

POLITICA SULLA PRIVACY DI NOVA POST IT S.R.L.

I. INFORMAZIONI GENERALI

1. La presente Politica sulla Privacy e l'utilizzo dei cookie costituisce un insieme di regole per il trattamento dei dati personali e la raccolta dei cookie (di seguito "Politica") da parte di NOVA POST IT S.R.L., con sede legale in Italia, Milano, via Paolo da Cannobio 9, inclusa nel Registro delle Entità Giuridiche della Repubblica Italiana al numero 13075630965 (in seguito: "NOVA POST IT S.R.L." oppure "Amministratore o Compagnia"), compreso il sito web www.novapost.com (in seguito: il "Servizio"). La Politica, inoltre, definisce quali dati raccogliamo sui consumatori che utilizzano i nostri servizi e gli altri individui i cui dati personali elaboriamo nel contesto operativo delle nostre attività, inclusi i candidati ai nostri impieghi. La presente Politica sulla Privacy riguarda anche l'elaborazione dei dati personali e la comunicazione sui profili social della Compagnia (ad esempio, Facebook, LinkedIn), via telefono, indirizzo di posta elettronica o posta comune, su come usiamo tali dati e con chi li condividiamo. Le presenti informazioni descrivono anche le misure che adottiamo per proteggere i tuoi dati personali.

3. Gli utenti possono contattare l'Amministratore nei seguenti modi:

A. per lettera al seguente indirizzo: Italia, Milano, via Paolo da Cannobio 9;

B. tramite posta elettronica: dpo@novapost.com;

4. I dati personali rappresentano qualsiasi informazione che riguardi una persona fisica identificata o identificabile. Gli obiettivi di questo tipo di dati includono, tra gli altri, nome, cognome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo di posta elettronica. Le informazioni che non possono essere ricondotte a una persona identificata o identificabile (come i dati statistici) non sono considerate dati personali.

5. Prima che si comincino a usare il Servizio e i servizi della Compagnia, l'Utente è tenuto a leggere la presente informativa e l'uso della politica dei cookie. Lo scopo del documento è, tra l'altro, l'adempimento dell'obbligo d'informazione di cui all'art. 13 p. 1 e 2 e anche art. 14, p. 1 e 2 del regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio dell'Unione Europea 2016/679, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) (di seguito: "GDPR").

II. LEGISLAZIONE VIGENTE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E SUL CARATTERE VINCOLANTE DELLA RISERVATEZZA

1. NOVA POST IT S.R.L. è soggetta alle disposizioni del regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio dell'Unione Europea 2016/679, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, e che abroga la direttiva 95/46/CE e altre pertinenti normative nazionali in materia di protezione dei dati.

2. NOVA POST IT S.R.L. fornisce servizi postali, motivo per cui è vincolata a rispettare la riservatezza della corrispondenza e a garantire la sicurezza delle spedizioni, ai sensi delle disposizioni del Decreto Legislativo sul Codice delle Comunicazioni Elettroniche n. 259/2003, aggiornato al Decreto del 19 aprile 2023 del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

III. PROTEZIONE DELLE INFORMAZIONI

1. NOVA POST IT S.R.L., applicando adeguate misure tecniche e organizzative, compie ogni sforzo fisico e tecnico per proteggere i dati personali dalla perdita, dal danneggiamento, dalla trasmissione a personale non autorizzato, dall'alterazione o uso improprio.

2. Tutte le notifiche relative alla protezione dei dati personali sono registrate e spiegate in dettaglio, nonché analizzate in conformità con la legge vigente.

IV. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

1. L'interessato ha il diritto di:

A. ricevere le informazioni e avere accesso ai dati che lo riguardino (diritto di accesso dell'interessato ai sensi dell'art. 15 del GDPR);

B. rettificare i propri dati personali che siano errati e aggiornarli (il diritto di rettificare i dati, Art. 16 del GDPR);

C. richiedere la cancellazione dei propri dati personali (diritto di cancellazione dei dati ai sensi dell'art. 17 del GDPR);

D. richiedere la cessazione del trattamento (il diritto di limitare il trattamento ai sensi dell'art. 18 del GDPR);

E. richiedere il trasferimento dei dati a un altro amministratore (diritto di trasferimento dei dati ai sensi dell'art. 20 del GDPR);

F. opporsi al trattamento dei propri dati personali (diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 del GDPR).

V. RITIRO DEL CONSENSO ALL'ELABORAZIONE DEI DATI PERSONALI E DINAMICA OPERATIVA PER TALE RITIRO

1. Nel caso in cui il trattamento dei dati costituisca la base del consenso dell'interessato, ti informiamo che questa persona ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. La dichiarazione di revoca del consenso è fatta inviando all'Amministratore via e-mail o posta comune, conformemente ai dati forniti, una dichiarazione al riguardo.

