

(2) cumplimiento de una obligación legal en virtud del artículo 6(1)(c) del RGPD

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE NOVA POSHTA DELIVERY, S.L.

I. INFORMACIÓN GENERAL

1. Esta Política de Privacidad y de Cookies constituye un conjunto de normas para el tratamiento de datos personales y la recopilación de cookies (en lo sucesivo denominada Política) por parte de NOVA POSHTA DELIVERY, S.L. con domicilio social en España, Calle Marina 16-18, Barcelona 08005 España, inscrita en el registro de personas jurídicas con el número B56581192 (en lo sucesivo denominada "NOVA POSHTA DELIVERY, S.L." o "Administrador o empresa"), incluido en el sitio web www.novapost.com (en lo sucesivo denominado "Servicio"), define qué datos se recogen sobre los usuarios que utilizan nuestros servicios y sobre otras personas cuyos datos personales tratamos en el marco de nuestras actividades, incluidos los solicitantes de empleo. Esta Política de privacidad también regula el tratamiento de los datos personales y la comunicación en las cuentas de redes sociales de la empresa (por ejemplo, Facebook, LinkedIn), por vía telefónica, correo electrónico o correo postal; cómo los utilizamos y con quién los compartimos. Dicha información también explica las medidas que adoptamos para proteger sus datos personales.

2. Los usuarios pueden contactar con el Administrador como se indica a continuación:

- A. por correo a la siguiente dirección: Calle Marina 16-18, Barcelona 08005 Spain;
- B. por correo electrónico: dpo@novapost.com;

3. Los datos personales se refieren a cualquier información relativa a una persona física identificada. Entre otras cosas, este tipo de datos incluye el nombre, los apellidos, la dirección, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico. No se consideran datos personales la información que no puede atribuirse a una persona identificada (por ejemplo, datos estadísticos).

4. Antes de utilizar el Servicio y las ofertas de la Empresa, el Usuario debe informarse sobre la presente Política de Privacidad y de Cookies. En particular, este documento tiene por objeto cumplir la obligación de información prevista en el art. 13 pp. 1 y 2, así como en el art. 14 pp. 1 y 2 del Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (UE) de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de personas físicas con respecto al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como por el que se deroga la Directiva 95/46/EC (Reglamento general de protección de datos), (en lo sucesivo denominado "RGPD").

II. LEGISLACIÓN VIGENTE RELATIVA A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y OBLIGACIONES DE PRIVACIDAD

1. NOVA POSHTA DELIVERY, S.L. se somete a las disposiciones del Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (UE) de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de personas físicas con respecto al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como a la derogación de la Directiva 95/46/CE, y demás normativas nacionales aplicables en materia de protección de datos.

2. NOVA POSHTA DELIVERY, S.L. presta servicios postales y, por tanto, está obligada a respetar la privacidad de la correspondencia y a garantizar la seguridad de los envíos, de acuerdo con la Ley 43/2010 de 30 de diciembre "Sobre el servicio postal universal, los derechos de los usuarios y el mercado postal" con sus modificaciones y adiciones.

III. PROTECCIÓN DE DATOS

1. NOVA POSHTA DELIVERY, S.L., adoptando las medidas técnicas y organizativas adecuadas, se compromete a hacer lo posible, tanto desde el punto de vista físico como técnico, para proteger los datos personales contra pérdidas, daño, revelación a personas no autorizadas, alteración o uso indebido.

2. Todas las notificaciones de protección de datos personales se registran, se explican y se analizan detalladamente de acuerdo con la legislación vigente.

IV. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

1. El interesado tiene derecho a:

A. recibir información y tener acceso a los datos que le afecten (derecho de acceso del interesado en virtud del art. 15 del RGPD);

B. rectificar sus datos personales que no sean correctos y actualizarlos (derecho de rectificación de datos, art. 16 del RGPD);

C. solicitar la eliminación de sus datos personales (derecho a la eliminación de datos en virtud del art. 17 del RGPD);

D. solicitar la suspensión del tratamiento (derecho a limitar el tratamiento en virtud del art. 18 del RGPD);

E. solicitar la transferencia de datos a otro administrador (derecho a la transferencia de datos en virtud del art. 20 del RGPD);

F. oponerse al tratamiento de sus datos personales (derecho de oposición en virtud del art. 21 del RGPD).

V. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Si el motivo del tratamiento de los datos es el consentimiento del interesado, le informamos de que esta persona tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento. La revocación del consentimiento se declarará presentando una solicitud a tal efecto al administrador por correo electrónico o por correo postal, de acuerdo con los datos facilitados.

