisinius įsipareigojimus</b>.</p>
4. Rinkodaros tikslai	<p>Mes turime <b>juridinę teisę</b> tvarkyti jūsų duomenis rinkodaros tikslais, remiantis jūsų <b>sutikimu</b>, pavyzdžiui, kai sutinkate gauti suasmenintą informaciją įvairiais kanalais, leidžiate į jūsų įrenginį siųsti tiesioginius pranešimus, nustatote atitinkamus privatumo nustatymus savo įrenginyje, suteikiate atitinkamą leidimą slapukų nustatymuose arba sutinkate su teisinėmis dalyvavimo promo akcijoje sąlygomis ir nuostatomis, tokiu būdu leisdami jūsų vaizdus skelbti Platformoje arba mūsų socialinės žiniasklaidos kanaluose, kad teikti jums suasmenintas paslaugas arba rodyti suasmenintą informaciją mūsų Platformoje ar trečiosios šalies platformoje ir dalyvauti duomenų papildyme. Mes manome, kad turime <b>juridinę teisę</b> atlikti profiliavimą, remdamiesi surinkta apie jus informacija (pavyzdžiui, jūsų pomėgiais ir pirkimo bei naršymo istorija) ir jūsų pateiktais duomenimis (pavyzdžiui, amžiaus grupe ar kalba), nes suprantame, kad šių duomenų tvarkymas yra naudingas ir jums, nes tai leidžia patobulinti naudotojo sąsają ir palengvinti prieigą prie informacijos pagal jūsų pageidavimus</p>
5. Naudotojų patirties ir kokybės analizė	<p>Mes manome, kad turime <b>juridinę teisę</b> analizuoti naudotojo patirtį ir naudotojų pasitenkinimo Platforma lygį, nes</p>

suprantame, kad šių duomenų tvarkymas yra naudingas ir jums, nes jo tikslas yra pagerinti naudotojo patirtį ir pagerinti mūsų paslaugų kokybę

#### **4. KIEK LAIKO MES SAUGOME JŪSŲ DUOMENIS**

Tai, kiek laiko saugosime jūsų duomenis, priklausys nuo tikslų, dėl kurių juos tvarkome, kaip paaiškinta toliau:

<b>Tikslas</b>	<b>Duomenų saugojimo laikas</b>
1. Jūsų, kaip Platformos naudotojo, registracijos administravimas	Jūsų duomenis tvarkysime tol, kol būsite registruotas naudotojas (t. y. Tol, kol jūs nuspręsite ištrinti savo paskyrą).
2. Paslaugų teikimo sutarties (pasiūlymo) vykdymas ir įgyvendinimas	Mes tvarkysime jūsų duomenis tiek laiko, kiek reikės paslaugų problemoms išspręsti, įskaitant galimus pinigų grąžinimus, skundus ar pretenzijas dėl šių paslaugų. Kai kuriuos jūsų duomenis tvarkysime tik jūsų pasirinktą laiką, pavyzdžiui, kai saugosime mokėjimo duomenis būsimiems mokėjimams (kur ši funkcija įtraukta).
3. Klientų aptarnavimas	Jūsų duomenis tvarkysime tiek laiko, kiek reikės jūsų užklausoms ar prašymams išnagrinėti.
4. Rinkodaros tikslai	Jūsų duomenis tvarkysime tol, kol ištrinsite savo paskyrą, atsisakysite naujienlaiškio prenumeratos. Taip pat rodysime jums suasmenintą reklamą, kol atšauksite tam duotą savo sutikimą, pakeisdami įrenginio, naršyklės ir (arba) slapukų nustatymus. Jei dalyvausite promo akcijose, jūsų duomenis saugosime šešis (6) mėnesius nuo promo akcijos pabaigos.
5. Naudotojų patirties ir kokybės analizė	Kartais tvarkysime jūsų duomenis tiek laiko, kiek reikės tam tikriems vertinimams ir kokybės užtikrinimo priemonėms atlikti, arba kol padarysime jūsų naršyklės duomenis anoniminiais.