2. La ricezione di tale dichiarazione non pregiudica la liceità del trattamento preliminare dei dati personali.

3. Il ritiro del consenso al trattamento dei dati personali è inefficace nella misura necessaria alla corretta prestazione di servizi o alle disposizioni di un contratto in corso, compreso il procedimento di reclamo. In questo caso, il ritiro del summenzionato consenso diventa effettivo al momento del rifiuto dei servizi, della risoluzione del contratto o dell'attuazione della procedura di reclamo.

4. Nonostante l'effettiva revoca del consenso al trattamento dei dati, l'amministratore ha il diritto di elaborarli nella misura necessaria al fine di:

- A. perseguire i crediti connessi al contratto stipulato;
- B. adempire all'obbligo giuridico ascritto all'amministratore;
- C. svolgere un compito realizzato nell'interesse pubblico o nell'esercizio di pubblici poteri conferiti all'amministratore;
- D. espletare finalità derivanti da interessi legittimi realizzati dall'amministratore o da terzi, a meno che tali interessi non siano superati dagli interessi o dai diritti e dalle libertà fondamentali dell'interessato.

VI. REALIZZAZIONE DEI DIRITTI DERIVANTI DAL GDPR

1. In relazione alla dichiarazione di ritiro del consenso al trattamento dei dati, al fine d'identificare la persona che presenta la dichiarazione e al fine di tutelare dall'accesso non autorizzato ai dati, NOVA POST IT S.R.L. ha il diritto di ottenere un'ulteriore conferma dell'identità della persona che presenti tale dichiarazione.

VII. CATEGORIE DEI DATI PERSONALI. FINALITÀ DEL LORO TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

1. Al fine di fornire i Servizi e adempiere al Contratto con i propri Clienti (Mittente, Destinatari) [Ai sensi dell'art. 6 p. 1b) del GDPR] NOVA POST IT S.R.L. elabora come amministratore i dati necessari, quali:

A. Dati del cliente (dati di registrazione, dati delle persone di contatto da parte del cliente, nome, cognome, posizione, numero di telefono, firma, indirizzo e-mail, posto di lavoro);

B. Dati del mittente (indirizzo di invio e dati di contatto necessari, firma, informazioni di pagamento e altri dati necessari per eseguire il servizio ordinato dal mittente);

C. Dati del destinatario (nome e cognome, firma, indirizzo, Cap, città, paese, ed eventualmente altri dati necessari per l'espletazione del servizio, forniti all'Amministratore dei dati dal mittente della spedizione o indicati dallo stesso destinatario, ad esempio indirizzo di posta elettronica, numero di telefono).

2. La comunicazione dei dati personali è un'azione volontaria, ma è necessaria per l'esecuzione dei Servizi forniti da NOVA POST IT S.R.L. Se il Mittente fornisce ulteriori dati personali del Destinatario, in relazione alla selezione di uno dei Servizi Aggiuntivi, il Mittente è responsabile della corretta raccolta di questi dati, in particolare per ottenere il consenso del Destinatario per una loro trasmissione a NOVA POST IT S.R.L.

3. In alcuni casi, i dati sono anche elaborati:

A. in base al consenso [ai sensi dell'art. 6 p. 1 a) e dell'art. 7 del GDPR] - in particolare per finalità di marketing o in relazione ai dati forniti volontariamente dal destinatario in relazione alla consegna del pacco.

B. e in base agli interessi legittimi dell'Amministratore [ai sensi dell'ART. 6 p. 1 f) del RGPD] – in particolare, come: controllo della solvibilità, programmi di conformità o sanzioni, sondaggi di soddisfazione dei servizi forniti (nonché per analizzare i risultati dei sondaggi completati nell'ambito di questa indagine e la possibilità di un contatto secondario con la persona che fornisce la risposta).

4. NOVA POST IT S.R.L., in qualità di operatore postale registrato, tratta anche i dati personali al fine di adempiere ai propri obblighi di legge [Ai sensi dell'art. 6 p. 1c) GDPR], risultante in particolare dal Decreto Legislativo sul Codice per le Comunicazioni Elettroniche n. 259/2003, aggiornato al Decreto del 19 aprile 2023 del Ministero delle Imprese e del Made in Italy e al Decreto Legislativo del 18 agosto 2015, 139 (come ad esempio: regolare correttamente il servizio fornito, l'esame dei reclami).

