

## Повідомлення про конфіденційність

Ми, NOVA GLOBAL GE GmbH, Arosen Allee 84, 13407 Berlin, (далі: NOVA GLOBAL GE) повідомляємо вас про обробку ваших персональних даних (далі: - дані) під час відвідування нашого веб-сайту та використання наших послуг.

Якщо у вас виникли додаткові запитання щодо захисту персональних даних, зв'яжіться з нами за адресою:

NOVA GLOBAL GE GmbH,  
Arosa Avenue 84,  
13407 Берлін  
Електронна адреса: dataprotection\_de@novaposta.com

### 1 Хто є контролером обробки ваших даних?

Контролером відповідно до законодавства про захист даних, особливо Загального регламенту захисту даних (далі: GDPR), є NOVA GLOBAL GE GmbH, Arosen Allee 84, 13407 Берлін.

### 2 Звідки ми отримуємо ваші дані?

NOVA GLOBAL GE отримує ваші дані з різних джерел і вони служать різним цілям.

Якщо ви є відправником пакунків/посилок, ми отримуємо ваші дані безпосередньо від вас.

Як одержувач посилки ми отримуємо ваші дані від відправника. Цей відправник передає ваші дані, деталі посилки та будь-які інші дані, необхідні для відправлення посилки, в електронному або аналогічному вигляді.

### 3 Як ми обробляємо ваші дані, коли ви відвідуєте наш веб-сайт?

Щоразу, коли ви відвідуєте наш веб-сайт, наша система автоматично збирає дані та інформацію з вашого пристрою.

#### 3.1 Які дані ми обробляємо?

Коли ви відвідуєте наш веб-сайт, обробляються такі дані:

- Інформація про тип і версію використовуваного браузера;
- Операційна система;
- IP адреса;
- Дата і час доступу;
- Агент користувача.

#### 3.2 Яка мета обробки моїх даних?

Тимчасове зберігання даних системою необхідне для забезпечення доставки веб-сайту на ваш пристрій. Для цього ваші дані повинні зберігатися протягом сеансу.

Дані також зберігаються у файлах журналу нашої системи. Будь-яке зберігання цих даних разом з іншими персональними даними користувача не відбувається.

Зберігання в журнальних файлах відбувається для забезпечення функціональності веб-сайту. Крім того, ми використовуємо дані для забезпечення безпеки наших систем інформаційних технологій.

Ці цілі також є нашим законним інтересом щодо обробки даних відповідно до ст. 6 абз. 1 літ. f GDPR.

#### 3.3 Яка правова основа для обробки моїх даних?

Правовою основою для обробки ваших даних і файлів журналу є ст. 6 абз. 1 літ. f GDPR.

#### 3.4 Коли дані будуть видалені?

Ваші дані буде видалено або заблоковано, щойно мета зберігання перестане існувати. З метою збору даних для надання веб-сайту це відбувається, коли відповідний сеанс завершився.

Мета зберігання даних у файлах журналу припиняється не пізніше ніж через 1 (один) рік. Можливе зберігання після цього терміну. У цьому випадку IP-адреси користувачів видаляються або відчужуються, тому призначення клієнта стає неможливим.

#### **4 Як ми обробляємо ваші дані, коли ви реєструєтесь на нашій платформі?**

Якщо ви вирішите зареєструватися на нашій платформі, ми оброблятимемо ваші дані, щоб ідентифікувати вас як користувача платформи та надати вам доступ до різноманітних функцій і послуг платформи, якими ви можете користуватися як зареєстрований користувач. Ви можете видалити свій зареєстрований обліковий запис користувача, звернувшись до нашої служби підтримки клієнтів.

##### **4.1 Які дані ми обробляємо?**

- Ваш номер мобільного телефону;
- Ваша електронна адреса;
- Ім'я та прізвище.

##### **4.2 Яка мета обробки моїх даних?**

Реєстрація користувача необхідна для виконання договору між вами та нами про надання транспортно-логістичних послуг або для виконання переддоговірних заходів.

Ця мета включає обробку ваших даних також для:

- Управління оплатою замовлених вами послуг, незалежно від використовуваного способу оплати.  
приклад :  
Якщо під час замовлення однієї з наших послуг через веб-сайт ви бажаєте активувати функцію збереження ваших платіжних даних і адреси доставки для майбутніх послуг, нам потрібно буде обробити надані дані, щоб активувати цю функцію для вас. Якщо ви погодитесь увімкнути цю функцію, ваші платіжні дані будуть автоматично введені для наступних Послуг, щоб вам не потрібно було вводити їх щоразу повторно, і дані вважатимуться дійсними для наступних Послуг. Ви можете будь-коли змінити або видалити свої платіжні дані в розділі «Платіжна інформація» (в обліковому записі зареєстрованого користувача на сайті або в розділі «Мій обліковий запис» програми).
- Активація механізмів, необхідних для запобігання та виявлення несанкціонованого використання платформи (наприклад, під час замовлення послуг або повернення), а також можливої шахрайської діяльності проти вас та/або нас. Якщо ми вважаємо, що транзакція може бути шахрайською, або якщо ми виявимо незвичну поведінку, яка вказує на спробу шахрайського використання наших функцій або послуг, такі дії можуть призвести до блокування транзакції або видалення вашого облікового запису користувача.
- Ми можемо обробляти дані про ваше місцезнаходження та контактні дані, щоб надавати вам певні послуги, наприклад (пошук відділень або поштових відділень тощо).