Nors Jūsų duomenis tvarkysime tik tiek laiko, kiek reikia nurodytam tikslui pasiekti, vėliau mes taip pat kurį laiką tinkamai saugosime šiuos duomenis tol, kol būsime atsakingi už jų tvarkymą pagal galiojančius įstatymus. Pasibaigus tokių galimų aplinkybių senaties terminui, mes nedelsdami ištrinsime asmens duomenis.

#### **5. AR MES DALIJAMĖS JŪSŲ DUOMENIMIS SU TREČIOSIOMIS ŠALIMIS.**

Siekdami šioje privatumo politikoje nurodytų tikslų įgyvendinimo ir slapukų naudojimo, turime suteikti prieigą prie Jūsų asmens duomenų NOVA POSHTA grupės įmonėms ir trečiosioms šalims, kurios padeda mums teikti paslaugas, būtent:

- finansinėms įstaigoms;
- organizacijoms, kurios užsiima sukčiavimo nustatymu ir prevencija;
- technologinių ir analitinių paslaugų teikėjams;
- partneriams ir paslaugų teikėjams logistikos, transportavimo ir pristatymo srityje ir/arba jų organizacijoms-partnerėms;
- paslaugų teikėjams klientų aptarnavimo srityje;
- partneriams ir paslaugų teikėjams rinkodaros ir reklamos srityje, tokiems, kaip socialinės žiniasklaidos svetainės, reklamos agentūros ar reklamos partneriai.

Siekiant pagerinti paslaugos efektyvumą, kai kurie šių teikėjų yra įsikūrę už Europos ekonominės erdvės ribų, kur duomenų apsaugos lygis skiriasi nuo duomenų apsaugos lygio Europos Sąjungoje. Naudodamiesi mūsų Platforma, jūs duodate mums nedviprasmišką sutikimą perduoti jūsų asmens duomenis tokiems teikėjams. Tokiais atvejais informuosime jus **apie jūsų duomenų perdavimą, taikant atitinkamas saugumo priemones ir visišką konfidencialumą**, ir naudojant tinkamiausias tarptautiniu mastu pripažintas duomenų perdavimo priemones, ypač nurodytas Standartinėse sutarčių nuostatose, bei kitas tinkamas papildomas priemones. Su Standartinių sutarties nuostatų turiniu jūs galite susipažinti, paspaudę šią nuorodą:



Pardavus ar perdavus mūsų verslą ar turtą (visą ar jo dalį) kitai įmonei, kuri yra ar nėra NOVA POST grupės dalis, arba bet kokio kito sandorio atveju dėl įmonės reorganizavimo, mes galime atskleisti jūsų asmens duomenis potencialiam mūsų verslo ar turto gavėjui. Jei toks pardavimas ar perdavimas įvyks, mes dėsime pagrįstas pastangas, kad gavėjas naudotų jūsų pateiktą asmeninę informaciją pagal mūsų Privatumo ir slapukų politikos nuostatas. Šio punkto kontekste mes manome, kad turime juridinę teisę reorganizuoti savo įmonės struktūrą.

Be to, jei naudojate Platforma skirtingose rinkose (įskaitant paskyrų su tuo pačiu elektroniniu pašto adresu kūrimą skirtingose rinkose), mums gali tekti atskleisti arba perduoti informaciją, susijusią su jūsų paskyra ar jūsų veikla, prekių ženklų įmoneis, kurios vykdo veiklą atitinkamose rinkose tiek, kiek jos tiesiogiai dalyvauja, įgyvendinant bet kurį iš 2 skyriuje aprašytų tikslų. Manome, kad tai atitinka mūsų abipusius interesus.

## **6. KOKIAS TEISES TURITE, PERDDUODAMI MUMS SAVO DUOMENIS.**

Esame įsipareigoję išlaikyti jūsų asmens duomenų konfidencialumą ir užtikrinti, kad galėtumėte pasinaudoti savo teisėmis. Atsižvelgdami į tai, galite nemokamai pasinaudoti savo teisėmis, parašydami mums elektroninį laišką adresu ([dataprotection@novapost.lt](mailto:dataprotection@novapost.lt)) ir tiesiog nurodydami prašymo priežastį bei teisę, kuria norite pasinaudoti. Taip pat galime paprašyti jūsų pateikti savo asmens tapatybės dokumento kopiją, jei manysime, kad tai būtina jūsų tapatybei nustatyti.