2. Dicha revocación no afecta a la validez del tratamiento previo de los datos personales.

3. La revocación del consentimiento para el tratamiento de los datos personales no tendrá efecto mientras resulte necesaria para la correcta prestación de los servicios o el cumplimiento de lo dispuesto en el contrato aplicable, incluida la tramitación de reclamaciones. En este caso, la revocación de dicho consentimiento surtirá efecto en el momento de la cancelación de los servicios, la rescisión del contrato o la tramitación de reclamaciones.

4. Aunque se revoque el consentimiento para el tratamiento de los datos, el administrador está autorizado a tratarlos siempre que sea necesario para:

- A. interponer acciones relacionadas con el contrato celebrado;
- B. cumplir las obligaciones legales que se impongan al Administrador;
- C. realizar un encargo en interés público o en el marco del ejercicio de poderes públicos otorgados al administrador;
- D. alcanzar objetivos derivados de intereses legítimos del Administrador o de un tercero, a menos que dichos intereses prevalezcan sobre los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado.

VI. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DERIVADOS DEL RGPD

1. En el marco de presentación de la revocación del consentimiento para el tratamiento de datos, NOVA POSHTA DELIVERY, S.L. se reserva el derecho de obtener una confirmación adicional de la persona que declara tal revocación con el fin de identificar a la persona declarante y protegerla contra el acceso no autorizado a los datos.

VII. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES. FINALIDAD DE SU TRATAMIENTO Y MARCO JURÍDICO

1. Con el fin de prestar servicios y ejecutar el contrato con sus Clientes (Remitentes, Destinatarios) [En virtud del art. 6 página 1b) RGPD] NOVA POSHTA DELIVERY, S.L., en su calidad de Administrador, se encarga del tratamiento de los datos necesarios, tales como:

A. Client's data (registration data, data of contact persons on the customer's side, name, surname, position, telephone number, signature, e-mail address, job position);

B. Datos del cliente (datos de registro, datos de las personas de contacto por parte del cliente, es decir, nombre, apellidos, cargo, número de teléfono, firma, dirección de correo electrónico);

C. Datos del destinatario (nombre y apellidos, firma, dirección, código postal, ciudad, país y, si lo desea, otros datos necesarios facilitados al Administrador por el remitente del envío o indicados por él mismo como destinatario, tales como dirección de correo electrónico o número de teléfono).

2. La parte facilita los datos personales de forma voluntaria, pero es un requisito esencial para la prestación de los servicios por parte de NOVA POSHTA DELIVERY, S.L. En caso de que el Remitente facilite datos personales adicionales del Destinatario con motivo de haber seleccionado alguno de los servicios adicionales, el Remitente será responsable de la correcta recopilación de

dichos datos, en particular de la obtención del consentimiento del Destinatario para su cesión a NOVA POSHTA DELIVERY, S.L.

3. Los datos también se procesan en determinados casos:

A. De acuerdo con el consentimiento [en virtud del art. 1 a) y del art. 7 del RGPD], en particular con fines de marketing o con respecto a los datos facilitados voluntariamente por el Destinatario para el envío del paquete.

B. De acuerdo con intereses legítimos del administrador [en virtud del art. 6 página 1 f) del RGPD]; en particular tales como: estudios de solvencia, programas de cumplimiento o sanciones, una encuesta sobre la satisfacción con los servicios prestados (así como para analizar los resultados de las encuestas realizadas como parte de esta encuesta y para tener comunicación con la persona que proporciona la respuesta).

4. NOVA POSHTA DELIVERY, S.L., en su calidad de operador postal registrado, también se encarga del tratamiento de datos personales para el cumplimiento de sus obligaciones legales [en virtud del art. 6 página 1c) del RGPD], que se derivan, en particular, de la Ley 43/2010 de 30 de diciembre "Sobre el servicio postal universal, los derechos de los usuarios y el mercado postal" y de la Ley 22/2015 de 20 de julio "Sobre la auditoría de cuentas" (por ejemplo: regularización adecuada del servicio prestado, tramitación de reclamaciones).

5. La navegación por el sitio web puede implicar el tratamiento de datos personales para los fines que se indican a continuación:

A. Formalización de un pedido y actividades dirigidas a su cumplimiento.

B. Seguimiento de envíos [en virtud del art. 6 página 1b) del RGPD]; el número del paquete es necesario para facilitar información sobre el estado del mismo.