5. L'utilizzo del sito web può comportare il trattamento dei dati personali per le seguenti finalità:

A. Effettuare un ordine ed espletare attività finalizzate alla sua attuazione.

B. Monitoraggio delle spedizioni [Ai sensi dell'art. 6 p. 1b) del GDPR] – Il numero del pacco è richiesto per fornire informazioni sullo stato dello stesso.

C. Contatto tramite un modulo apposito [Ai sensi dell'art. 6 p. 1f) del GDPR] – dati inviati tramite un modulo di contatto (ad esempio, nome e cognome, indirizzo, codice postale, città, indirizzo di posta elettronica) sono necessari per elaborare e soddisfare la richiesta; [Ai sensi dell'art. 6 p. 1a) del GDPR] il consenso al trattamento dei dati (come, ad esempio, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono) è necessario per il contatto al fine di presentare un'offerta commerciale.

D. Contatto con un consulente via chat [Ai sensi dell'art. 6 p. 1f) del GDPR] – i dati inviati durante la conversazione con il consulente (come, ad esempio, indirizzo di posta elettronica, nome e cognome, indirizzo, codice postale, città) vengono elaborati per verificare la domanda posta e risponderle.

E. Reindirizzamento del pacco [Ai sensi dell'art. 6 p. 1b) del GDPR] tramite il sito web di NOVA POST IT S.R.L., il destinatario ha la possibilità di modificare l'indirizzo di consegna se non è in grado di ritirare il pacco di persona.

A tal fine, raccogliamo i seguenti dati personali:

- 1.a. nome e cognome del destinatario o nome della società;
- 1.b. Indirizzo della via / numero civico;
- 1.c. codice postale / luogo di residenza;

1.d. indirizzo di posta elettronica e descrizione della località desiderata.

7. Marketing diretto e promozione delle vendite. Per informare sulle promozioni e sulle nuove offerte di beni e servizi, l'Amministratore elaborerà i tuoi dati come forniti durante la registrazione sul sito web / applicazione. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'interesse legittimo dell'Amministratore, che consiste nella commercializzazione diretta dei prodotti e dei servizi dello stesso (articolo 6, parte 1, lettera f) del RGPD)

A. Invio di informazioni commerciali e di marketing mediante mezzi elettronici di comunicazione e notifiche push. Per informare sulle promozioni e i nuovi prodotti dell'offerta congiunta di beni e servizi dell'Amministratore e dei Partner mediante mezzi di comunicazione elettronici (SMS, e-mail, messaggi push), l'Amministratore tratterà i dati per cui hai volontariamente dato il tuo consenso al loro utilizzo, come sopra indicato. La base giuridica per il trattamento dei dati è il consenso ottenuto dall'amministratore (Articolo 6 Parte 1 Lettera a del GDPR). Hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prima della sua revoca.

8. Selezione dei candidati. Durante il processo di selezione e assunzione, le seguenti categorie di dati saranno trattate per le finalità pertinenti e su base legale.

- Dati fondamentali (nome, data di nascita), se disponibili;
- Informazioni di contatto (indirizzo, numero di telefono, indirizzo email, ecc.), se disponibili;
- Dettagli della candidatura (cv, lettera di presentazione, certificati, riferimenti, note del colloquio e tutti i dati che ci fornisci o che desideri fornire durante il colloquio);
- Foto, video, se disponibili;
- Cittadinanza ed eventuali permessi di lavoro;
- Informazioni sanitarie per il lavoro, se disponibili;

Dati forniti tramite piattaforme pubbliche utilizzate per scopi professionali, conformemente alle condizioni vigenti della società responsabile della gestione della piattaforma;

Comunicazione e mezzi di comunicazione (ad esempio, conferma della tua candidatura o informazioni su un eventuale colloquio fatto tramite telefono/video).

In aggiunta a queste categorie di dati, al fine di valutare ogni candidatura di lavoro, abbiamo bisogno di dati che ci dicano quanto si sia effettivamente adatti all'impiego in questione.

Per gestire il nostro rapporto con te, compresi i seguenti casi:

- per valutare l'idoneità all'impiego (finalità), la base giuridica per il trattamento è l'esecuzione contrattuale;
- per organizzare e condurre (video) colloqui (scopo), la base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto;
- per verificare il rispetto delle liste delle sanzioni e delle leggi (fine), la base legale per il trattamento consiste a. nell'obbligo legale e b.) nell'interesse legittimo.