Be to, galime pasiūlyti jums galimybę pasinaudoti savo teisėmis, suteikdami galimybę nustatyti savo privatumo nustatymus, naudojantis kai kuriomis mūsų paslaugomis, arba suteikdami prieigą prie tam tikrų mūsų Platformos kanalų. Visų pirma, neatsižvelgiant į jūsų duomenų tvarkymo tikslą ar teisinį pagrindą, jūs turite šias teises:

- Prašyti mūsų **suteikti prieigą** prie jūsų turimų asmens duomenų. Priminimas: jei esate registruotas Platformos naudotojas, šią informaciją taip pat galite peržiūrėti atitinkamoje savo paskyros skiltyje.

- Prašyti mūsų **patikslinti** mūsų saugomus jūsų asmens duomenis. Priminimas: jei esate registruotas Platformos naudotojas, taip pat galite pereiti į atitinkamą savo paskyros Platformoje skyrių, kad pakeistumėte arba atnaujintumėte savo asmens duomenis. Bet kuriuo atveju atminkite, kad bet kokiu būdu pateikdami mums savo asmens duomenis, jūs garantuojate jų **tikslumą ir patikimumą** bei įsipareigojate mums pranešti apie bet kokius jų pasikeitimus. Jūs būsite atsakingas už bet kokius Platformai (ar už Platformą atsakingam asmeniui) ar bet kuriai trečiajai šaliai padarytus nuostolius ar žalą dėl klaidingos, netikslios ar neišsamios informacijos pateikimo registracijos formose. Atminkite, kad paprastai turėtumėte pateikti tik savo duomenis, o ne trečiųjų šalių duomenis, išskyrus atvejus, kai tai leidžiama šioje Privatumo ir slapukų politikoje.

- Prašyti mūsų **ištrinti** jūsų asmens duomenis, jeigu jie neberekalingi tiems tikslams, kuriuos norėdami pasiekti turime juos toliau tvarkyti, kaip paaiškinome aukščiau, arba kai nebeturime juridinės teisės juos tvarkyti.

- Prašyti mūsų **atšaukti arba apriboti** jūsų asmens duomenų tvarkymą. Tai reiškia, kad tam tikrais atvejais galite prašyti laikinai sustabdyti duomenų tvarkymą arba saugoti juos ilgiau nei būtina.

Jei **leidote** mums tvarkyti jūsų duomenis koku nors tikslu, jūs taip pat **turite teisę bet kada atšaukti šį sutikimą**. Kai kurios aplinkybės, kuriomis galite atšaukti savo sutikimą, yra išsamiai aprašytos 2 skyriuje, kuriame paaiškiname, kokiais tikslais tvarkome jūsų duomenis.

Jei nenorite, kad mes siųstume informaciją trečiosioms šalims, kad rodytume jums reklamą, galite pakeisti savo įrenginio, naršyklės ir (arba) slapukų nustatymus, peržiūrėti socialinių tinklų, kuriuose turite paskyrą, politiką ir privatumo nustatymus bei pranešti mums apie savo užklausa, išsiųsdami el. laišką aukščiau nurodytu adresu.

Jeigu mes turime juridinę teisę tvarkyti jūsų duomenis, gavę jūsų **sutikimą** arba pagal **sutartį**, kaip

paaškinta 3 skyriuje, jūs taip pat turite teisę pareikalauti, kad jūsų **asmens duomenys būtų perkelti**. Tai reiškia, kad jūs turite teisę gauti mums pateiktus asmens duomenis susistemintu ir įprastai naudojamu kompiuterio skaitomu formatu, kad galėtumėte tiesiogiai juos perduoti kitai organizacijai be jokių kliūčių iš mūsų pusės.

Be to, jei jūsų duomenų tvarkymo pagrindas yra mūsų **įstatyminė teisė**, jūs taip pat turite teisę **nesutikti**, kad jūsų duomenys būtų tvarkomi.