##### **4.3 Яка правова основа для обробки моїх даних?**

Реєстрація служить для виконання договору між вами та нами про надання транспортно-логістичних послуг або виконання переддоговірних заходів згідно зі ст. 6 абз. 1 літ. b GDPR.

Ми обробляємо дані з метою несанкціонованого використання платформи, а також для запобігання шахрайським діям та іншим кримінальним злочинам на основі наших законних інтересів відповідно до ст. 6 абз. 1 літ. f GDPR.

#### **5 Як ми обробляємо ваші дані під час надання наших транспортних і логістичних послуг?**

Ми обробляємо ваші дані в рамках надання наших транспортно-логістичних послуг.

##### **5.1 Які дані ми обробляємо ?**

Наприклад, обробляються такі дані відправника/одержувача:

- Ім'я (прізвище та ім'я відправника та одержувача );
- Електронна пошта (для митниці);
- Номер мобільного телефону;
- Адреса;
- Пакет/посилка дані,

- Платіжні дані, якщо використано;
- Дані про те, чи отримував посилку одержувач, чи посилка була вручена іншому одержувачу.

## 5.2 Яка мета обробки моїх даних?

Дані відправника обробляються для виконання договору між відправником і нами щодо надання транспортних і логістичних послуг або для виконання переддоговірних заходів .

Дані одержувача обробляються для доставки відправлень/посилок одержувачу. Крім того, обробка даних одержувача служить як для документування доставки, так і для надання доказів одержувачу та відправнику.

Ми обробляємо ваші головні дані, платіжні дані та дані, пов'язані з продуктивністю, у зв'язку з такими цілями для задоволення наших законних інтересів, як зазначено нижче:

- Виявлення та попередження шахрайства, а також кримінальних порушень;
- Адміністративні цілі, зокрема бухгалтерський облік для виконання внутрішніх адміністративних цілей;
- Вирішення юридичних або інших проблем (включаючи потенційні проблеми), що виникають у зв'язку з угодою між вами та нами, з метою судового розгляду (судового наказу та судового розгляду) або захисту претензій;
- Аутсорсинг/професіоналізація управління дебіторською заборгованістю зовнішнім постачальникам послуг для економії коштів.

## 5.3 Яка правова основа для обробки моїх даних?

Дані відправника обробляються на підставі договору між відправником і нами про надання транспортних і логістичних послуг або для виконання переддоговірних заходів відповідно до ст. 6 абз. 1 літ. b GDPR.

Дані одержувача обробляються відповідно до ст. 6 п. 1 літ. e GDPR у поєднанні з § 41a PostG (Закон про пошту Німеччини) для забезпечення функціонування поштової системи.

Правовою основою для обробки ваших даних, що доповнює наші законні інтереси, є ст. 6 абз. 1 літ. f GDPR.

## 6 Як ми обробляємо ваші дані для рекламних і маркетингових цілей?

Ми обробляємо ваші дані для просування наших продуктів та інших маркетингових цілей.

### 6.1 Які дані ми обробляємо?

В основному обробляються такі дані:

- Ім'я;
- Електронна пошта адресу;
- Номер мобільного телефону (за згодою);
- Якщо застосовується, ідентифікатор рекламодавця, пов'язаний із пристроєм, ідентифікатор, пов'язаний із файлами cookie тощо.

### 6.2 Яка мета обробки моїх даних?

Ми обробляємо ваші дані, щоб надати вам інформацію про наші власні та подібні продукти та отримати інформацію про функції чи послуги, що надаються за договором, зокрема для оцінки якості, а також щоб мати можливість визначити рівень задоволеності клієнта отриманих послуг.

Ми також використовуємо ваші дані для оцінки ефективності та аналізу сегментів реклами, яка відображається користувачам на платформах деяких наших партнерів. З цією метою ми співпрацюємо з третіми сторонами, які надають нам технології (такі як файли cookie, пікселі, інструменти розробки), необхідні для використання цих послуг. Зауважте, що хоча ми не надаємо цим партнерам особисту інформацію, ми щоразу надаємо їм певний ідентифікатор (наприклад, ідентифікатор рекламодавця, пов'язаний із пристроєм, ідентифікатор файлів cookie тощо). Для отримання додаткової інформації перегляньте розділ «8. Як ми обробляємо ваші дані під час використання файлів cookie та подібних технологій?».