Raccogliamo dati direttamente da te quando li fornisci sul nostro sito web di carriera o attraverso altri canali di comunicazione. Quando si utilizza un altro canale, ad esempio attraverso piattaforme pubbliche utilizzate per scopi professionali (LinkedIn, per citarne una), tratteremo i tuoi dati in conformità con i termini vigenti di tale piattaforma. Quando lavoriamo con agenzie interinali, riceviamo indirettamente i tuoi dati. In questo caso, queste istituzioni sono responsabili di garantirne l'esattezza e di trasferirli a noi in conformità con la legge vigente.

9. Videocamere e videosorveglianza. Controlliamo ed elaboriamo i tuoi dati personali quando visiti le nostre filiali, sia per la tua sicurezza personale che per quella dei nostri dipendenti, dei clienti e delle proprietà. La videosorveglianza viene effettuata senza identificazione, nel rispetto di rigorose norme di sicurezza e riservatezza che utilizzano tecnologie e attrezzature moderne. Le registrazioni di videosorveglianza vengono memorizzate nei nostri sistemi per un massimo di 30 giorni solari.

10. Trascrizione e registrazione delle conversazioni telefoniche. Dati personali e categorie di interessati presenti nel registro.

- Sono registrati i seguenti dati identificativi della telefonata:
- Ora di inizio e fine della chiamata
- Numero dell'abbonato
- Il numero del servizio chiamato
- Nome e numero di telefono del funzionario.

Tutte le chiamate ai numeri di servizio sono registrate. I dati vengono inseriti in modo prestabilito. La registrazione inizia quando si risponde alla chiamata e termina con il segnale finale.

Vengono registrati i seguenti dettagli della chat e della sessione del chatbot:

- Ora della sessione
- Il nome del consulente e del cliente nella chat

Le sessioni di chat memorizzano il contenuto della sessione tra il cliente e il consulente, mentre le sessioni di chatbot memorizzano il contenuto della sessione tra il chatbot automatizzato e il cliente.

Il contenuto delle risposte del chatbot viene raccolto principalmente dal sito web e da altre fonti pubbliche a disposizione di chiunque. All'inizio della sessione, i clienti ricevono le istruzioni per l'utilizzo del servizio.

Al cliente non vengono poste domande personali, né il cliente può risolverle tramite il servizio chatbot. Se un cliente fornisce dati di identificazione digitale, come un numero di telefono, al chatbot, i dati vengono cancellati automaticamente dopo un'ora.

Se inviamo una richiesta SMS a un cliente che abbia contattato il nostro numero di servizio per telefono, vengono registrati i seguenti dati:

- Tempo di richiesta
- Numero di telefono cliente
- Risposte scritte del cliente alla richiesta

I seguenti dati sono registrati per l'identificazione dei clienti che ricevono informazioni sui beneficiari effettivi concreti:

- Nome e codice di identificazione della persona

VIII. CONDIVISIONE DEI DATI

1. NOVA POST IT S.R.L. può fornire dati personali:

A. alle filiali di NOVA POST IT S.R.L. e ai suoi subappaltatori (ad es. partner di trasporto, punti di gestione di raccolta dei pacchi o armadietti automatici) all'interno dell'Unione Europea o al di fuori di essa allo scopo di consegnare pacchi dal mittente al destinatario [Ai sensi dell'art. 49 p. 1b) rispettivamente c) del GDPR];

B. a soggetti vincolati ad un contratto per la fornitura di servizi per NOVA POST IT S.R.L. o per conto di quest'ultima (Responsabili del trattamento), in particolare i fornitori di servizi informatici;

C. altre persone o organizzazioni sulla base sul diritto vigente;

D. a banche e operatori di pagamento al fine di eseguire l'operazione (compresi i pagamenti effettuati utilizzando i codici);

E. a funzionari e ad autorità preposti all'applicazione della legge per ottemperare ai requisiti di sicurezza nazionale o nell'ambito di un procedimento legale per proteggere i beni, o condurre indagini su una violazione di NOVA POST IT S.R.L. su principi e politiche, nonché su accesso o uso non autorizzato di NOVA POST IT S.R.L. su utilizzo indebito di attrezzature o qualsiasi altra attività illecita.

2. Solo il mittente e il destinatario hanno il diritto di ricevere informazioni sulla spedizione. NOVA POST IT S.R.L. può fornire tali informazioni ad altri soggetti solo in situazioni specificate nelle pertinenti disposizioni legislative, in particolare nella legge **sui servizi postali**.