Jūs turite teisę bet kuriuo metu pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, A. Juozapavychiaus g. 6, LT-09310 Vilnius, Lietuva tel.: +370 5 271 2804, faksas: +370 5 261 9494 <https://www.ada.lt>, el.p. [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt). **Tačiau mes būtume dėkingi už galimybę išspręsti jūsų problemas prieš kreipiantis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, todėl prašome pirmiausia susisiekti su mumis.**

Atkreipkite dėmesį, kad nepaisant visko, kas nurodyta šiame dokumente, jūs išsaugote visas teises, nustatytas Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme ir Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatyme.

## **7. KAS VYKSTA, KAI PATEIKIATE MUMS TREČIŲJŲ ŠALIŲ DUOMENIS ARBA JEI TREČIOJI ŠALIA PATEIKIA MUMS DUOMENIS APIE JUS?**

Mes siūlome funkcijas ir paslaugas, kurios reikalauja, kad tvarkytume trečiųjų šalių asmens duomenis, kuriuos mums pateikiate kaip naudotojas ar klientas. Jei pateikiate mums trečiųjų šalių asmens duomenis arba mums reikia jų prašyti, kad trečiosios šalys paimtų užsakymą jūsų vardu, jūs patvirtinate, kad informavote jas apie jų asmens duomenų tvarkymo tikslus ir būdus. Jei trečioji šalis pateikė mums jūsų duomenis arba jūs patys pateikėte juos pagal vieno iš mūsų funkcijos ar paslaugos naudotojų užklausą, mes kiekvienu atveju nauduosime šiuos duomenis atitinkamos funkcijos ar paslaugos valdymui šioje Privatumo ir slapukų politikoje nustatytais tikslais, nuoroda į kurią visada įtraukiama į mūsų pranešimus.

## **8. PRIVATUMO POLITIKOS PAKEITIMAI IR SLAPUKŲ NAUDOJIMAS.**

Mes galime pakeisti šioje Privatumo ir slapukų politikoje esančią informaciją, kai manome, kad tai tikslinga. Jei tai padarysime, per Platformą informuosime jus įvairiais būdais (pavyzdžiui, reklaminio skydeliu, iššokančiais arba tiesioginiais pranešimais) arba, kai konkretus pakeitimas turės įtakos jūsų privatumui, net atsiųsime jums pranešimą jūsų el. pašto adresu, kad jūs galėtumėte peržiūrėti pakeitimus, įvertinti juos ir, atsižvelgiant į aplinkybes, atsisakyti konkrečios paslaugos ar funkcijos arba atšaukti atitinkamą prenumeratą. Tačiau rekomenduojame retkarčiais peržiūrėti šią Privatumo ir slapukų politiką dėl bet kokių nedidelių pakeitimų ar interaktyvių patobulinimų, nes šis informacijos šaltinis visada yra mūsų Svetainėje arba Programėlėje.

## **9. INFORMACIJOS, ASMENS DUOMENŲ APSAUGA IR TVARKYMO SAUGUMAS**

Mes garantuojame Asmens duomenų ir Konfidencialios informacijos apsaugą nuo atsitiktinio praradimo ar sunaikinimo, neteisėto tvarkymo, įskaitant neteisėtą sunaikinimą ar prieigą prie Asmens duomenų, ir įgyvendiname tinkamas technines ir organizacines priemones, skirtas veiksmingai įgyvendinti duomenų apsaugos principus, tokius kaip duomenų mažinimas, ir būtinų garantijų integravimas į tvarkymą, siekiant įvykdyti BDAR reglamento reikalavimus ir apsaugoti duomenų subjektų teises, būtent:

- Naudojame duomenų šifravimą turinio lygiu;
- Asmens duomenys yra izoliuoti ir apsaugoti keliais saugumo lygiais, naudojant kelių sąlygų prieigą ir kelių veiksmų autentifikavimą;
- Užtikriname nuolatinį apdorojimo sistemų ir paslaugų konfidencialumą, vientisumą, prieinamumą ir stabilumą;
- Užtikriname savalaikį Asmens duomenų atkūrimą, įvykus techninei avarijai;
- Užtikriname reguliarių techninių ir organizacinių priemonių, užtikrinančių duomenų tvarkymo saugumą, efektyvumo testavimą, vertinimą ir analizę;
- Įgyvendiname duomenų blokavimą visais lygiais ir taikome įvairias technines ir organizacines priemones, siekdami užtikrinti jų išsaugojimą ir užkirsti kelią duomenų nutekėjimui bei neteisėtai prieigai prie duomenų,

pavyzdžiui:

- \* Aktyvi klaidų paieškos programa;
- \* Dažnas pažeidžiamumų nuskaitymas;
- \* Interneto programų ugniasienė;
- \* Įvesties duomenų patikrinimas;
- \* Kasmetinis pašalinių asmenų įsiskverbimo testas;
- \* Nuolatinis saugumo valdymas ir stebėjimas;
- \* Kasdienis duomenų atsarginis kopijavimas kas 6 valandas

Konfidencialiai informacijai ir Asmeniniams duomenims saugoti naudojami tik saugūs ir apsaugoti ištekliai, įskaitant Debesiją.

Duomenų tvarkymui galime pritraukti Duomenų operatorius, kurie suteikia pakankamai garantijų dėl būtinų techninių ir organizacinių priemonių įgyvendinimo tokiu būdu, kuris leistų užtikrinti duomenų tvarkymo atitiktį BDAR reglamento reikalavimams ir garantuoti Duomenų subjekto teisių apsaugą.

Dirbdami su konfidencialia informacija ir Asmens duomenimis laikomės BDAR reglamento. Mūsų nuomone, Asmens duomenims apsaugoti turime tinkamas saugumo kontrolės priemones.

Rizikos vertinimas, įskaitant rizikos vertinimą duomenų subjektų teisėms ir laisvėms, yra Informacijos saugumo valdymo sistemos pagrindas. Tačiau mes nekontroliuojame to, kas vyksta tarp Naudotojo įrenginio ir informacinės infrastruktūros tinklo. Naudotojai turėtų žinoti apie daugybę informacijos saugumo pavojų ir imtis atitinkamų priemonių savo informacijai apsaugoti. Mes nesame atsakingi už pažeidimus, kurie atsiranda už kontrolės ribų.

## **10. SLAPUKŲ NAUDOJIMO POLITIKA**

Mes naudojame slapukus ir panašius įrankius, kad galėtumėte lengviau naršyti platformoje, suprasti, kaip su mumis bendraujate, ir tam tikrais atvejais, kad galėtume rodyti jums reklamą pagal jūsų ankstesnes peržiūras. Perskaitykite mūsų slapukų politiką, kad geriau suprastumėte slapukus ir kitus panašius įrankius, kuriuos naudojame, jų paskirtį, nustatymų valdymą ir kitą naudingą informaciją.

## Slapukų politika

### **ĮVADAS**

Šioje slapukų politikoje pateikiama informacija apie tai, kaip naudojame slapukus ir panašius įrankius, kurie yra diegiami mūsų klientų ir naudotojų įrenginiuose. Kartais slapukų naudojimas yra susijęs su asmens duomenų tvarkymu, todėl rekomenduojame susipažinti su mūsų Platformoje esančia Privatumo politika, kad sužinotumėte apie tai, kaip naudojame savo klientų ir naudotojų asmens duomenis, kaip įgyvendiname jūsų teises, taip pat apie mūsų Platformoje (svetainėje, programėlėje ar fizinėse parduotuvėse) vartojamus terminus.

## **INFORMACIJA APIE SLAPUKŲ FAILUS**

### **Kas yra slapukas?**

Slapuko failas – tai nedidelis tekstinis failas, kurį jūsų kompiuteryje, planšetėje, išmaniajame telefone ar panašiam įrenginyje saugo svetainė, programa ar kita platforma, kurioje yra informacijos apie jūsų naršymo istoriją arba naudojimąsi svetaine. Šis failas leidžia identifikuoti jūsų įrenginį. Slapukai yra būtini, ypač norint palengvinti lankymosi svetainėse procesą, taip pat padėti sužinoti, kaip naudotojai sąveikauja su platformomis, o tai leidžia patobulinti šias platformas. Be to, jie labai naudingi, siūlant reklamą pagal naudotojo interesus, taip pat ir toliau aprašytais tikslais. Slapukai nekenkia jūsų kompiuteriui ar įrenginiui.