C. Incidencia a través del formulario de contacto [en virtud del art. 6 página 1f) del RGPD]; datos enviados a través del formulario de contacto, tales como: nombre y apellidos, dirección, código postal, ciudad o dirección de correo electrónico necesarios para procesar y responder a la consulta; [en virtud del art. 6 página 1a) del RGPD] consentimiento para el tratamiento de datos tales como: dirección de correo electrónico o número de teléfono necesarios para ponerse en contacto con el fin de presentar una oferta comercial.

D. Comunicación con el consultor a través del chat [en virtud del art. 6 página 1f) del RGPD]; los datos enviados durante la conversación con el consultor, tales como la dirección de correo electrónico, el nombre y los apellidos, la dirección, el código postal o la ciudad se procesan con el fin de verificar la pregunta formulada y la respuesta dada.

E. Redirección del paquete [en virtud del art. 6 página 1b) del RGPD]; en el sitio web de NOVA POSHTA DELIVERY, S.L. el destinatario tiene la posibilidad de cambiar la dirección de envío si no puede recibir el paquete en persona. A tal efecto, recopilamos los siguientes datos personales:

- 1.a. nombre y apellidos del destinatario o razón social;
- 1.b. calle / número de casa;
- 1.c. código postal / lugar de residencia;
- 1.d. dirección de correo electrónico y descripción de la ubicación deseada.

6. Marketing directo y promoción de ventas. A fin de informarle sobre promociones y nuevas ofertas de bienes y servicios, el Administrador procesará los datos facilitados por usted al

registrarse en el Sitio web/Aplicación. El marco legal para el tratamiento de los datos es el interés legítimo del Administrador, que supone el marketing directo de los productos y servicios del Administrador (art. 6 Parte 1 letra f) del RGPD).

A. Envío de información comercial y promocional mediante comunicaciones electrónicas y notificaciones push. A fin de informarle sobre promociones y novedades derivadas de la oferta conjunta de bienes y servicios del Administrador y asociados mediante comunicaciones electrónicas (SMS, correo electrónico, notificaciones push), el Administrador procesará sus datos, a cuyo efecto usted habrá prestado voluntariamente su consentimiento para su uso en la forma indicada anteriormente. El marco legal para el tratamiento de los datos es el consentimiento obtenido por el Administrador (artículo 6, parte 1, letra a del RGPD). Usted se reserva el derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento; la revocación del mismo no afectará a la legalidad del tratamiento efectuado en virtud del consentimiento previo a su revocación.

7. Selección de candidatos. A efectos del proceso de contratación, se tratarán las siguientes categorías de sus datos de forma lícita.

- Datos básicos (nombre completo, fecha de nacimiento), si resulta posible;
- Información de contacto (dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc.), si la tiene;
- Detalles de la solicitud (CV, carta de presentación, certificados, referencias, notas de la entrevista y cualquier detalle que usted nos facilite o desee facilitar durante la entrevista);
- Fotos o vídeos, de ser posible;
- Ciudadanía y permiso de trabajo, si dispone de los mismos;
- Certificado de aptitud para el trabajo, si dispone del mismo;

Datos que ha facilitado a través de plataformas públicas utilizadas con fines profesionales, de conformidad con los términos y condiciones vigentes de la empresa responsable de la gestión de la plataforma;

Comunicación y medios de transmisión (por ejemplo, confirmación de su solicitud o información sobre una entrevista telefónica o por vídeo, si es posible).

Además de estas categorías de datos, necesitamos datos que indiquen su aptitud para el puesto en cuestión a fin de evaluar cada solicitud de empleo.

En particular, para gestionar nuestras comunicaciones con usted

- evaluar su aptitud para el puesto (los objetivos); el marco legal del tratamiento es el cumplimiento del contrato;
- organizar y realizar (en vídeo) entrevistas (objetivo); el marco legal del tratamiento es el cumplimiento del contrato;
- verificar sus datos conforme a las listas de sanciones y leyes aplicables (objetivo); el marco legal del tratamiento es a.) la obligación legal y b.) el interés legítimo.

Recopilamos sus datos facilitados directamente en nuestro sitio web de empleo o a través de otros canales de comunicación. Si utiliza otro canal, por ejemplo, plataformas públicas utilizadas con fines profesionales como LinkedIn, trataremos sus datos de acuerdo con las condiciones aplicables de dicha plataforma. Si trabajamos con agencias de contratación, recopilamos sus datos indirectamente. En tal caso, estas agencias son responsables de garantizar la exactitud de los datos y de transmitirlos a nosotros de conformidad con la legislación vigente.

