

## REGLAS DE LA PROMOCIÓN

### "Responda a una encuesta y obtenga un 10 % de descuento en el envío"

#### 1. Elegibilidad

La promoción está abierta a todas las personas mayores de 18 años.

Los empleados de NOVA POSHTA DELIVERY SL., (de aquí en adelante, "la Compañía"), sus filiales, subsidiarias, agencias de publicidad y promoción, y proveedores (colectivamente los "Empleados"), así como los miembros de la familia inmediata y/o aquellas personas que vivan en el mismo hogar de los Empleados no son elegibles para participar.

#### 2. Período de la promoción

La promoción comienza el 5 de agosto de 2024 y finaliza el 15 de octubre de 2024. Los cuestionarios enviados después de la fecha de finalización de la promoción no se tomarán en consideración.

El código promocional solo es válido una vez.

#### 3. Cómo participar

Los participantes deben completar la encuesta en línea disponible en [https://novapost.com/research/2404-eur\\_/](https://novapost.com/research/2404-eur_/)

Después de completar la encuesta, los participantes deben proporcionar un número de teléfono actual, al que recibirán un SMS con un código de descuento distintivo de un 10 % para la próxima entrega de la Compañía.

#### 4. Uso del código de descuento

El descuento del 10 % es válido hasta el 15 de octubre de 2024.

El descuento se puede utilizar una sola vez para enviar documentos y paquetes de hasta 30 kg, y cargas de hasta 100 kg, independientemente de las direcciones de origen y destino, incluyendo Europa, Reino Unido, Ucrania y dentro del país.

El descuento se aplicará al coste del envío y no podrá combinarse con otras promociones y/o descuentos.

#### 5. Protección de datos

Los datos personales recopilados durante la promoción se procesarán de acuerdo con la Política de privacidad de la Compañía, disponible en <https://novapost.com/es-es/more/privacy-policy/>

La Compañía puede proporcionar datos personales a subsidiarias de la Compañía y sus subcontratistas (por ejemplo, socios de transporte, puntos operativos de recogida de paquetes o taquillas inteligentes) dentro de la Unión Europea o fuera de ella con el fin de entregar paquetes del remitente al Destinatario.

## 6. Condiciones generales

La Compañía se reserva el derecho de cancelar, suspender y/o modificar la promoción, o cualquier parte de ella, en caso de que cualquier fraude, falla técnica o cualquier otro factor fuera del control razonable de la Compañía perjudique la integridad o el correcto funcionamiento de la promoción.

La Compañía se reserva el derecho de descalificar a cualquier persona que considere que está manipulando el proceso de inscripción o el funcionamiento de la promoción o que esté actuando en violación de estas Reglas de la Promoción.

## 7. Limitación de responsabilidad

Al realizar la encuesta, el participante acepta liberar y mantener indemne a la Compañía, sus subsidiarias, afiliadas, agencias de publicidad y promoción, socios, representantes, agentes, sucesores, cesionarios, empleados, funcionarios y directores de cualquier responsabilidad, enfermedad, lesión, muerte, pérdida, litigio, reclamo o daño que pueda ocurrir, directa o indirectamente, ya sea causado por negligencia o no, por su participación en la promoción y/o su aceptación, posesión, uso o uso indebido del código de descuento.

## 8. Legislación aplicable

La promoción y estas Reglas de la Promoción se regirán y se interpretarán de acuerdo con las leyes de España.

## 9. Información de contacto

Si tiene cualquier pregunta o duda con respecto a la promoción, comuníquese con la Compañía escribiendo a [support\\_es@novapost.com](mailto:support_es@novapost.com)