Sąvoka „slapukai“ apima kitas panašias priemones informacijos diegimui jūsų įrenginyje ir/arba informacijai iš jūsų įrenginio rinkti, pavyzdžiui, vietinius bendrinamus objektus arba „flash“ slapukus, žiniatinklio švyturius, stebėjimo taškus, HTML5 (vidinei atminčiai) ir SDK įrankius, skirtus programoms. Be to, terminas „slapukai“ liečia skaitmeninio atspaudu algoritmo naudojimą, t.y. informacijos sujungimo priemones, skirtas įrenginiams identifikuoti. Kartais šios priemonės veikia kartu su slapukais, kad rinktų ir saugotų informaciją, t.y. suteiktų naudotojams prieigą prie tam tikrų mūsų Platformos funkcijų ar paslaugų, o trečiųjų šalių platformose pagal jūsų naršymo istoriją būtų rodoma reklama.

Šis paaiškinimas yra tik informacinis ir atspindi bendrą termino „slapukai“ supratimą. Išsamesnę informaciją apie mūsų naudojamus slapukus rasite mūsų Platformos slapukų nustatymų skiltyje.

### **Kokių rūšių yra slapukai?**

Šiame skyriuje pateikiama bendra slapukų, kurie gali būti naudojami internete, tipų apžvalga.

#### Slapukų tipai pagal sukūrimo vietą:

a. Nuosavi slapukai. Siunčiama į naudotojo kompiuterį ar įrenginį iš savininko valdomos įrangos arba domeno, kuriame veikia naudotojo pageidaujama platforma arba paslauga.

b. Trečiųjų šalių slapukai. Siunčiama į naudotojo kompiuterį ar įrenginį iš įrangos ar domeno, kurį valdo ne savininkas, o trečioji šalis, apdorojanti slapukų pagalba gautus duomenis.

#### Slapukai pagal paskirties tipą:

a. Griežtai būtini slapukai (techniniai). Leidžia naudotojui naršyti svetaines, platformas ar programas ir naudotis jų funkcijomis ar paslaugomis, įskaitant: srautų kontrolę; duomenų ar sesijos identifikavimą; prieigą prie apribotų skyrių ar turinio; 15 užsakymo prekių įsiminimą; užsakymo įforminimą; mokėjimo proceso valdymą; su paslauga susijusių grėsmių saugumui kontrolę; saugos įtaisų naudojimą peržiūros metu; prašymų dėl registracijos ar dalyvavimo renginyje siuntimą; vaizdo ar garso medžiagos transliavimo turinio saugojimą; dinaminio turinio įgalinimą, pvz., teksto ar vaizdo įkėlimo animaciją; dalinimąsi turiniu per socialinius tinklus. Kadangi techniniai slapukai yra griežtai būtini, jie yra įkeliami pagal numatytuosius nustatymus ir leidžia naudotojo pageidavimu rodyti platformos turinį ar teikti paslaugą.

b. Funkciniai slapukai arba suasmeninimo slapukai: leidžia įsiminti informaciją, kad naudotojui būtų suteikta prieiga prie paslaugos ar platformos, turinčios tam tikras savybes jo patirties suasmeninimui. Tai tokie nustatymai kaip kalba, rodomų paieškos rezultatų skaičius, paslaugos išvaizda ar turinys (priklausomai nuo naudotojo naršyklės tipo arba regiono, iš kurio paslauga pasiekiamą) ir kt. Jei nepriimsite šių slapukų, svetainė gali veikti lėtai arba pateikti netinkamas rekomendacijas.

c. Analitiniai slapukai. Leidžia nustatyti naudotojų skaičių, aplankytas platformos dalis ir sąveikos su ja būdus. Remiantis šiais duomenimis apie naudojimąsi platforma ar paslauga, atliekami naudojimosi platforma skaičiavimai ir statistinė analizė, siekiant įgyvendinti patobulinimus.

d. Elgsena pagrįsti reklamos slapukai. Saugo informaciją apie naudotojų elgseną, gautą stebint jų naršymą, o tai leidžia kurti tinkintus reklamos rodymo nustatymus, pagrįstus naudotojo elgesiu. Šie slapukai leidžia efektyviausiai valdyti reklamos pozicijas, kurias savininkas pateikia pats arba bendradarbiaudamas su trečiosiomis šalimis.