### 6.3 Яка правова основа для обробки моїх даних?

Обробка даних клієнтів для цілей прямого маркетингу ґрунтується на наших законних інтересах відповідно до ст. 6 (1) літ. f GDPR. Ви маєте право заперечити проти обробки в будь-який час.

Якщо ми використовуємо ваші дані для ефективності та сегментного аналізу реклами, ми обробляємо ваші дані за вашою попередньою згодою відповідно до ст. 6 (1) літ. GDPR. Додаткову інформацію про файли cookie та подібні технології див. у розділі «8. Як ми обробляємо ваші дані під час використання файлів cookie та подібних технологій?».

## 7 Як ми обробляємо ваші дані через контактну форму, електронну пошту та телефон?

Ми обробляємо ваші дані, коли ви звертаєтесь до нас із різними запитами через нашу контактну форму, електронну пошту або телефоном.

На нашому веб-сайті є контактна форма, яку можна використовувати для електронного зв'язку. Якщо ви використовуєте цю опцію, дані, введені в маску введення, будуть передані нам і збережені.

Крім того, ви можете зв'язатися з нами за допомогою вказаної адреси електронної пошти або телефону. У цьому випадку надані вами персональні дані будуть оброблені.

### 7.1 Які дані обробляються?

В основному обробляються такі дані:

- Ім'я;
- Електронна пошта адресу;
- ваш запит/запит.

### 7.2 Яка мета обробки моїх даних?

Ми обробляємо ваші дані як частину нашого обслуговування клієнтів, щоб допомогти з вашими запитами та запитами.

### 7.3 Яка правова основа для обробки моїх даних?

Правовою основою для обробки даних через контактну форму є ст. 6 абз. 1 літ. GDPR, якщо було надано згоду.

Правовою основою для обробки даних, які передаються під час надсилання електронного листа, є ст. 6 (1) літ. f GDPR. Якщо контакт електронною поштою спрямований на укладення договору, додатковою правовою підставою для обробки є ст. 6 абз. 1 літ. b GDPR.

## 8 Як ми обробляємо ваші дані під час використання файлів cookie та подібних технологій?

Наш веб-сайт використовує файли cookie та подібні технології. Файли cookie — це текстові файли, які зберігаються в браузері або браузером на пристрої користувача. Коли користувач отримує доступ до веб-сайту, файл cookie може зберігатися в операційній системі користувача. Цей файл cookie містить характерний рядок символів, який дозволяє однозначно ідентифікувати браузер під час повторного виклику веб-сайту. Подібні технології, такі як програмне забезпечення для відстеження, використовуються, наприклад, щоб визначити, скільки користувачів відвідує наш веб-сайт і як часто.

Технічно необхідні файли cookie та технології: ми використовуємо файли cookie, щоб зробити наш веб-сайт функціональним. Деякі елементи нашого веб-сайту вимагають ідентифікації вашого браузера навіть після зміни сторінки.

Технічно непотрібні файли cookie та технології: ми також використовуємо файли cookie на нашому веб-сайті, які дозволяють аналізувати поведінку користувача під час перегляду. Під час відвідування нашого веб-сайту користувач отримує інформацію про використання файлів cookie для цілей аналізу, і ми просимо згоди користувача на обробку персональних даних, які використовуються в цьому контексті. У цьому контексті також робиться посилання на це Повідомлення про конфіденційність

### 8.1 Що даних є оброблених ?

У технічно необхідних файлах cookie зберігаються такі дані:

- Налаштування мови
- Інформація для входу

Технічно непотрібні файли cookie та технології збирають інформацію про використання нашого веб-сайту, наприклад використовуваний браузер і операційну систему, доменне ім'я веб-сайту, з якого здійснюється доступ до нашого веб-сайту, кількість відвідувань, середній час, проведений на веб-сайті та переглянутих сторінок.

### 8.2 Яка мета обробки моїх даних?

Метою використання технічно необхідних файлів cookie є надання вам можливості користуватися нашими веб-сайтами. Деякі функції нашого веб-сайту не можуть бути запропоновані без використання файлів cookie. Для цього необхідно, щоб браузер розпізнавався навіть після зміни сторінки. Наприклад, нам потрібні файли cookie, щоб зберегти ваші мовні налаштування, відображати вам інформацію на веб-сайті або підтримувати ваш вхід, коли ви змінюєте сторінку.