IX. PERIODO DI ARCHIVIAZIONE ED ELIMINAZIONE DEI DATI

1. NOVA POST IT S.R.L. tratta i dati personali solo per il tempo necessario a conseguire lo scopo per il quale sono stati raccolti. Il periodo di conservazione dei dati è determinato in base ai seguenti requisiti:

A. requisiti operativi: il periodo in cui le informazioni sono necessarie per eseguire i servizi forniti.

B. requisiti legali: il periodo in cui NOVA POST IT S.R.L. è tenuta a conservare i dati per un determinato periodo di tempo al fine di conformarsi alla legge.

C. interessi legittimi di NOVA POST IT S.R.L. il periodo in cui i dati sono trattati ai fini della loro attuazione, in particolare per stabilire e perseguire eventuali crediti in relazione ai servizi forniti.

2. Quali informazioni su di te raccogliamo e come le utilizziamo?

Obiettivo	Quali dati raccogliamo/elaboriamo?	Base giuridica	Periodo di archiviazione
Raccolta e consegna di pacchi	Cognome e nome del mittente e del destinatario del pacchetto, indirizzo del luogo di consegna, numero di telefono, indirizzo email e altre informazioni fornite dal mittente, nonché la firma del destinatario del pacco (fornita al momento della ricezione). Dati creati da noi: numero del pacco, conferma della consegna, dati GPS del luogo di ricevimento e consegna del pacco	Nel caso del mittente: (1) esecuzione e conclusione del contratto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR); e (2) adempimento di un obbligo legale ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR. Nel caso del destinatario del pacco (1) adempimento di un obbligo legale ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR; e (2) il nostro interesse legittimo a inviare il pacco al destinatario corretto (identificazione ai sensi dell'articolo 6(1)(f) del GDPR)	Durante 3 (tre) mesi, e dopo la scadenza di questo periodo, i dati vengono resi anonimi e conservati per 3 (tre) anni nell'archivio.

Esecuzione dei contratti (offerta)	Per le persone che accettano il contratto: cognome, nome, patronimico, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail. Per i rappresentanti di soggetti giuridici per conto dei quali il contratto è concluso (ad esempio dipendenti della società): cognome, nome, patronimico, posizione, numero di telefono, indirizzo email, firma e contratto in fase di conclusione.	Esecuzione del contratto e sua conclusione (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR) Il nostro legittimo interesse a stipulare ed eseguire un contratto con l'altra parte dello stesso attraverso un suo rappresentante (allo scopo di concludere, eseguire, comunicare, identificare, firmare documenti, ecc.) (Articolo 6, Paragrafo 1, Lettera F) del GDPR)	Durante 3 (tre) mesi, e dopo la scadenza di questo periodo, i dati vengono resi anonimi e conservati per 3 (tre) anni nell'archivio.
Amministrazione doganale	Cognome, nome, numero di telefono, indirizzo email, numero del pacco, messaggi inviati, contenuto e prezzo del prodotto.	(1) adempimento di un obbligo legale ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR; e	Durante 3 (tre) mesi, e dopo la scadenza di questo periodo, i dati vengono resi anonimi e conservati per 3 (tre) anni nell'archivio.
Effettuazione dei pagamenti e conservazione delle registrazioni contabili	Dati contenuti nei documenti contabili: cognome, nome, patronimico, numero di previdenza sociale, informazioni di contatto, numero di conto bancario, estremi di pagamento, servizi forniti e altre informazioni in conformità alle norme di contabilità.	Assunzione dell'obbligo legale di tenere una corretta contabilità ai sensi dell'art.6, par. 1, lettera c) del GDPR (D.lgs. del 18 agosto 2015, n. 139)	Dieci (10) anni, tranne quando vi è la necessità di conservare i dati per un periodo più lungo, ad esempio per difendere le rivendicazioni legali.
Marketing diretto (informazioni sui nostri servizi e conduzione di sondaggi per valutare la qualità dei nostri servizi)	Nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono	Ti informiamo sui nostri servizi: (1) se li hai utilizzati, trattiamo i tuoi dati sulla base del D.Lgs. 70/2003; (2) se non hai utilizzato i nostri servizi (non sei stato nostro cliente), trattiamo i tuoi dati in base al tuo consenso (D.Lgs. 70/2003 e art. 6 (1) (a) del GDPR). Effettuiamo sondaggi basati sul nostro legittimo interesse per migliorare la qualità dei nostri servizi in conformità con l'articolo 6(1)(f) del GDPR.	i dati vengono elaborati mentre il contratto è valido. Se abbiamo il tuo consenso per il marketing diretto, tratteremo i tuoi dati per cinque anni dalla data di ricevimento del tuo consenso. I dati utilizzati per effettuare sondaggi saranno trattati entro tre mesi dalla data di fornitura del servizio.
Gestione delle nostre pagine sui social media	Nome, cognome, nome dell'account, sesso, informazioni di contatto (se fornite), paese, foto, commenti sui nostri post, distribuzione dei nostri post, reazioni ai nostri post, recensioni e valutazioni rimaste, informazioni su	Il tuo consenso (articolo 6(1)(a) del GDPR.)	Tre anni