## **Kam mūsų Platformoje naudojami slapukai?**

Slapukai yra neatskiriama mūsų Platformos veikimo dalis. Pagrindinė jų užduotis – padaryti jūsų apsilankymą mūsų Platformoje malonesnį ir patogesnį. Pavyzdžiui, jie naudojami, norint išiminti jūsų nustatymus (kalbą, šalį ir pan.) naršant ir vėlesniuose apsilankymuose. Taip pat naudojame slapukus, siekdami nuolat tobulinti savo paslaugas ir Platformą, įskaitant suasmenintos reklamos teikimą pagal jūsų naršymo istoriją.

Be to, slapukuose surinkta informacija leidžia patobulinti Platformą statistikos ir naršymo informacijos (apsilankymų skaičius, dažniausiai lankomos skiltys, apsilankymų trukmė ir kt.) pagalba, taip pat gauti statistiką apie naudotojų sąveiką su Platforma, kad tobulinti savo paslaugas, tame tarpe pritaikyti Platformą pagal jūsų interesus, pagreitinti paiešką ir pan.

Kartais slapukai naudojami, norint gauti informaciją, leidžiančią mūsų Platformoje rodyti trečiųjų šalių platformas ar reklamas, remiantis jūsų peržiūrų (žiūrėtų produktų, skilčių ir pan.) analize.

Niekada slapukuose nesaugome slaptos informacijos, tokios kaip slaptažodžiai ar banko kortelės duomenys.

## **Kaip galiu valdyti slapukų naudojimą šioje Platformoje?**

Mūsų Platformos slapukų nustatymų skiltyje galite rasti informaciją apie mūsų Platformoje naudojamus slapukus, taip pat kiekvieno tokio tipo failo paskirtį, trukmę ir valdymą (savininko ar trečiųjų šalių). Šiame skyriuje galite suaktyvinti arba išjungti slapukų, kurie nėra būtini Platformos veikimui, naudojimą.

Jei naršote interneto svetainėse, slapukų naudojimą taip pat galima išjungti naršyklės nustatymuose. Šiose nuorodose pateikiamos instrukcijos apie populiariausias naršykles.

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari

Šia galimybe išjungti slapukų naudojimą galima pasinaudoti bet koku metu.

Atkreipiame dėmesį, kad slapukų naudojimo valdymo Platformos nustatymuose procesas ir jų naudojimo išjungimas naršyklėje priklauso nuo konkrečios naršyklės. Atsižvelgiant į tai, slapukų naudojimas turi būti sukonfigūruotas kiekviename atskirame įrenginyje.

Kalbant apie trečiųjų šalių slapukus, skirtus reklamai pagal jūsų pomėgius rodyti, atminkite, kad kai kurios trečiosios šalys gali būti vienos iš toliau nurodytų programų, kurios turi savo politiką, susijusią su reklamavimu pagal elgesį internete, ir siūlo papildomas slapukų atsisakymo priemones, narės.

- Reklamavimo tinkle iniciatyva (NAI): <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## **Kas naudoja slapukuose saugomą informaciją?**

Mūsų Platformoje esančiuose slapukuose saugomą informaciją naudojame tik mes, išskyrus 2 skyriuje nurodytus trečiųjų šalių slapukus. Šiuos failus naudoja ir tvarko trečiosios šalys, siekdamos teikti paslaugas, skirtas pagerinti mūsų paslaugas ir jūsų apsilankymo mūsų platformoje patirtį.

Daugiau informacijos galima rasti mūsų Platformos slapukų nustatymų skiltyje. Norėdami gauti daugiau informacijos apie jūsų asmens duomenų tvarkymą mūsų bendradarbiavimo su trečiosiomis šalimis arba su tarptautiniu duomenų perdavimu susijusius duomenis, rekomenduojame susipažinti su mūsų Platformoje esančia Privatumo politika, taip pat su trečiųjų šalių privatumo politika ar privatumo nustatymais jų platformose.