

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

Promo delivery from Poland to Ukraine, Poland-Poland

§1

AKCJA PROMOCYJNA I ORGANIZATORZY

Niniejszy regulamin określa warunki i zasady Akcji Promocyjnej Promo delivery from Poland to Ukraine, Poland-Poland

1. " (dalej jako: „**Promocja**” lub „**Akcja promocyjna**”) dla klientów Organizatora.
2. Organizatorem promocji jest spółka pod firmą **NEW POST INTERNATIONAL POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie**, ul. Mineralna 15, miejsc. Warszawa, kod 02-274, poczta Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000611957, posiadającej NIP: 5272765848 oraz REGON: 364176702 (dalej jako: „**Organizator**” lub „**Spółka**”).
3. Akcja promocyjna trwa dla wszystkich jej uczestników od dnia jej ogłoszenia, tj. 21.08.2023 roku do dnia 27.08.2023 roku.
4. Akcja promocyjna „Promo delivery from Poland to Ukraine, Poland-Poland” prowadzona jest zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu (dalej jako: „**Regulamin**”).
5. Aktualny Regulamin oraz warunki świadczenia usług przez Organizatora znajdują się na stronie internetowej Organizatora: <https://novapost.pl>.
6. Udział w Promocji jest dobrowolny.
7. Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych lub na plakatach mają jedynie charakter informacyjny.
8. Akcja promocyjna opisana w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi promocjami, zniżkami lub podobnymi akcjami organizowanymi przez Organizatora.
9. Akcja realizowana jest przez Organizatora jako przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919 -921 Kodeksu cywilnego.

§2

WARUNKI UCZESTNICTWA I ZASADY PROMOCJI

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej (dalej „**Uczestnik**”) może być każdy klient Organizatora, będący osobą pełnoletnią, posiadającą zdolność do czynności prawnych.
2. Akcja promocyjna dotyczy usług oferowanych przez Organizatora wskazanych w Cenniku usług umieszczonym na stronie internetowej Organizatora (dalej: „**Cennik**”) w odniesieniu do przesyłek o maksymalnej wadze do 30 kg.
3. Biorąc udział w Akcji promocyjnej Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie zasad, warunków i terminów.
4. Z Promocji może skorzystać każdy klient. Warunkiem skorzystania z Promocji jest wcześniejszy zakup przez Uczestnika dowolnej usługi transportu przesyłki z terytorium Polski do Ukrainy w terminie obowiązywania Akcji promocyjnej za pomocą aplikacji mobilnej Nova Post.

5. Po dokonaniu zakupu transportu dowolnej przesyłki z terytorium Polski do Ukrainy w terminie obowiązywania Akcji promocyjnej, Uczestnik otrzyma kod rabatowy na wybraną przez siebie usługę Organizatora obniżający cenę danej usługi o 32% zgodnej z Cennikiem ceny tego rodzaju usługi (dalej jako: „Kod rabatowy”).
6. **Uczestnik Promocji otrzymuje jednorazowy Kod rabatowy w momencie korzystania z usługi w placówce Organizatora.**
7. Uczestnik przystępuje do Akcji promocyjnej w chwili wykorzystania Kodu rabatowego.
8. Uczestnik Promocji może wykorzystać Kod rabatowy w każdym ze stacjonarnych punktów Organizatora w czasie obowiązywania Promocji.
9. **Rabat dla Uczestników będzie naliczany automatycznie po wpisaniu kodu rabatowego w koszyku, podczas składania zamówienia w placówce Organizatora.**
10. Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Promocji, w tym nad udzielaniem informacji na temat Promocji oraz rozpatrywaniem reklamacji, sprawują pracownicy/zleceniobiorcy Organizatora i/lub inne osoby powiązane.
11. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Uczestnik może brać udział w Akcji promocyjnej wielokrotnie, przy czym zakup usługi z wykorzystaniem kodu rabatowego nie uprawnia do otrzymania kodu rabatowego i kolejnego wzięcia udziału w Akcji promocyjnej.

§3

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje i/lub komunikaty o rzekomych naruszeniach dotyczące sposobu funkcjonowania Akcji promocyjnej lub stwierdzonych naruszeniach powinny być zgłaszane Organizatorowi w trakcie trwania Akcji Promocyjnej oraz w terminie 30 dni od dnia jej zakończenia w formie pisemnej lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: support@novapost.pl, a także w każdym z oddziałów Organizatora w formie pisemnej.
2. Decyzja w przedmiocie reklamacji jest ostateczna, przy czym nie wyłącza to prawa dochodzenia przez Uczestnika swoich roszczeń na zasadach ogólnych, wynikających z powszechnie obowiązujących norm prawnych.
3. Reklamacja lub zgłoszenie o stwierdzonych naruszeniach powinny zawierać imię, nazwisko Uczestnika i numer zamówienia, na podstawie którego wydano Kod rabatowy, jak również opis reklamowanego zdarzenia.
4. Organizator może wymagać dodatkowych oświadczeń od Uczestnika w celu uprawdopodobnienia podstawy reklamacji.
5. Organizator rozpatrzy przesłaną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania za pośrednictwem zwrotnej wiadomości e-mail wysłanej na adres mailowy, z którego złożono reklamację lub podany przez Uczestnika w trakcie złożenia reklamacji w oddziale Organizatora.
6. Dane udostępnione przez Uczestników w związku ze zgłoszeniem reklamacji wykorzystane będą przez Organizatora wyłącznie w celu rozpatrzenia i odpowiedzi na reklamację.

§4

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzetelność i prawdziwość danych Uczestników Promocji, w tym brak możliwości przekazania Kodu rabatowego, z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności w razie podania przez Uczestnika nieaktualnych, nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych telefonicznych.