8. Cámaras de vídeo y videovigilancia. Controlamos y tratamos sus datos personales cuando visita nuestras sucursales, tanto para su seguridad personal como para la seguridad de nuestros empleados, clientes y bienes. La videovigilancia se realiza sin identificación y cumpliendo estrictas

normas de seguridad y privacidad, utilizando tecnología y equipos modernos. Las grabaciones de videovigilancia se almacenan en nuestros sistemas durante un máximo de 30 días naturales.

9. Registro y grabación de conversaciones telefónicas. Datos personales y categorías de interesados en el registro.

Se registran los siguientes datos identificativos durante la llamada telefónica:

- Hora de inicio y finalización de la llamada
- Número de abonado
- Quien llamó al servicio
- Nombre completo y número de teléfono del funcionario.

Todas las llamadas al servicio quedan registradas. Las grabaciones se realizan de forma predeterminada. La grabación comienza cuando se responde a la llamada y termina con una señal de fin.

Se registra la siguiente información de la sesión del chat y del chatbot:

- Hora de la sesión
- Nombre del consultor y del cliente en el chat

Las sesiones de chat almacenan el contenido de las mismas entre el cliente y el consultor, mientras que las sesiones de chatbot almacenan el contenido de las mismas entre el chatbot automatizado y el cliente.

Las respuestas del chatbot se extraen principalmente del sitio web y de otras fuentes públicas a disposición de todos. Al principio de una sesión, los clientes reciben instrucciones sobre su uso. No se le hacen preguntas personales al cliente y el cliente no puede resolver problemas personales a través del chatbot. Si el cliente facilita al chatbot tales datos identificativos digitales como su número de teléfono, estos datos se borrarán automáticamente al cabo de una hora. Si enviamos un SMS de solicitud a un cliente que ha llamado a nuestro servicio, se registran los siguientes datos:

- Hora de solicitud
- Número de teléfono del cliente
- Respuestas escritas del cliente a la solicitud

Se registrarán los siguientes datos para identificar a los clientes que reciban información sobre los beneficiarios efectivos:

- Nombre y código de identificación de la persona

VIII. INTERCAMBIO DE DATOS

1. NOVA POSHTA DELIVERY, S.L. puede facilitar datos personales:

A. a todas las empresas que sean directa y/o indirectamente propiedad o estén controladas por los mismos beneficiarios efectivos que NOVA POSHTA DELIVERY, S.L.; a subcontratistas (por ejemplo, socios de servicios de transporte, puntos de recogida de paquetes en funcionamiento o casilleros de paquetes) dentro o fuera de la Unión Europea con el fin de enviar paquetes del remitente al destinatario [en virtud del art. 49 página 1b) respectivamente c) del RGPD];

B. a entidades que sean titulares de un contrato de servicios para o en nombre de NOVA POSHTA DELIVERY, S.L. (Procesadores), en particular los proveedores de servicios de TI;

C. a otras personas u organizaciones de acuerdo con la legislación vigente;

D. a bancos y operadores de pago para completar la transacción (incluidos los pagos realizados mediante códigos);

E. a los representantes de las fuerzas de seguridad y las autoridades para cumplir con los requisitos de seguridad nacional, ya sea como parte de un proceso legal para proteger la propiedad o para continuar investigando violaciones de los objetivos y políticas de NOVA POSHTA DELIVERY, S.L., el acceso o uso no autorizado de los equipos de NOVA POSHTA DELIVERY, S.L. o cualquier otra actividad ilegal.

2. Solo el Remitente y el Destinatario están autorizados a recibir información sobre el envío. NOVA POSHTA DELIVERY, S.L. puede facilitar dicha información a otras personas únicamente en los casos previstos en las disposiciones legales aplicables, en particular, en la Ley 43/2010 de 30 de diciembre "Sobre el servicio postal universal, los derechos de los usuarios y el mercado postal" con sus modificaciones y adiciones.

IX. PERIODO DE RETENCIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS

1. NOVA POSHTA DELIVERY, S.L. se encarga del tratamiento de los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recopilados. El periodo de retención de datos se determina en función de los siguientes requisitos:

A. requisitos operativos: el periodo durante el cual la información resulta necesaria para el suministro de los Servicios.