	quando hai iniziato a seguire o gradire il nostro profilo sul social network, messaggi inviati con allegati, cronologia dei messaggi che ci hai inviato (contenuto dei messaggi e quando sono stati ricevuti/inviati)		
Trattamento di inchieste, reclami e richieste (amministrazione interna)	Nome, cognome, dati di contatto e qualsiasi altra informazione o documento che ci fornisci	Il nostro legittimo interesse nel trattamento corretto e tempestivo di reclami, inchieste e richieste ricevuti ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR	I dati sono conservati per tre anni dopo la risoluzione del problema. I dati personali possono essere conservati per un periodo di tempo più lungo, se necessario, affinché la Società si difenda da rivendicazioni, richieste o azioni legali intentate contro di essa.
Registrazione delle conversazioni al fine di garantire la qualità dei servizi e delle informazioni telefoniche, tutela dei diritti e degli interessi legittimi dei lavoratori e delle parti interessate, tutela dei loro diritti e interessi legittimi, raccolta di prove, esame dei reclami	Sono raccolti dati audio (registrazione telefonica), il nome dell'operatore del servizio clienti, il numero di telefono dell'abbonato, la data di chiamata, l'ora di inizio e di fine della conversazione	Il tuo effettivo consenso (quando decidi di continuare la conversazione) (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR).	Non più di sei mesi, tranne quando vi sia la necessità di archiviare i dati per un periodo più lungo, ad esempio per difendere le rivendicazioni legali.
Garantire la sicurezza dei pacchi immagazzinati negli uffici postali e nelle strutture aziendali (videosorveglianza)	Dati video (videoregistrazione), data e ora della raccolta	Il nostro legittimo interesse a garantire la sicurezza dei pacchi conservati negli uffici postali e la sicurezza dei beni della Società (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR)	Non più di 30 giorni solari, tranne quando vi sia motivo di credere che: (1) la videoregistrazione è una registrazione di un reato amministrativo, un reato penale o qualsiasi altra violazione della legislazione o una violazione della disciplina del lavoro e/o dell'etica professionale; (2) i dati video sono necessari per procedimenti giudiziari o d'istruttoria; oppure (3) la richiesta di accesso ai dati video è ricevuta prima della fine del periodo di conservazione degli stessi. In questi casi, i dati relativi all'immagine devono essere

			conservati per tutto il tempo necessario a tali finalità e distrutti non appena cessino di essere necessari.
Analisi dell'esperienza utente e della qualità per migliorare i nostri servizi	I seguenti dati sono raccolti ed elaborati dai visitatori al nostro sito web: indirizzo IP, sistema operativo, ID utente e altre informazioni sull'attività del visitatore sul nostro sito web e su altri siti web. Queste informazioni sono raccolte e memorizzate come parte delle voci di registro o attraverso i cookie.	I dati ottenuti attraverso i cookie sono raccolti in base al consenso (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del RGPD). I dati ricevuti sono trattati sulla base del nostro legittimo interesse per migliorare il funzionamento del nostro sito web (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR)	

3. I dati archiviati sono disponibili solo per i dipendenti autorizzati. Dopo la scadenza del periodo che autorizza l'archiviazione dei dati, essi vengono eliminati in modo permanente.

X. TRASMISSIONE DEI DATI PERSONALI AI PAESI NON MEMBRI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

1. A tutte le società che siano direttamente e/o indirettamente possedute o controllate dagli stessi titolari effettivi finali di NOVA POST IT S.R.L. nonché subappaltatori (ad esempio, partner nel settore dei trasporti, i punti di ricevimento dei pacchi operativi o le camere di deposito dei pacchi) in Ucraina e nell'Unione europea o al di là di esse, al fine di consegnare pacchi dal mittente al destinatario [ai sensi dell'art. 49 p. 1b) rispettivamente c) del GDPR];

2. NOVA POST IT S.R.L. non trasferisce dati personali a organizzazioni internazionali.

3. NOVA POST IT S.R.L. non trasferisce dati personali a paesi terzi se è impossibile o se ciò fosse incompatibile con la normativa di applicazione generale.