Використання необов'язкових файлів cookie та технологій здійснюється з метою покращення якості нашого веб-сайту та його вмісту. Таким чином ми дізнаємося, як використовується веб-сайт, і таким чином можемо постійно оптимізувати нашу пропозицію. Також такі файли cookie служать рекламним цілям, зокрема для оцінки ефективності та сегментного аналізу реклами

### 8.3 Яка правова основа для обробки моїх даних?

Правовою основою для обробки персональних даних з використанням технічно необхідних файлів cookie у розумінні розділу 25 (2) TTDSG є стаття 6 (1) літ. f GDPR.

Правовою основою для обробки персональних даних з використанням технічно непотрібних файлів cookie та технологій є наявність відповідної згоди ст. 6 абз. 1 літ. . GDPR.

## 9 Кому пересилаються ваші дані?

Для досягнення цілей, викладених у цьому Повідомленні про конфіденційність, нам потрібно буде надати доступ до вашої особистої інформації групі компаній «НОВА ПОШТА» та третім особам, які допомагають вам надавати послуги, як зазначено нижче.

- Фінансові установи;
- Організації, що займаються виявленням та запобіганням шахрайству;
- Провайдери технологічних та аналітичних послуг;
- Партнери та постачальники послуг у сфері логістики, транспорту та доставки та/або їхні партнерські організації (наприклад, партнери з доставки за кордон, постачальники кур'єрських послуг, постачальники митних послуг);
- Постачальники послуг у сфері обслуговування клієнтів;
- Маркетингові та рекламні партнери та постачальники послуг, як-от сайти соціальних мереж, рекламні агентства чи рекламні партнери.

Щоб підвищити ефективність наших послуг, деякі з цих провайдерів знаходяться за межами Європейської економічної зони, де рівень захисту даних відрізняється від рівня захисту даних у Європейському Союзі. У таких випадках ми передамо ваші дані з відповідними заходами безпеки, а також з використанням відповідних засобів передачі даних, визнаних на міжнародному рівні, зокрема в стандартних договірних положеннях, та інших відповідних додаткових засобів. Ви можете ознайомитися із вмістом стандартних договірних положень за таким посиланням: [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection_en)

## 10 Коли ваші дані будуть видалені?

Ми зберігатимемо ваші персональні дані стільки часу, скільки необхідно для цілей, зазначених у цьому Повідомленні про конфіденційність, зокрема для виконання наших договірних і юридичних зобов'язань. У процесі ми також можемо зберігати ваші персональні дані для інших цілей. Це має місце, наприклад, якщо ми юридично зобов'язані це зробити (наприклад, згідно з Торговим кодексом Німеччини, Фіскальним кодексом Німеччини, Законом Німеччини про відмивання грошей) або якщо або доки закон дозволяє нам

продовжувати зберігати його протягом певного часу з певними цілями, у тому числі для встановлення, здійснення або захисту правових вимог.

## 11 Які у вас права?

Ви можете скористатися наведеними нижче правами відповідно до відповідних юридичних вимог, звернувшись до нас за адресою [dataprotection\\_de@novaposta.com](mailto:dataprotection_de@novaposta.com):

- Право на заперечення відповідно до ст. 21 GDPR за умови, що обробка ваших даних ґрунтується на законному інтересі,
- Право на доступ до ваших персональних даних, які ми зберігаємо, відповідно до ст. 15 GDPR; зокрема, ви можете запросити інформацію про цілі обробки, категорію персональних даних, категорії одержувачів, запланований період зберігання, походження ваших даних, якщо вони не були зібрані безпосередньо від вас,
- Право на виправлення неточних даних або доповнення правильних даних згідно зі ст. 16 GDPR,
- Право на видалення ваших даних, які ми зберігаємо, відповідно до ст. 17 GDPR, якщо не дотримуються юридичні чи договірні періоди зберігання або інші юридичні зобов'язання чи права на подальше зберігання ,
- Право на обмеження обробки ваших даних відповідно до ст. 18 GDPR, якщо ви оскаржуєте точність даних, обробка є незаконною, але ви заперечуєте проти їх видалення; NOVA GLOBAL GE більше не вимагає даних, але вони потрібні вам для висування, здійснення чи захисту юридичних претензій або ви заперечили проти обробки відповідно до ст. 21 GDPR,
- Право на перенесення даних відповідно до ст. 20 GDPR, тобто право отримати ваші персональні дані, які ви надали нам, у структурованому, широко використовуваному та машинозчитуваному форматі, або вимагати передачі до іншого контролера.
- Право на скаргу до контролюючого органу. Органом нагляду за захистом даних, відповідальним за NOVA GLOBAL GE, є: Берлінський уповноважений із захисту даних і свободи інформації, Alt-Moabit 59-61, 10555 Berlin

## 12 Зміни до цього Повідомлення про конфіденційність

Оскільки ми продовжуємо розвивати наші продукти, веб-сайт тощо, щоб покращити наші послуги для вас, може знадобитися змінити це Повідомлення про конфіденційність. Тому ми рекомендуємо час від часу переглядати це Повідомлення про конфіденційність.