B. requisitos legales: el periodo durante el cual NOVA POSHTA DELIVERY, S.L. debe retener los datos para cumplir con la ley.

C. intereses legítimos de NOVA POSHTA DELIVERY, S.L.: el periodo durante el cual se tratan los datos con el fin de su realización, en particular para el reconocimiento y estudio de posibles reclamaciones en relación con los Servicios prestados.

2. ¿Qué información recopilamos sobre usted y cómo la utilizamos?

Objetivos	¿Qué datos recopilamos/procesamos?	Marco legal	Periodo de retención
Recogida y envío de paquetes	El nombre y apellidos del remitente y del destinatario del paquete, dirección del lugar de envío, número de teléfono, dirección de correo electrónico y otros datos que nos haya facilitado el remitente, así como la firma del destinatario del paquete (facilitada en el momento de la recogida). Datos creados por nosotros: número de paquete, confirmación de entrega, datos GPS del lugar de recogida y entrega del paquete	En el caso del remitente: (1) ejecución y celebración de un contrato (artículo 6(1)(b) del RGPD); y (2) cumplimiento de una obligación legal en virtud del artículo 6(1)(c) del RGPD En el caso del destinatario: (1) cumplimiento de una obligación legal en virtud del artículo 6(1)(c) del RGPD; y (2) nuestro interés legítimo en el envío del paquete al destinatario correcto (identificación en virtud del artículo 6(1)(f) del RGPD)	En un plazo de 3 (tres) meses, y una vez transcurrido dicho plazo, se anonimizarán y mantendrán archivados durante 3 (tres) años

<p>Ejecución de contratos (ofertas)</p>	<p>Para las personas físicas que firman el contrato: apellidos, nombre, patronímico, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico.</p> <p>Para los representantes de personas jurídicas en cuyo nombre se celebra el contrato (por ejemplo, empleados de la empresa): apellidos, nombre, patronímico, cargo, número de teléfono, dirección de correo electrónico, firma y contrato a celebrar.</p>	<p>Ejecución y celebración de un contrato (artículo 6(1)(b) del RGPD)</p> <p>Nuestro interés legítimo en celebrar y ejecutar un contrato con otra parte contratante a través de su representante (a efectos de celebrar, ejecutar, comunicar, identificar, firmar documentos, etc.) (artículo 6(1)(f) del RGPD)</p>	<p>En un plazo de 3 (tres) meses, y una vez transcurrido dicho plazo, se anonimizarán y mantendrán archivados durante 3 (tres) años</p>
<p>Administración aduanera</p>	<p>Apellidos, nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de paquete, mensajes enviados, contenido y precio de los productos.</p>	<p>Cumplimiento de una obligación legal en virtud del artículo 6(1)(c) del RGPD</p>	<p>Medio año en la base activa. Transcurrido este plazo, archivamos los datos durante tres años.</p>
<p>Ejecución de pagos y gestión de la contabilidad</p>	<p>Datos contenidos en documentos contables: apellidos, nombre, patronímico, INN, información de contacto, número de cuenta bancaria, detalles de pago, servicios prestados y otra información de acuerdo con las normas contables.</p>	<p>Cumplimiento de la obligación legal de llevar una contabilidad correcta en virtud del artículo 6(1)(c) del RGPD y de la Ley 22/2015 de 20 de julio "Sobre la auditoría de cuentas" y de la Ley 37/1992 de 28 de diciembre "Del impuesto sobre el valor añadido".</p>	<p>Diez (10) años, a menos que sea necesario conservar los datos durante un periodo más largo, por ejemplo, para la defensa frente a acciones judiciales.</p>
<p>Marketing directo (información sobre nuestros servicios y realización de encuestas para evaluar la calidad de nuestros servicios)</p>	<p>Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono</p>	<p>Informamos sobre nuestros servicios:</p> <p>(1) si ha utilizado nuestros servicios, tratamos sus datos en virtud de la Ley 3/2018 de 5 de diciembre "Sobre la protección de datos personales y garantía de los derechos digitales" y la Ley 9/2014 de 9 de mayo, "General de Telecomunicaciones", con sus modificaciones y adiciones,</p> <p>(2) si no ha utilizado nuestros servicios (no ha sido nuestro cliente), tratamos sus datos en virtud de su consentimiento (Ley 3/2018 de 5 de diciembre "Sobre la protección de datos personales y garantía de los derechos digitales" y artículo 6(1)(a) del RGPD).</p> <p>Realizamos encuestas basadas en nuestros</p>	<p>Los datos son tratados mientras el contrato esté en vigor.</p> <p>Si ya tenemos su consentimiento para el marketing directo, procesaremos sus datos durante cinco años a partir de la fecha en que recibamos su consentimiento. Los datos utilizados para las encuestas se procesarán en un plazo de tres meses a partir de la fecha de prestación del servicio.</p>