4. Il livello di protezione dei dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo ("SEE") non è uguale a quello previsto dal diritto europeo. Pertanto, NOVA POST IT S.R.L. trasferisce dati personali al di fuori del SEE solo quando ciò sia necessario, garantendo nel contempo un livello adeguato di protezione dei dati, in particolare:

A. in caso di cooperazione con soggetti che trattino dati personali in paesi per cui sia stata emessa una decisione adeguata della Commissione europea in merito alla garanzia di un livello adeguato di protezione dei dati personali;

B. in caso di ricorso a clausole contrattuali tipo emanate dalla Commissione europea, a condizione che sia garantito un livello adeguato di protezione dei dati personali;

5. In caso di legittima intenzione di trasferire dati personali al di fuori del SEE, diversi da quelli sopra indicati, NOVA POST IT S.R.L. informerà su questo fatto nella fase appropriata del trattamento dei dati, in conformità con la legislazione vigente.

XI. INFORMAZIONI SUI DATI RACCOLTI TRAMITE IL SITO WEB DI NOVA POST IT S.R.L.

1. Registro eventi e cookie. Ogni volta che un utente acceda al sito web di NOVA POST IT S.R.L. i dati vengono salvati in un file di registro. Il campo di applicazione dei dati memorizzati temporaneamente comprende:

A. il numero IP del computer da cui è stata ricevuta la domanda;

B. nome del dominio;

C. data e ora di accesso;

D. codice di risposta http;

E. pagine visitate;

F. nome e versione del sistema operativo;

G. nome e versione del browser;

H. risoluzione dello schermo.

2. L'utilizzo del sito web di NOVA POST IT S.R.L. può essere associato all'uso dei cookie da parte dei server della stessa. Questi file sono utilizzati dagli amministratori del sito. Ogni utente può configurare le proprie impostazioni del browser in modo che i cookie non siano accettati da esso, ad esclusione di quelli obbligatori. In questo caso, nessun dato verrà salvato sul computer del visitatore. Le informazioni memorizzate nei cookie non saranno inviate a NOVA POST IT S.R.L.

XII. COOKIE

1. I cookie sono dati Internet, in particolare file di testo, che vengono memorizzati sul dispositivo finale (computer, telefono cellulare, tablet) dell'Utente. Prima di tutto, contengono il nome del sito web della loro origine, il loro

numero unico e il tempo di archiviazione sul dispositivo finale. I cookie sono utilizzati per fornire all'Amministratore informazioni statistiche sulle visite degli Utenti, l'attività di questi ultimi e il modo di utilizzare il Servizio. Essi consentono di personalizzare contenuti e servizi in base alle preferenze dell'Utente.

2. In relazione al nostro utilizzo dei cookie, forniamo le informazioni più importanti sul loro utilizzo:

A. Il meccanismo dei cookie non viene utilizzato per ottenere alcuna informazione sugli Utenti, ad eccezione delle informazioni sul loro comportamento sulle pagine del Servizio.

B. L'amministratore memorizza i cookie sui computer degli utenti al fine di:

1. a. fornire un giusto adeguamento del Servizio alle esigenze degli Utenti e assicurare un'ottimizzazione dell'utilizzo dei siti web;

1. b. ricordare le preferenze dell'Utente e le impostazioni individuali, riconoscere il dispositivo dell'Utente e visualizzare correttamente il sito in base alle sue esigenze (versione completa, versione mobile del sito);

1. c. creare statistiche sulle visite ai siti web che aiutino a capire come gli utenti utilizzano tali siti, il che permette di migliorarne la struttura e il contenuto;

1. d. supportare la sessione dell'Utente (dopo l'accesso), in modo che l'Utente non abbia bisogno di reinserire il login e la password ad ogni pagina successiva del Sito;

1. e. Salvare i dati del carrello della spesa nel negozio online in modo da non perderli dopo aver visitato di nuovo il Servizio.

3. Il sito utilizza due tipi principali di cookie: cookie di sessione e cookie permanenti. I cookie di sessione sono file temporanei che vengono memorizzati sul dispositivo finale dell'utente del sito web fino alla disconnessione, all'uscita dal sito web o alla chiusura del software (browser web). I cookie persistenti vengono memorizzati sul dispositivo finale dell'Utente del Sito per il tempo specificato nelle impostazioni dei cookie o fino a quando non vengano cancellati dall'Utente del Sito.