§5

ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Organizator jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 123, dalej: „u.ś.u.d.e.”) w zakresie w jakim obsługa Akcji promocyjnej odbywa się drogą elektroniczną. Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 u.ś.u.d.e. Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną w czasie rzeczywistym, nieodpłatnie i zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. Usługi świadczone drogą elektroniczną bezpłatnie przez Organizatora na rzecz Uczestnika, polegające na:
 - a. zapewnieniu dostępu do informacji na temat Akcji promocyjnej oraz Regulaminu, udostępnianych na indywidualne żądanie Uczestnika w taki sposób, aby Uczestnik miał do nich dostęp w czasie przez siebie wybranym za pośrednictwem strony internetowej Organizatora;
 - b. udostępnieniu danych Akcji promocyjnej w koncie klienta umożliwiających użycie Kodu rabatowego i udział w Akcji promocyjnej;
 - c. udostępnieniu możliwości technicznych do użycia Kodu rabatowego przy zakupie usługi online.
7. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą przystąpienia przez Uczestnika do Konkursu i akceptacji przez Uczestnika niniejszego Regulaminu wraz z wyrażeniem zgody na jego przestrzeganie, do czasu rezygnacji z usług przez Uczestnika. Przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu, potwierdzić jego akceptację i zobowiązać się do jego przestrzegania.
8. Zgoda Uczestnika na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta. W celu rezygnacji z usług należy przesłać wiadomość na adres: support@novapost.pl.
9. Niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana, a Organizator usuwa dane Uczestnika z systemu informatycznego. W takiej sytuacji Uczestnik nie będzie uprawniony do otrzymania Kodu rabatowego i dalszego udziału w Akcji promocyjnej.
10. Dla współpracy ze stroną internetową Organizatora i systemem informatycznym, którym posługuje się Organizator, Uczestnik musi dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne:
 - a. komputer z internetową przeglądarką www z włączoną obsługą plików „cookies” i javascript;
 - b. połączenie z siecią Internet.

11. Organizator informuje, że korzystanie z usług określonych w niniejszym Regulaminie może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Uczestnikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania. Organizator zapewnia działanie strony internetowej Organizatora, który umożliwia korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną.
12. W razie planowanych przerw, modernizacji, aktualizacji lub napraw strony internetowej Organizator powiadomi o nich Uczestników zamieszczając na stronie internetowej Organizatora komunikat informujący o przyczynach chwilowych utrudnień w dostępie do tej strony lub braku dostępu do niej oraz o planowanym czasie trwania tych utrudnień lub braku dostępu.
13. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia punktu 3 Regulaminu, z tym zastrzeżeniem że reklamacje w stosunku do usług świadczonych drogą elektroniczną mogą być zgłaszane w każdym czasie.
14. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności u.ś.u.d.e.

§6

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator Akcji promocyjnej.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu organizacji i przeprowadzenia Akcji Promocyjnej, w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz dochodzenia i obrony roszczeń związanych z Akcją Promocyjną. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane także w celu wysyłki Kodu rabatowego, a także w celach archiwizacyjnych i zapewnienia rozliczalności wymaganej przepisami ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119 z 4 maja 2016 r., str. 1 oraz Dz.Urz. UE L 127 z 23 maja) o ochronie danych osobowych (dalej „**RODO**”).
3. Podanie przez Uczestników ich danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do uczestniczenia w Akcji Promocyjnej.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania Akcji promocyjnej, okres przewidziany dla postępowań reklamacyjnych, a także przez okres dochodzenia ewentualnych roszczeń oraz przez okres wymagany obowiązującymi przepisami prawa.
5. Dane osobowe zbierane są na podstawie wyrażonej zgody, zgodnie z art. 6 ust.1 lit a RODO na potrzeby organizacji i przeprowadzenia Akcji promocyjnej.
6. Administrator przetwarza wskazane dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, którym jest umożliwienie uczestnikom Akcji promocyjnej wzięcia w niej udziału, umożliwienie przeprowadzenia Akcji promocyjnej i archiwizacja danych.
7. Osoby, których dane osobowe przetwarza Administrator, mają prawo do:
 - a. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;

- b. żądania sprostowania (poprawienia) swoich danych, jeśli są błędne lub nieaktualne, a także prawo do żądania ich usunięcia, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;
 - c. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - d. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w przypadku gdy przetwarzanie nie jest oparte na przestance zgody osoby na przetwarzanie jej danych;
 - e. wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
8. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania oraz usunięcia, prawo do ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych. W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody osoba której dane dotyczą ma prawo do jej wycofania, przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanym przed cofnięciem zgody.
9. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
10. W sprawach dotyczący przetwarzania danych osobowych na potrzeby Akcji promocyjnej można kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem adresu mailowego: support@novapost.pl.

§7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest w każdym z punktów obsługi Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://novapost.pl/>
2. Uczestnik biorąc udział w Akcji promocyjnej oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje go bez zastrzeżeń, w tym także wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie niniejszym Regulaminem.
3. Akcja Promocyjna nie jest loterią pieniężną, loterią fantową, loterią promocyjną, ani żadną inną grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawnych. Każda zmiana niniejszego Regulaminu podana zostanie do wiadomości Uczestników Akcji promocyjnej poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji wraz z treścią nowego Regulaminu na stronie internetowej Organizatora.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji ewentualnych spornych kwestii wynikających z niniejszego Regulaminu.
6. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
7. We wszystkich sprawach dotyczących Akcji Promocyjnej, a nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
8. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją promocyjną będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.