		intereses legítimos para mejorar la calidad de nuestros servicios, en virtud del artículo 6(1)(f) del RGPD.	
Gestión de nuestras cuentas en las redes sociales	Nombre, apellidos, nombre de cuenta, sexo, información de contacto (si nos la ha facilitado), país, foto, comentarios bajo nuestras publicaciones, distribución de nuestras publicaciones, reacciones a nuestras publicaciones, comentarios y valoraciones, información sobre cuándo empezó a seguir nuestra cuenta en las redes sociales o cuándo ha dado "me gusta", mensajes que nos ha enviado con archivos adjuntos, historial de sus comunicaciones con nosotros (contenido de los mensajes y hora de recepción/envío)	Su consentimiento (artículo 6(1)(a) del RGPD).	Tres años
Tratamiento de consultas, quejas y solicitudes (administración interna)	Nombre, apellidos, datos de contacto y cualquier otra información o documento que nos facilite	Nuestro interés legítimo en el tratamiento correcto y rápido de las quejas, consultas y solicitudes recibidas en virtud del artículo 6(1)(f) del RGPD	Los datos se retienen durante tres años una vez resuelto el problema. Los datos personales podrán conservarse durante un plazo más largo si es necesario para que la Empresa pueda defenderse contra reclamaciones, acciones o pleitos entablados contra ella.
Grabación de conversaciones para garantizar la calidad de los servicios telefónicos y la información, proteger los derechos e intereses legítimos de los empleados y partes interesadas, proteger sus derechos e intereses legítimos, recopilar pruebas y estudiar quejas.	Se recopilan datos de audio (grabación de llamadas telefónicas), nombre del operador del servicio de asistencia, número de teléfono de la persona que llama, fecha de la llamada, hora de inicio y de finalización	Su consentimiento expreso (cuando decide continuar la conversación) (artículo 6(1)(a) del RGPD).	No más de seis meses, a menos que sea necesario conservar los datos durante un periodo más largo, con fines de defensa frente a acciones judiciales.
Garantía de la seguridad de los paquetes depositados en las oficinas de correos y de los activos de la Empresa (videovigilancia)	Datos de vídeo (grabación de vídeo), fecha y hora de recopilación	Nuestro interés legítimo en garantizar la seguridad de los paquetes depositados en las oficinas de correos y la seguridad de los activos de la Empresa (artículo 6(1)(f) del RGPD)	No más de 30 días naturales, a menos que haya motivos para suponer que: 1) una grabación de vídeo constituye un registro de una infracción administrativa, un delito penal u otra violación de la ley o de la disciplina laboral y/o de la ética profesional; (2) los datos de vídeo son

			<p>necesarios para procedimientos prejudiciales o judiciales; o</p> <p>(3) se recibe una solicitud de acceso a los datos de vídeo antes de que expire el periodo de retención de datos.</p> <p>En tales casos, los archivos se conservarán durante el plazo necesario para estos fines y se eliminarán en cuanto dejen de ser necesarios</p>
<p>Análisis de la experiencia de usuario y de la calidad para mejorar nuestros servicios</p>	<p>Se recopilan y procesan los siguientes datos de los visitantes de nuestro sitio web: dirección IP, sistema operativo, ID de usuario y otra información sobre la actividad del visitante de nuestro sitio web y otros sitios web. Esta información se recopila y se almacena como parte de las entradas de registro o a través de cookies.</p>	<p>Los datos obtenidos a través de cookies se recopilan en virtud de su consentimiento (artículo 6(1)(a) del RGPD). Los datos recopilados se tratan en virtud de nuestro interés legítimo en mejorar nuestro sitio web (artículo 6(1)(f) del RGPD)</p>	

3. Los datos archivados sólo están disponibles para los empleados autorizados. Una vez transcurrido el periodo de retención, los datos se eliminan de forma permanente.

X. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A PAÍSES NO COMUNITARIOS

1. A todas las empresas que sean directa y/o indirectamente propiedad o estén controladas por los mismos beneficiarios efectivos que NOVA POSHTA DELIVERY, S.L.; a subcontratistas (por ejemplo, socios de servicios de transporte, puntos de recogida de paquetes en funcionamiento o casilleros de paquetes) dentro o fuera de Ucrania o la Unión Europea con el fin de enviar paquetes del remitente al destinatario [en virtud del art. 49 página 1b) respectivamente c) del RGPD];

2. NOVA POSHTA DELIVERY, S.L. no cede datos personales a organizaciones internacionales.

3. NOVA POSHTA DELIVERY, S.L. no cede datos personales a terceros países si esto no es posible o contradice la legislación comúnmente aceptada.

4. El nivel de protección de los datos personales fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE") no coincide con el exigido por la legislación europea. Por ello, NOVA POSHTA DELIVERY, S.L. cede los datos personales fuera del EEE sólo cuando es necesario, garantizando un nivel adecuado de protección de datos, principalmente a través de:

A. la cooperación con los encargados del tratamiento de datos personales en los países en relación con los cuales se haya emitido una decisión pertinente de la Comisión Europea para garantizar un nivel adecuado de protección de los datos personales;

B. el uso de cláusulas contractuales estandarizadas dictadas por la Comisión Europea, siempre que se garantice un nivel adecuado de protección de los datos personales;

5. Ante una intención justificada de ceder datos personales fuera del EEE, distinta de las anteriores, NOVA POSHTA DELIVERY, S.L. comunicará este hecho en la fase adecuada del tratamiento de los datos de acuerdo con la legislación vigente.

XI. INFORMATION ON DATA COLLECTED THROUGH WEBSITE

1. Registro de eventos y cookies. Cada vez que los usuarios visitan el sitio web, los datos se almacenan en un archivo de registro. El alcance de los datos almacenados temporalmente incluye:

- A. dirección IP del ordenador del que viene la solicitud;
- B. nombre de dominio;
- C. fecha y hora de acceso;
- D. código de respuesta http;
- E. páginas visitadas;
- F. nombre y versión del sistema operativo;
- G. nombre y versión del navegador;
- H. Resolución de la pantalla.

2. El uso de los sitios web puede implicar la utilización de cookies por parte de los servidores de NOVA POSHTA DELIVERY, S.L. Estos archivos son utilizados por los administradores del sitio web. Cada usuario puede configurar su navegador para que no acepte otras cookies aparte de las obligatorias. En tal caso, no se almacenará ningún dato en el ordenador del visitante. La información almacenada en las cookies no será remitida a NOVA POSHTA DELIVERY, S.L.

XII. COOKIES

1. Las cookies son datos de Internet, en particular archivos de texto, que se almacenan en el dispositivo final del Usuario (ordenador, teléfono móvil, tableta). Lo primero que contienen es el nombre de su sitio web de origen, su número único y su tiempo de almacenamiento en el dispositivo final. Las cookies se utilizan para proporcionar al Administrador información estadística sobre las visitas de los Usuarios, la actividad de los Usuarios y la forma en que se utiliza el Servicio. Permiten personalizar los contenidos y servicios según las preferencias del Usuario.

2. Dado que utilizamos cookies, le proporcionamos la información más importante sobre cómo las utilizamos:

A. Las cookies no se utilizan para obtener información sobre los Usuarios, salvo información sobre su navegación por las páginas del Servicio.

B. El Administrador almacena cookies en los ordenadores de los usuarios para:

- 1.a. la correcta adaptación del Servicio a las necesidades de los Usuarios y la optimización del uso de los sitios web;
- 1.b. recordar las preferencias y los ajustes individuales del usuario, reconocer el dispositivo del usuario y presentarle correctamente el sitio web según sus necesidades (versión completa, versión móvil del sitio web);
- 1.c. crear estadísticas sobre las consultas de los sitios web, lo cual ayuda a comprender cómo los utilizan los usuarios, mejorando así su estructura y contenido;
- 1.d. mantener la sesión del Usuario (después del inicio de sesión) para que el Usuario no tenga que volver a introducir el nombre de usuario y la contraseña en cada subpágina del Sitio web;
- 1.e. guardar los datos del carrito en la tienda online para no perderlos al acceder nuevamente al servicio.

3. El Sitio web utiliza dos clases principales de cookies: cookies de sesión y cookies persistentes. Las cookies de sesión son archivos temporales que se almacenan en el dispositivo final del usuario de un sitio web hasta que se desconecta, abandona el sitio web o cierra el software (navegador). Las cookies persistentes se almacenan en el dispositivo final del Usuario del sitio web durante el plazo especificado en la configuración de cookies o hasta que el Usuario del sitio web las elimine.