4. Il servizio utilizza due tipi principali di cookie:

☛ Cookie "necessari" per consentire l'utilizzo dei servizi disponibili sul Sito, come i cookie di autenticazione utilizzati per i servizi che richiedano l'autenticazione sul Sito, per garantire la sicurezza, come ad esempio rilevare frodi di autenticazione sul sito Web;

☛ Cookie "funzionali ed analitici" che consentono di "ricordare" le impostazioni selezionate dall'Utente e personalizzarne l'interfaccia, ad esempio per quanto riguarda la lingua o la regione selezionata dell'Utente, la dimensione del carattere, l'aspetto del sito web e il permesso di raccogliere informazioni su come utilizzare le pagine del sito ecc.;

☛ Cookie "pubblicitari" che consentono di fornire agli utenti del sito contenuti pubblicitari più rilevanti per i loro interessi.

5. Quando si visita per la prima volta il sito web, verranno visualizzate le informazioni sull'uso dei cookie. L'utilizzo del sito web richiede l'elaborazione di cookie "necessari". Il trattamento di altri cookie è possibile dopo aver dato il consenso al loro utilizzo in conformità alle disposizioni della presente Informativa. Puoi sempre revocare il tuo consenso modificando le impostazioni dei cookie nel tuo browser. Queste impostazioni possono essere modificate, in particolare, in modo tale da bloccare il trattamento automatico dei cookie nelle impostazioni del browser web o da informare ogni volta che siano collocati sul dispositivo finale dell'Utente del Sito. Informazioni dettagliate sulle possibilità e le modalità di trattamento dei cookie sono disponibili nelle impostazioni del software (browser web).

I cookie "pubblicitari" e "analitici", collocati sul dispositivo finale dell'Utente del Sito possono anche provenire dai partner dell'Amministratore ed essere utilizzati a fini analitici e di marketing. Informazioni dettagliate su tali cookie si trovano nella Politica sulla Privacy del partner in questione. L'amministratore utilizza i seguenti strumenti analitici e di marketing forniti dai partner:

a. Google Ads - file utilizzati da Google per configurare la pubblicità nei suoi servizi, per esempio nel motore di ricerca o per visualizzare pubblicità su Internet, maggiori informazioni: <https://policy.google.com/technologies/partner-sites>

b. Pixel di Facebook – file utilizzati per abbinare pubblicità sui servizi di Facebook alle preferenze individuali del destinatario, ulteriori informazioni: <https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/>

c. Google Analytics - file utilizzati per analizzare come gli utenti utilizzano il sito web, creare statistiche e rapporti, ulteriori informazioni: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

XIII. BLOCCARE L'AZIONE DEI COOKIE

1. In molti casi, i browser web consentono di memorizzare i cookie sul dispositivo finale dell'Utente per impostazione predefinita. Gli utenti del sito web possono modificare le impostazioni dei cookie in qualsiasi momento, ad es. in modo da bloccare la gestione automatica dei cookie o informare circa ogni loro collocazione sul dispositivo dell'Utente del Sito. Informazioni dettagliate sulle possibilità e le modalità di gestione dei cookie sono disponibili nelle impostazioni del browser o sui seguenti siti web:

A. nel browser Internet Explorer;

B. nel browser Mozilla Firefox;

C. nel browser Chrome;

D. nel browser Safari;

E. nel browser Opera;

2. L'Amministratore informa tuttavia che la limitazione dell'uso dei cookie può influire su alcune funzionalità disponibili nelle pagine del Sito.

XIX. CONTESTAZIONI

1. Se hai una contestazione sul modo in cui NOVA POST IT S.R.L. ha gestito i tuoi dati ti preghiamo di inviarla per iscritto, fornendo quanti più dettagli possibili, utilizzando i dati di contatto di cui alla sezione I di questa Politica. NOVA POST IT S.R.L. opererà con te per risolvere qualsiasi problema senza indugio.

2. Se ritieni che i tuoi diritti ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati siano stati violati, hai il diritto di presentare una contestazione a NOVA POST IT S.R.L. L'autorità di controllo della Repubblica d'Italia, vale a dire l'autorità competente, è il Garante per la protezione dei dati personali – informazioni e dati di contatto sono disponibili sul sito web dell'Ente (<http://www.garanteprivacy.it/>).

XX. MODIFICHE ALLA PRESENTE POLITICA

1. Qualsiasi modifica che NOVA POST IT S.R.L. potrebbe applicare in futuro alla Politica sulla Privacy sarà pubblicata sul sito www.novapost.com. I nuovi termini possono essere visualizzati immediatamente e potrebbe essere richiesto di leggerli e accettarli per continuare l'uso indistinto di tutti i Servizi di NOVA POST IT S.R.L. .