4. El Servicio utiliza dos clases principales de cookies:

- Cookies "necesarias" para utilizar los servicios disponibles en el Sitio web, como las cookies de autenticación utilizadas para los servicios que requieren autenticación en el Sitio web; las cookies utilizadas con fines de seguridad, como las destinadas a detectar fraudes durante la autenticación en el Sitio web;
- "Cookies funcionales y analíticas" que permiten "recordar" los ajustes seleccionados por el Usuario y personalizar la interfaz de usuario, por ejemplo, en lo que respecta al idioma o la región seleccionados por el Usuario, el tamaño de letra, la apariencia del sitio web; también permiten recopilar información sobre cómo utilizar las Páginas del sitio web, etc;
- Cookies "publicitarias" que permiten ofrecer contenidos publicitarios más adecuados a los intereses de los usuarios del sitio web.

5. En su primera consulta del sitio web, se le mostrará información sobre el uso de cookies. El uso del sitio web requiere el tratamiento de cookies "necesarias". Otras cookies pueden ser procesadas después de que se haya dado el consentimiento para el uso de cookies de acuerdo con las disposiciones de esta Política. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento modificando los ajustes de las cookies en su navegador. En particular, dichos ajustes pueden modificarse para bloquear el tratamiento automático de las cookies en la configuración del navegador o informar cada vez que se instalan en el dispositivo final del Usuario del sitio web. La información detallada sobre las posibilidades y formas de gestionar las cookies está disponible en la configuración del software (navegador).

Las cookies "publicitarias" y "analíticas" colocadas en el dispositivo final del Usuario del sitio web también pueden provenir de socios del Administrador y utilizarse con fines analíticos y promocionales. Puede obtener más información al respecto en la política de privacidad de dicho socio. El Administrador utiliza las siguientes herramientas analíticas y promocionales facilitadas por socios:

- a. Google Ads son archivos utilizados por Google para insertar anuncios en sus servicios, por ejemplo, en su motor de búsqueda, o para mostrar anuncios en la web. Más información:

<https://policy.google.com/technologies/partner-sites>

b. Píxeles de Facebook: son archivos utilizados para adaptar los anuncios de los servicios de Facebook a las preferencias individuales de los usuarios. Más información:

<https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies>

c. Google Analytics son archivos utilizados para analizar de qué forma los usuarios utilizan el sitio web, así como crear estadísticas e informes. Más información:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

XIII. BLOQUEO DE LAS COOKIES

1. En la mayoría de los casos, los navegadores permiten almacenar cookies en el dispositivo final del Usuario por defecto. Los usuarios del sitio web pueden cambiar sus ajustes de cookies en cualquier momento, por ejemplo, de forma que se bloquee el procesamiento automático de cookies o se informe de cada cookie en el dispositivo del usuario del sitio web. Si necesita más información sobre las posibilidades y el procesamiento de las cookies, consulte los ajustes de su navegador o los siguientes sitios web:

- A. en el navegador Internet Explorer;
- B. en el navegador Mozilla Firefox;
- C. en el navegador Chrome;
- D. en el navegador Safari;
- E. en el navegador Opera;

2. Sin embargo, el administrador advierte que la restricción del uso de cookies puede afectar a algunas de las funciones disponibles en las páginas del Sitio web.

XIV. QUEJAS

1. Si tiene alguna queja sobre la forma en que NOVA POSHTA DELIVERY, S.L. trata sus datos, por favor, preséntela por escrito, aportando tantos detalles como sea posible, utilizando los datos de contacto que figuran en la sección I de esta política más arriba. NOVA POSHTA DELIVERY, S.L. colaborará con usted para resolver cualquier problema sin demora.

2. Si considera que se han violado sus derechos en virtud del Reglamento general de protección de datos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la instancia supervisora de la protección de datos personales. La instancia competente en España es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), de la que puede obtenerse información y datos de contacto en su sitio web (<https://www.aepd.es/>).

XV. MODIFICACIONES DE LA PRESENTE POLÍTICA

1. Cualquier modificación que NOVA POSHTA DELIVERY, S.L. pueda realizar en esta política de privacidad en el futuro se publicará en el sitio web www.novapost.com. Es posible que aparezcan nuevos términos y condiciones en la pantalla y que se le solicite que los lea y acepte para poder seguir utilizando cualquiera/todos los servicios de NOVA POSHTA DELIVERY, S.L..